

屯門區議會
2024-2027 年社會福利及房屋委員會
第十三次會議記錄

日期：2026 年 2 月 26 日（星期四）

時間：下午 2 時 30 分

地點：屯門區議會會議室

出席者

謝永恒先生（主席）	屯門區議員
賴嘉汶女士（副主席）	屯門區議員
陳有海先生，BBS, MH, JP	屯門區議員
程志紅女士，MH, JP	屯門區議員
雲天壯先生，MH	屯門區議員
曾憲康先生，MH	屯門區議員
何俊亨先生	屯門區議員
李超雄先生	屯門區議員
林的徽先生	屯門區議員
陳孟宜女士	屯門區議員
麥美儀女士	屯門區議員
馮沛賢先生	屯門區議員
馮鈺鋒先生，MH	屯門區議員
曾慶忠先生	屯門區議員
葉吉江先生	屯門區議員
謝玉玲女士	屯門區議員
鄭珉楠先生	屯門區議員
鍾健峰先生	屯門區議員
蔡炳立先生	增選委員
張建新先生	增選委員
黃詠仟女士（秘書）	民政事務總署屯門民政事務處 行政主任（區議會）一

缺席者

陳文偉先生，MH

屯門區議員

應邀嘉賓

陳懿先生

創新科技及工業局數字政策辦公室總管理參議主任
(數碼共融及研究) 2

魏永忠先生

創新科技及工業局數字政策辦公室高級系統經理 (數碼共融及研究) 4

吳卓霖女士

香港中華基督教青年會彩暉多元文化中心項目經理

董梓光醫生

醫院管理局青山醫院成人精神科顧問醫生

雷子健先生

醫院管理局新界西醫院聯網聯網經理 (公共事務及籌募組)

羅信彬先生

社會福利署社會工作主任 (策劃及統籌) (屯門) 1

崔詠倫先生

香港警務處屯門警區警民關係組社區聯絡主任

列席者

巫成鋒先生

屯門區議員

劉宇恒先生

民政事務總署屯門民政事務處高級聯絡主任 (一)

甄婉婷女士

民政事務總署屯門民政事務處聯絡主任主管 (大廈管理及市中心)

郭健文先生

屋宇署高級屋宇測量師 / E5

馬文標先生

教育局高級學校發展主任 (屯門) 3

袁慧怡女士

香港警務處屯門警區助理警民關係主任

羅潔雯女士

房屋署高級房屋事務經理 / 屯門及元朗一

李滿堂先生

房屋署房屋事務經理 (屯門二)

郭裕淵先生

房屋署副房屋事務經理 (三聖二)

陳穗音女士

勞工處勞工事務主任 (就業) (新界西)

高文麗女士

社會福利署屯門區助理福利專員 2

I. 歡迎詞

主席歡迎各與會者出席 2024-2027 年社會福利及房屋委員會（下稱「社房委」）第十三次會議。

II. 委員告假事宜

2. 主席表示，秘書處收到陳文偉議員的缺席申請。陳議員因航班延誤而未能出席會議，故徵求本委員會同意其缺席。根據《屯門區議會常規》第 64(1)條，陳議員缺席會議的原因並非列明的合理缺席原因，因此社房委不同意陳議員的缺席申請。

3. 秘書表示，沒有收到其他委員的缺席申請。

III. 通過上次會議記錄

4. 沒有委員對上次會議記錄提出修改建議，主席遂宣布通過社房委 2024-2027 年第十二次會議記錄。

IV. 討論事項

(A) 「『友智識』長者數碼共融計劃」簡介 (社房委文件第 1/2026 號)

5. 主席歡迎數字政策辦公室（下稱「數字辦」）總管理參議主任（數碼共融及研究）2 陳懿先生、高級系統經理（數碼共融及研究）4 魏永忠先生及香港中華基督教青年會（下稱「青年會」）彩暉多元文化中心項目經理吳卓霖女士出席是次會議。

