

## 屯門區議會

### 關注輕鐵「貓狗同行」試行計劃的回覆

港鐵公司一直致力提供安全可靠的鐵路服務，同時關注社會發展，持續提升服務以照顧不同乘客的出行需要。公司經過審慎的評估及詳細規劃後，於5月1日起在輕鐵網絡推出為期兩個月的「貓狗同行」試行計劃(下稱「試行計劃」)，讓乘客可於周末及公眾假期攜帶貓、狗乘搭輕鐵。

今次推出「試行計劃」的目的，主要是回應大眾對便利貓狗出行的需求有所增加，並希望為推動共融社區出一分力。我們為項目定下相關乘車守則，盡力取得平衡，照顧不同乘客的需要。公司已在各個輕鐵車站和車廂內張貼宣傳告示，提醒寵物主人相關守則，包括上車前需要將貓狗放入寵物袋內並全程關上，以及需於車尾位置上落並留在車尾位置等。我們亦透過車站廣播告知乘客有關「試行計劃」，並在實施初期於較繁忙的車站加派人手為乘客提供協助。根據我們於「試行計劃」這6天的觀察，計劃運作大致暢順，攜帶貓狗的乘客都有遵守計劃的相關規定乘車，我們對乘客的配合表示感謝。

就有關議員關注的敏感及衛生問題，我們充分理解乘客對動物的反應不一，因此在安排上盡量作出平衡，包括建議攜帶貓狗的乘客在進入輕鐵站前先安排貓狗如廁。公司亦會繼續留意輕鐵車廂環境，加強清潔。如乘客不習慣與動物共處，可選擇於遠離寵物的車門登車及逗留。我們呼籲乘客之間互相包容與尊重，攜帶貓狗的乘客需顧及其他乘客的感受，妥善看管自己的寵物，一起維持舒適的乘車環境。總體而言，現行措施能平衡不同乘客的需要，我們會繼續監察「試行計劃」的運作並檢視整體成效。感謝議員對「試行計劃」的寶貴意見。

港鐵公司

2025年5月