

探討／建議房屋署優化「租戶自費修葺服務」

背景：

房委會以確保住戶享有安全和舒適的居住環境為目標，透過適時的保養維修和恰當的改善工程，延長公共房屋的使用年期和經濟價值。現房委會有不同的屋邨維修及改善工程，包括：「全方位維修計劃」會主動檢查公屋單位，並提供全面的維修服務；「日常家居維修服務」則為公屋住戶提供妥善和迅速的室內單位維修服務；另外，自 1999 年 4 月 1 日起暫停，2006 年起恢復的「租戶自費修葺服務」，租戶按工程所需支付工程和行政費用。

據了解，近年有不少公屋租戶就其家居需要向署方要求進行維修時，對項目收費產生疑惑，就此，我們建議：

- （一） 加強宣傳，讓公屋租戶瞭解及辨識相關計劃；
- （二） 研究及探討為有經濟困難、領取租金援助者及其他有需要人士，提供支援或減收費用；
- （三） 提高維修質素及增加維修人手。

文件提交人：

曾憲康 程志紅 賴嘉汶 鍾健峰

二零二四年十月八日