

滲水投訴調查聯合辦事處查詢及建議事宜

背景：

我們接獲不少屯門居民反映，指由屋宇署及食物環境衛生署組成的滲水投訴調查聯合辦事處跟進個案進度緩慢，未能即時提供協助查找滲水源頭。就此，我們有以下查詢：

在 2024 年，屯門區滲水舉報個案數量、成功找出滲水源頭個案數量及結案平均時間。

同時，希望能考慮我們以下的建議：

1. 仿倣及引入公證行的測試方法；
2. 積極為每個個案進行全面測試；
3. 增加人手跟進個案。

文件提交人：巫成鋒 葉文斌 曾憲康 賴嘉汶 鍾健峰
葉俊遠 程志紅 陳暹恆 蔡承憲

二零二五年一月十六日