6. 數字辦陳先生及青年會吳女士以投影片（見附件）向委員介紹「友智識」長者數碼共融計劃（下稱「計劃」）及其於屯門區推行的情況。

7. 委員就議題提出不同意見及查詢，有關內容綜述如下：

- (i) 表示長者對數碼培訓課程及技術支援服務需求殷切，樂見計劃推行；
- (ii) 查詢社區數碼支援點的數碼培訓課程的時間表，以及地區組織如欲合辦有關「友智識」活動的申請途徑；
- (iii) 建議於屯門區增加推行計劃的覆蓋面，於長者人口較多的地區增設社區支援點；
- (iv) 認為現時屯門區社區支援點及流動外展服務站數量不足；建議因應人口老化，未來於屯門區增加社區支援點及流動外展服務站數量，例如於公共屋邨及鄉郊附近；

- (v) 查詢計劃的成效，例如每年接受服務的人數及其統計方式、計劃每年的關鍵績效指標、長者透過計劃成功註冊成為「智方便」用戶的人數、以及使用「友智識」計劃下各項措施的人數統計等；建議檢視計劃的關鍵績效指標，使計劃有效惠及社區；
- (vi) 查詢計劃的宣傳情況，例如於公共屋邨舉辦活動或擺放街站等的宣傳次數；
- (vii) 表示議員辦事處一直有積極舉辦活動及工作坊，向居民推廣數碼科技應用培訓及防騙意識；建議數字辦加強與區議員合作並安排義工培訓，以加強計劃於地區的接觸面及延續性；
- (viii) 表示整個計劃預計可惠及超過十萬名長者，查詢完成有關目標的年期，並建議更有效運用資源，於屯門區開辦更多數碼培訓課程；
- (ix) 建議加強有關活動的事前宣傳，讓居民及早知悉相關服務，提高參與率；以及
- (x) 建議數字辦檢視如何凝聚社會各界的力量，擴大地區合作網絡，加大力度與區議員攜手宣傳，例如於屯門各個小區舉辦活動及進行宣傳，並於各區為 100 位長者安裝「智方便」應用程式，以推廣「友智識」活動。

8. 數字辦陳先生綜合回應如下：

- (i) 數字辦備悉委員就增加計劃於屯門區的覆蓋面及加強地區協作，並加強與區議員合作的建議；
- (ii) 屯門區有兩個社區數碼支援點，而數碼培訓課程的時間表已載列於「友智識樂齡 IT 易學站」網上學習平台，供市民參閱；
- (iii) 政府近年積極推行服務電子化，計劃可協助長者認識及使用數碼科技產品及服務，例如「智方便」及其他常用政府流動應用程式，並增進網絡安全知識，從而融入數碼化的社會。數字辦及推行機構在計劃推行期間會透過不同途徑進行推廣；
- (iv) 計劃會盡量擴展服務範圍，讓更多區內長者受惠。除了社區支援點外，數字辦亦會透過「友智識」長者數碼外展計劃及流動數碼服務站，在全港各區不同地點支援長者；
- (v) 現時計劃由 12 間機構負責推行，為全港 18 區長者提供技術支援及數碼培訓服務。截至目前，計劃整體服務長者人數超過了十萬人次。各區的目標服務長者人數不同，屯門區目前

已服務了超過 7 100 人次的長者。推行機構會繼續主動接觸更多長者以提供支援；

- (vi) 就服務人數的統計方式，推行機構必須在長者接受服務後進行活動後的問卷調查，了解長者所學到的知識及對服務的滿意度，才會納入已服務人數；
- (vii) 推行機構亦會培訓不同年齡層的義工，涵蓋年輕人、中年人及長者，實現跨代共融，以老助老。數字辦備悉委員就議員辦事處協助培訓義工的意見；以及
- (viii) 計劃第一期為期兩年，由 2024 年 12 月至 2026 年底。除服務人數的要求外，各社區支援點亦需每周提供一定節數的技術支援及培訓課程。

