

致：屯門區議會秘書處

社會福利及房屋委員會
文件 2024 年第 39 號

關注房署公屋維修事宜

(房屋委員會的回應)

自 2008 年起，房委會以循序漸進的方式推出「日常家居維修服務」，以提升公共租住房屋(下稱「公屋」)單位的保養服務。有關服務旨在通過迅速回應租戶的施工要求、與租戶保持緊密聯繫，以及加強監控施工質量，為租戶提供優質的小型室內維修服務。

現時，每個屋邨均已成立「家居維修技術團隊」(下稱「團隊」)，租戶於辦公時間內親身/透過電話聯絡屋邨辦事處客戶服務助理提出維修要求後，個案將會轉介團隊職員，並盡快到該公屋單位進行勘察；如屬房委會負責的項目而不涉及緊急維修，工程會在屋邨辦事處接報後12天內動工，如需較長時間始能動工，職員會在五天內將原因告知租戶。現時，屯門區各屋邨辦事處每月接獲的施工要求約 3,400 宗。

此外，為提升轄下公共屋邨的維修保養服務，令居民有更佳的居住環境，房委會由 2006 年開始推行「全方位維修計劃」。在計劃下，房委會主動勘察樓齡 10 年或以上的公共租住房屋；10 至 30 年樓齡的屋邨每 10 年安排勘察一次，30 年以上的屋邨則每 5 年一次。若個別屋邨有特殊情況，房委會亦會作個別考慮，相應調整於其邨執行「全方位維修計劃」的年期間距。我們會不時檢視上述措施的成效，以及根據各持分者的意見作出調整，以提升「全方位維修計劃」的質素和成效。

最後，就增設個案轉介表格事宜，我們已設計相關表格，請各委員參閱附件一。

房屋署

2024 年 12 月 11 日

僅供參考

個案轉介表格

個案編號：_____

求助人資料

姓名：_____ 聯絡電話：_____

地址：_____

個案類別：1. 租約事務：加名/減名/轉戶主/租金援助/調遷/

(請圈上合適事項) 其他：_____

2. 物管事務：冷氣機滴水/天花滲水/噪音滋擾/違例泊車/

其他：_____

個案詳情：_____
(請提供圖片，如適用) _____

202x 年 x 月 x 日

議員辦事處

致_____議員辦事處 (傳真號碼：XXXX XXXX)

個案已收悉，並已交由房屋事務主任 X 先生/女士跟進，如有查詢，請致電 XXXX XXXX。

XX 邨辦事處