

關注專線小巴第 43A 號的服務未達運輸署標準

本人曾就議題在 2024 年提交討論文件於交通運輸委員會會議上討論(交委會文件 2024 年第 24 號)。當時的階段性結論是，政府部門在進行現場視察後發現該路線的營運表現大致達服務標準，但視察結果跟市民每天乘搭小巴的情況存在較大差別，故此該議題需繼續觀察及跟進。

本次提交文件是因為 2025 年的數據顯示有關小巴路線的服務仍然與運輸署網站顯示的服務標準有較大距離，而市民亦再次反映經常有脫班情況。

分析狀況：

根據 2025 年 4 月及 5 月在青榕街收集的數據與 2024 年 10 月的數據對比顯示，該小巴線的服務水平仍然未合乎運輸署網站顯示的服務水平（見附件 1）。

數據顯示，在 2025 年的 4-5 月間，每日均有 5 輛車輛服務於該線路，但有約 3 成的時間只有 2 輛小巴在營運，導致班次嚴重脫班。當中以中午 1 至 2 時及晚上 9 至 10 時最為嚴重，經常出現一小時內只有兩班車的情況，更於 4 月 18 日晚上出現了超過 60 分鐘的候車時間。

就上述情況，青榕街多個屋苑的居民多次反映，該小巴路線是他們出行的主要交通工具，而服務欠佳情況對他們日常生活造成非常大的影響。

意見和建議：

希望政府部門能展開更詳細的調查和數據采集，更深入瞭解實際情況，約見營運商並找出切實可行的改善方案，讓市民能獲得應有的服務水平。

現提出以下建議，希望政府積極考慮：

- 1) 在非繁忙時段整合 43 號和 43S 號小巴的路綫所覆蓋的路段，把青榕街納入其服務範圍，從而更有效地運用該時段閑置的座位資源。亦可參考個別長途小巴路線的做法，設小巴查詢熱線，當青榕街有乘客等候的時候，市民/站長可致電 43 號和 43S 號小巴，通知它們駛入青榕街接乘客。
- 2) 進行交通調查，了解青榕街居民出行習慣，制定準確的繁忙及非繁忙時段，小巴班次按時

段分派頻密度，讓營運商更有效運用有限的小巴資源。

3) 把現有小巴升級為 19 座位的小巴，增加載客量。同時亦可改善小巴老舊、衛生不佳及沒有/損壞安全帶等問題。

文件提交人：鄭彥鈞、謝永恒、林的徽、李超雄、崔景恒

2025 年 8 月 8 日

附件 1

新界區專線小巴路線第 43A 號班次資料統計

問題	2024 年 10 月	2025 年 4-5 月	合乎標準
平均每日班次缺失	13 班	9 班	否
等候時間超過 12 分鐘	約 50%	約 60%	否
其中等候時間超過 45 分鐘	3 班	2 班	否

每天班次	4 月	5 月	佔比	合乎標準
60-64 班次	2 天	3 天	9%	否
65-69 班次	9 天	9 天	30%	否
70-74 班次	13 天	8 天	35%	否
75-80 班次 ^{備註 1}	6 天	10 天	26%	是

備註 1: 按照運輸署網站顯示的服務承諾而計算出來的每天應有班次數目

備註 2: 小巴數據來源是由青榕街屋苑管理處提供