9. 主席表示，多名委員關注計劃的宣傳情況及成效。他表示，希望計劃能切實惠及屯門區內更多長者。就此，他請數字辦及青年會於會後透過電郵向委員提供相關計劃的資訊，以供協助宣傳。

10. 數字辦陳先生表示，備悉委員就計劃的覆蓋範圍及地區網絡協作方面的意見。數字辦會提醒推行機構，針對性地向長者推廣涵蓋多項與日常生活息息相關的內容，例如數字政府服務應用程式及網絡安全知識。此外，數字辦會於會議後提供計劃的培訓課程及流動支援點的資料。數字辦會考慮委員的建議，未來讓更多長者能受惠。

[會後補註：青年會已於 2026 年 3 月 9 日透過電郵向各屯門區區議員提供有關「友智識」長者數碼共融計劃的資料，包括海報，支援點地點和開放時間，以及聯絡資料。此外，數字辦亦於 2026 年 3 月 30 日透過秘書處向委員提供了「友智識」計劃的宣傳單張，單張內含「友智識樂齡 IT 易學站」的二維碼，委員可透過掃描二維碼進入網頁瀏覽最新的培訓課程及流動數碼服務站的詳細訊息。]

(B) 《2025 年房屋（修訂）條例》簡介 （社房委文件第 2/2026 號）

11. 房屋署（下稱「房署」）李滿堂先生就題述文件向委員介紹《2025 年房屋（修訂）條例》（下稱《修訂條例》）。

12. 委員就議題提出不同意見及查詢，有關內容綜述如下：

- (i) 查詢「賦權獲授權人員檢查個人資料」的執行範疇及定義；
- (ii) 查詢在公共屋邨範圍吸煙的行為是否違反《修訂條例》，或僅由《吸煙（公眾衛生）條例》規管，並查詢如有非公屋居民在屋邨範圍吸煙而拒出示身分證，香港房屋委員會是否有權檢控；

- (iii) 查詢在《修訂條例》規定下，住戶於單位內以個人身分進行關鍵意見領袖活動，例如在家直播等，會否違反「單位只准作住宅用途」的規定；
- (iv) 查詢房署如何界定「業務用途」的活動及相關衡量準則，例如住戶在住所內從事小工藝製作、以住所登記為團體通訊地址及辦事處、於單位內處理文書工作或經營收費活動等；以及
- (v) 就調查個別懷疑濫用公屋的個案作查詢。

13. 房署李先生綜合回應如下：

- (i) 《修訂條例》只列明獲授權人員在公屋內驅逐侵入者或進行視察時，可要求懷疑從事違反房屋條例行為的人士提供身份證明文件及個人資料，並未包括屋邨公眾地方的執法或檢控行動；
- (ii) 《修訂條例》中「嚴重濫用公屋罪」主要針對租戶完全不在單位居住、將單位丟空或純作業務用途的嚴重濫用情況。如租戶居於公屋單位並利用單位從事其他業務，署方會根據租約條款跟進；以及
- (i) 就調查住戶是否濫用公屋的具體情況，可於會後與個別委員再作討論。

(C) 關注屯門醫院告別室設施與服務
(社房委文件第 3/2026 號)
(醫院管理局的書面回應)

14. 文件第一提交人感謝醫院管理局（下稱「醫管局」）已在屯門醫院告別室外加設座椅，供有需要的人士暫時休息。她指出，屯門醫院的告別室相較其他地區醫院的規模小，空間亦較狹窄。雖然告別室曾於 2023 年進行翻新工程，但面積並未擴大。她表示，有居民反映告別室空間較小及環境欠佳，並且一般只容許 15 至 30 分鐘的告別時間。她建議醫管局按個別情況酌情延長使用時間，讓家屬可完成最後道別，並希望醫管局持續監察及優化告別室的使用安排。

