

建議輕鐵及輕鐵接駁巴士增設二維碼繳費服務

背景

隨着電子支付技術普及，香港多項公共交通服務（如港鐵、專營巴士、渡輪等）已陸續引入二維碼（QR Code）繳費系統（如 AlipayHK、WeChat Pay、銀聯雲閃付及「乘車碼」），方便乘客以流動支付方式乘車。然而，現時輕鐵及其接駁巴士仍僅接受八達通或單程票付款。

未能配合數碼支付趨勢，對居民及遊客造成不便。遊客支付困難，短期訪港旅客需額外購買八達通或兌換零錢，降低使用輕鐵意願；居民選擇受限：本地市民（尤其年輕族群）日益習慣電子支付，現有系統未能滿足需求；效率問題：繁忙時段乘客需排隊購票，或八達通餘額不足時需即時充值，影響人流疏導。參考深圳等鄰近城市，其公交系統全面支援二維碼支付，技術成熟且運作順暢。香港輕鐵作為屯門、元朗區主要交通工具，應與時俱進，提升支付便利性。

具體建議

- 1.分階段推行二維碼繳費，於輕鐵月台及接駁巴士車廂加裝二維碼掃描器，支援主流電子錢包（如 AlipayHK、WeChat Pay），並與港鐵「乘車碼」系統整合。
- 2.研究開放更多支付平台（如信用卡二維碼、政府「轉數快」），並提供票價優惠（如與八達通同價）。
- 3.優化系統配套，升級現有收費系統，確保二維碼支付與八達通享有同等轉乘優惠；於車站增設電子支付提示標誌及操作指引，方便長者及遊客使用。
- 4.加強宣傳及測試，定時收集乘客反饋後全面推行，再作檢視，

期望建議提升乘客體驗，吸引遊客使用輕鐵網絡，促進區內經濟；推動智慧城市發展，與其他公共交通支付系統接軌。

文件提交人：

馮沛賢 陳文偉 馮鈺鋒 徐帆 陳貴和

2025 年 7 月 24 日

附件：現時輕鐵情況

請拍八達通/智能車票
Please touch Octopus/Smart Ticket



入站處理器 Entry Processor

E105





附件二：參考其他交通工具

