

查詢屯門區照顧者支援服務推展情況

本文件旨在回應屯門區議會社會福利及房屋委員會委員就上述議題提出的查詢。

背景

2. 照顧者協助長者居家安老，以及殘疾人士在社區生活，對建立關愛共融社會發揮重要作用。政府致力支援護老者和殘疾人士的照顧者，包括提供經濟援助、照顧技巧訓練、輔導和情緒支援等，同時為長者和殘疾人士提供個人護理、家居清潔、康復訓練和暫託服務等，減輕照顧者的壓力。

照顧者支援專線

3. 社會福利署（社署）委聘東華三院營運的 24 小時「照顧者支援專線 182183」（專線）於 2023 年 9 月 26 日起投入運作，提供社區支援服務資訊、即時諮詢和情緒支援、輔導服務、外展／緊急支援及轉介服務等，亦會協助照顧者聯繫暫託服務單位。

4. 截至 2024 年 5 月 31 日，專線共接獲 28 235 宗來電，當中 258 宗來自屯門區。查詢整體以來電性質劃分，尋求情緒支援和查詢社區支援服務分別佔約 52%和 17%，照顧問題和財務問題分別各佔約 11%和 4%，餘下的涉及健康和房屋問題，以及申請暫託服務等。除了接聽來電，專線至今已轉介近 600 宗個案至相關社區支援服務單位，為家庭／照顧者配對適切的服務以提供長期的支援。另有 27 宗個案需要緊急支援服務，例如為因照顧者身體不適需要儘快入院接受治療或因突發情況需要暫時離港等，需為被照顧者安排暫託服務，並由營辦機構以外展方式進行危機處理，以解決照顧者／家庭燃眉之急及緩解他們的壓力。

暫託服務

5. 社署設有「暫託服務／緊急住宿空置名額查詢系統」（<https://www.ves.swd.gov.hk>），並於 2023 年 6 月推出新功能以涵蓋日間暫託服務，市民可在同一系統搜尋為長者及殘疾人士而設的日間和住宿暫託服務，以及緊急住宿服務。

6. 行政長官在《2023年施政報告》宣布擴展暫託服務網絡。自2023年12月起，參加「改善買位計劃」的私營安老院同時提供日間暫託服務。現時屯門區共有1間津助護理安老院及11間參與「改善買位計劃」的私營安老院，合共提供23個長者指定暫託宿位。該11間參與「改善買位計劃」的私營安老院所提供的22個住宿暫託宿位，在住宿暫託宿位出現空置時，也為社區內有需要的長者提供日間暫託服務。此外，屯門區共有6間長者日間護理中心／單位，當中5間長者日間護理中心／單位合共提供29個指定日間暫託服務名額。為進一步支援照顧者，政府會繼續擴展長者日間暫託網絡。社署會於2024年第四季起，邀請參與「長者社區照顧服務券計劃」(社區券)的服務單位，由只為社區券持有人提供「中心為本」的日間照顧服務，擴展至為任何有需要長者提供日間暫託服務，讓照顧者更能按需要選擇就近的暫託服務地點。

7. 殘疾人士日間暫託服務方面，由2023年10月起，提供殘疾人士日間暫託服務的單位已由之前約50間增至約70間(當中包括新增約20間由2023年10月開展提供住宿暫託宿位的「私營殘疾人士院舍買位計劃」院舍擴展日間暫託服務)。截至2024年3月，全港共有231個日間暫託服務名額，附設於展能中心、殘疾人士地區支援中心、嚴重殘疾人士護理院及參加「殘疾人士院舍買位計劃」的院舍。現時共有18個日間暫託服務名額位於屯門區，當中2間展能中心及1間殘疾人士地區支援中心提供共11個指定日間暫託服務名額、另外3間參與買位計劃的私營殘疾人士院舍在住宿暫託宿位出現空置時，亦會提供共7個日間暫託服務名額。

照顧者支援中心

8. 現時社署透過全港214間長者地區中心／長者鄰舍中心、100間長者日間護理中心／單位、21間殘疾人士地區支援中心、19間家長／親屬資源中心、24間精神健康綜合社區中心等，在全港各區為長者／殘疾人士及其照顧者提供輔導、外展、轉介暫託、照顧技巧訓練、減壓小組和康樂活動等，因應長者和殘疾人士的不同需要提供多元化的社區支援服務。這些服務單位的工作人員日常與服務使用者的家人／照顧者保持緊密溝通，共同為長者或殘疾人士制訂個人照顧計劃，家人／照顧者亦可藉此機會學習照顧技巧及尋求協助。行政長官在《2023年施政報告》公布，

社署會在 2025 年第三季增設四間專為精神復元人士照顧者而設的家長／親屬資源中心，以加強支援精神復元人士和照顧者。

結語

9. 政府會繼續關顧照顧者的需要，並會與各界別的夥伴緊密協作，持續提升對照顧者的支援。

社會福利署
屯門區福利辦事處
2024 年 6 月