

屯門區議會 (2024-2027 年)
2026 年 7 月 6 日屯門區議會大會

回覆 討論文件「繼續關注湖景路頻繁突發停水事宜」

就議員關注屯門湖景路一帶水管滲漏及頻繁突發停水事宜，本署回覆如下：

屯門湖景路近兆禧苑一帶自 2025 年 4 月至今，共出現 5 次水管滲漏事件，其中 4 次需緊急暫停食水供應，以便進行維修，餘下 1 次在不影響供水情況下完成維修。另外亦出現 1 次計劃停水涉及港鐵新造水管接駁工程。

在上述 4 次緊急暫停食水供應事件中，2025 年 7 月 17 日晚至 18 日需要緊急停水以更換損壞的水掣。至於 7 月 30 日至 31 日及 8 月 21 日至 22 日則因為屯門南延線工程地盤（下稱「地盤」）內水管出現滲漏需要停水進行緊急維修。

另外，就最近 2026 年 5 月 28 日至 29 日的停水事件，本署當日接獲地盤承建商通報，指地盤內水管受損，遂即時派員到場跟進。本署到場後發現滲漏情況嚴重，地盤外行人路及行車線出現水浸情況影響道路使用者安全，工程團隊需即時關上水掣，以制止食水持續湧出，並隨即通知相關持份者及發出暫停供水通告。其後，本署考慮到居民及商戶於晚間的用水需要，嘗試採取特別應變措施，並成功於晚間用水高峰期臨時恢復兆禧苑及商場的食水供應。上述事故期間，本署安排最少 2 架水車及 16 個水缸，為市民提供臨時供水服務。根據承建商當日的通報內容及現場環境情況，本署初步懷疑是次事故或與地盤挖掘工程有關。就此，本署正與港鐵及承建商跟進；如發現滲漏涉及人為因素，將會追討相關維修工程費用。

為跟進湖景路地盤內水管滲漏的風險，本署已與港鐵及承建商代表會面，檢視額外措施。除繼續嚴格遵守《水管附近挖掘指引》以保障水管安全外，港鐵及承建商亦會在地盤內水管附近加裝流動監控鏡頭監察工程，並在可行情況下盡量以人手開挖方式進行水管附近工程；本署亦會加強與港鐵及承建商的協調和溝通。此外，為進一步減低對居民的影響，本署正計劃提升兆禧苑一帶食水供水網絡的靈活性，相關工程預計於本年第三季展開。工程完成後，可望減少因湖景路水管滲漏而導致兆禧苑一帶需要緊急停水維修的情況。

有關緊急維修工程資訊的發布安排，本署在每次停水前，均會先確定受影響的供水範圍，並盡早透過水務署網頁及水務署流動應用程式《水務易》發布相關資訊；在完成修復後，亦會更新停水資訊，讓受影響居民盡早掌握事故情況。同時，本署亦會透過社交媒體《滴惜仔 Water Save Dave》統一發布受關注的緊急維修工程及停水資訊。此外，本署亦會善用即時通訊軟件，加強與民政事務處及區議員就區內水管滲漏事故及其他水務消息的溝通。

根據本署紀錄，自 2025 年起屯門區湖景路除上述 4 次水管滲漏事件外，沒有其他事故需緊急暫停食水供應以進行維修。就水管滲漏的原因，水管爆裂可由多種因素所致，包括道路工程或公共設施的挖掘工程、深坑挖掘工程、超重車輛的負荷、震動、地底泥土移動，以及水管腐蝕或老化等，故難以一概而論。位於湖景路的一段主要分配水管（湖康橋至湖景路花園）已於今年 2 月由港鐵公司地下設施改道工程中完成更換；至於剩下的一段喉管，本署已將其納入「風險為本水管資產管理計劃」研究範圍，並會在評估水管爆裂或滲漏風險時考慮上述相關滲漏記錄。

對於湖景路多次水管滲漏事故對受影響居民造成不便，本署深表歉意，並感謝市民的體諒和配合。本署會繼續聯同港鐵及承建商，積極落實上述各項預防及風險緩減措施，減低同類事故再次發生的風險。

水務署