

致：屯門區議會秘書處

社會福利及房屋委員會

建議加強宣傳屋邨租戶維修申報責任以防止高空墮物

（房屋委員會的回應）

房委會自 2008 年起以循序漸進的方式推出「日常家居維修服務」，迅速回應公屋住戶的室內維修要求，服務涵蓋房委會的標準固定裝置。房委會定期於屋邨通訊 (Estate Newsletter) 及房屋資訊頻道 (Housing Channel) 宣傳此服務，呼籲住戶若留意到家居中房委會提供的固定裝置及設備有損耗，需盡快主動聯絡屋邨辦事處安排跟進。

此外，全方位維修計劃會在即將開展該計劃的屋邨，設立「流動維修保養教育櫃位」，透過展板和模型向住戶介紹常見的維修問題及保養小貼士，提醒住戶千萬不要忽視微小的維修問題，莫待情況惡化，要盡早聯絡屋邨辦事處安排跟進。為加強宣傳效果，最近房委會已引入機器人於「流動維修保養教育櫃位」介紹展板內容及與居民互動，以提升居民維修保養的意識。

另一方面，房委會亦透過全方位維修計劃，主動勘察樓齡達10年或以上的公屋單位的室內狀況，查找需要維修的地方，包括檢查房委會提供的窗戶，並迅速回應住戶提出的維修要求，為住戶提供一站式的勘察及維修服務。對樓齡介乎10至30年的屋邨，房委會每十年安排一次室內勘察；而樓齡超過30年的屋邨，則每五年一次。

針對經過連續兩個全方位維修計劃勘察週期仍然未容勘察的單位，若有關住戶向屋邨辦事處提出日常家居維修服務的要求時，家居維修技術團隊會把握到訪單位的機會，同時勘察窗戶的狀況，以減低安全的隱憂。

房屋署

2025 年 6 月 17 日