15. 委員就議題提出不同意見及查詢，有關內容綜述如下：

- (i) 表示部分宗教的告別儀式需於戶外進行，時間較長，建議醫管局因應不同宗教需求，延長使用時間及提供額外空間；以及
- (ii) 表示屯門醫院告別室雖曾翻新，但仍較其他醫院設施簡陋，建議參考其他醫院的人性化設計，改善空間與設施，讓家屬在告別過程中更安心。

16. 主席表示，家屬與親人的最後告別是重要時刻，希望醫管局能在可行的情況下提供更具彈性的時間，讓家屬能安心完成告別儀式。他感謝醫管局在部分設施安排上已作出改善，例如增設座椅。他請秘書處將委員會的意見轉交醫管局跟進，並希望局方在長遠規劃中考慮委員及市民的意見，以提升服務質素。

[會後補註：秘書處已於 2026 年 3 月 24 日把委員的意見轉達予醫管局考慮。]

(D) 關注屯門區毒品及嚴重精神病患者的情況

(社房委文件第 4/2026 號)

(保安局禁毒處的書面回應)

(醫院管理局的書面回應)

17. 主席歡迎醫管局青山醫院成人精神科顧問醫生董梓光醫生及新界西醫院聯網聯網經理（公共事務及籌募組）雷子健先生出席是次會議。

18. 文件第一提交人表示，上月本區發生男子持刀案件，引起公眾對嚴重精神病患者的關注。他備悉保安局禁毒處（下稱「禁毒處」）及醫管局的回覆，並建議設立跨部門聯絡機制，協調家屬、警方、醫管局及學校等持份者。當病人失聯或發現懷疑隱蔽吸毒個案時，各方可透過機制互通資訊，縮短追蹤時間，及早介入支援。

19. 委員就議題提出不同意見及查詢，有關內容綜述如下：

- (i) 查詢「健康校園計劃」不同學校及學生的參與及其成功識別隱蔽吸毒青少年的情況；
- (ii) 表示毒品對社會百害而無一利，建議參考公屋舉報濫用機制，設立渠道讓市民匿名通報懷疑吸毒或精神病患者的異常情況。透過早期通報及跟進，讓有需要人士獲得支援服務，以達至預防勝於治療的效果；
- (iii) 查詢屯門區「雙重診斷」的個案數字及過去數年相關個案的趨勢；
- (iv) 表示有前線戒毒社工反映若吸毒者毒癮強烈，即使在隔離環境下仍會設法逃離。此外，近年為加強打擊「依托咪酯」問題，前線社工工作壓力增加，建議政府增加支援前線戒毒的資源，並研究有效方法，應對經常逃避治療的吸毒者；
- (v) 查詢屯門醫院及青山醫院每年缺席覆診個案的數量及比例，以及目前戒毒及追蹤失聯個案的數據；
- (vi) 查詢能否將公屋內接獲的疑似吸毒個案，納入提早介入的通報機制；

- (vii) 表示部分涉及年長吸毒者的個案，家人難以處理，需要社會福利署（下稱「社署」）或相關部門提供協助；
- (viii) 表示有市民反映懷疑鄰居吸毒，影響兒童身心健康，但因缺乏確實證據而難以採取行動，故建議加強跨部門溝通及支援，建立更有效的早期預防及介入機制；
- (ix) 表示學校及議員辦事處等場所較容易接觸公眾，當中有機會接觸潛在高風險人士，故建議設立專用舉報熱線或求助渠道，讓公眾可就疑似精神病患者、吸毒者或缺席覆診者提供資料；
- (x) 建議制定明確的危機處理程序，協助公眾即時識別和通報潛在個案；
- (xi) 就禁毒處及警方積極推行多項禁毒措施表示肯定，認為警方數據反映執法力度提升；以及
- (xii) 查詢吸毒者的年齡層分布，並關注 18 歲以下青少年的吸毒趨勢，希望警方提供不同年齡層的吸毒情況及原因。

