

建議善用樂齡科技提升長者生活質素

本文件旨在回應屯門區議會社會福利及房屋委員會委員就上述議題提出的意見。

背景

2. 政府當局多年來一直加強社區照顧服務，鼓勵居家安老的長者使用樂齡科技，使長者能與時並進，學習使用更多樂齡科技產品，推動數碼共融。

長者中心

3. 政府自 2023 年 10 月起把全港超過 210 間津助長者地區中心及長者鄰舍中心（長者中心）的服務範圍擴展至包括樂齡科技推廣，以推動樂齡科技在社區的應用。長者中心透過舉辦講座、工作坊等不同活動，使長者能與時並進，接觸及學習使用更多樂齡科技產品，例如智能手機、平板電腦、應用軟件等。當長者會員使用數碼科技遇到困難時，長者中心會為他們提供適切支援。

長者社區照顧服務券計劃

4. 社署於 2013 年 9 月以試驗形式開展「長者社區照顧服務券計劃（社區券計劃）」，採用「錢跟人走」的模式，讓長者可以按其需要自由選擇認可服務單位、服務項目、組合及服務量。政府由 2023 年 9 月起恆常推行社區券計劃，並在 2024-25 年度增加 1 000 張社區券至總數 11 000 張，並於 2025-26 年度進一步增至 12 000 張。社署亦同時擴展社區券的適用範圍至租用輔助科技產品，以照顧體弱長者在居家安老的不同需要，提升他們的生活質素及減輕照顧者的壓力。租用輔助科技產品分為三大類別：（一）生活輔助用品，例如醫療護理床；（二）步行或位置轉移輔助用品，例如特別功能輪椅、助行器；以及（三）沐浴或如廁輔助用品，例如洗髮機。社署會持續檢視租用輔助科技產品的情況，並適時向相關社區券使用者收集意見，以檢討成效，並回應長者及照顧者的需要。

樂齡及康復創科應用基金

5. 政府於 2018 年 12 月撥款 10 億元設立樂齡及康復創科應用基金（基金），資助合資格的安老及康復服務單位購置、借用或試用科技產品，以改善服務使用者的生活質素，並減輕護理人員及照顧者的負擔和壓力。現時基

金已批出合共約 7.5 億元，資助約 2 000 個安老及康復服務單位購置或租用超過 21 000 件科技產品。現時較多機構申請購置的產品包括醫療護理超低床、職業治療／物理治療／言語治療設備及評估工具、可傾斜／可調校高度的沐浴椅、陪伴機械人和智能防遊走系統等。

服務展望

6. 《2023 年施政報告》宣布，政府在 2024-25 年度向基金額外注資 10 億元，並擴闊其用途至適合家居使用的樂齡科技產品。合資格服務單位購置合適的科技產品後，可供長者及護老者借回家中使用，讓科技產品的使用範圍從院舍和社區服務單位擴展至家居，以改善長者及殘疾人士的生活質素，並減輕照顧者的壓力。

結語

7. 政府會繼續加強推廣使用樂齡科技，並會與各界別的夥伴緊密協作以進一步普及樂齡科技產品的應用。

社會福利署
屯門區福利辦事處
2024 年 8 月