20. 醫管局董醫生綜合回應如下：

- (i) 醫管局現設有機制追蹤高危及缺席覆診的病人，並會透過病人家屬及社署資料進行聯絡。院方在有需要時會主動聯同警方尋找失聯病人，警方亦樂於配合行動；
- (ii) 一般而言，每個診症時段中，約有兩成濫藥病人缺席覆診，而當中大部分病人，最終均可尋回或於稍後時間應診；
- (iii) 「雙重診斷」情況在濫藥者中並不罕見，一般而言，物質濫用診所中約有三成新症患者會有一些精神病狀況。不過原則上診斷為嚴重精神病，例如會引發一些比較危險行為的病人實屬罕見；
- (iv) 文件提及的個案，似乎純粹為基於濫藥導致的急性精神錯亂，與「雙重診斷」描述並不一致；以及
- (v) 家人發現親友有濫藥問題，但當事人不願求醫屬常見情況。家人可嘗試向各區的濫用精神藥物者輔導中心（下稱「輔導中心」）求助，輔導中心社工會協助家人勸導濫藥者接受治療。

21. 香港警務處袁慧怡女士綜合回應如下：

- (i) 在教育方面，警方及相關部門一直積極在學校推行禁毒教育工作。屯門區 2025 年共舉辦 73 場禁毒講座，較 2024 年的 59 場有所增加。講座主要集中於中學及高小學生，以提升青

少年的防毒意識和拒絕毒品的能力。此外，學校亦與相關部門合作舉辦多項預防濫藥宣傳活動；

- (ii) 在執法方面，警方於 2024 年破獲 85 宗嚴重毒品相關罪案，2025 年則上升至 122 宗，可見警方主動加強打擊行動及力度的成效。警方會繼續積極執法，從源頭打擊毒品問題；
- (iii) 在支援朋友或家人方面，市民可透過「186 186」禁毒熱線尋求協助；以及
- (iv) 就涉案年齡層的查詢，警方暫無完整統計，但估計只有小部分涉及青少年。

22. 社署高文麗女士綜合回應如下：

- (i) 就對吸食毒品人士的支援，社署資助非政府機構在全港營辦多間濫用精神藥物者輔導中心，為吸食毒品人士及其家人提供支援服務，屯門區的濫用精神藥物者輔導中心為香港明愛營辦的明愛容圍中心。另外，就精神健康方面的支援，現時社署在全港共有 24 間精神健康綜合社區中心，服務對象包括精神復元人士、有精神健康需要人士、該等人士的家人、照顧者及社區居民。服務內容涵蓋由預防以至危機管理的一站式、地區為本的精神健康支援服務，當中包括公眾教育、日間訓練、輔導服務、外展服務、朋輩支援及個案轉介等。屯門區的相關服務由新生精神康復會的「安泰軒」及香港聖公會福利協會的「樂喜聚」負責營辦；以及
- (ii) 家屬支援對精神復元人士的復康十分重要。社署自 2025 年第三季起，在全港五區設立專為精神復元人士家屬及照顧者而設的「親屬資源中心」。位於屯門區的「香港聖公會樂元聚親屬資源中心」，由香港聖公會福利協會營辦，服務新界西（屯門、元朗及天水圍），已於 2025 年 6 月正式投入服務。

23. 房署郭裕淵先生表示，屋邨辦事處不時會接獲居民懷疑其他租戶或鄰居精神健康出現問題的舉報。由於房署職員並非精神健康專業人員，署方在取得相關租戶同意後，會將個案轉介至社署作進一步跟進。若未能獲得租戶同意，但其行為已對其他居民造成明顯滋擾，房署亦會考慮主動將個案轉介至社署及精神健康綜合社區中心作適當跟進和支援。

(E) 建議在屯門區舊屋邨樓宇增設暢通易達設施
(社房委文件第 5/2026 號)
(房屋署的書面回應)

24. 文件第一提交人建議，盡快於區內舊屋邨沒有升降機到達的樓層引入暢通易達設施，便利患病、遇上意外或有短期需要的居民出行及生活。他表示房署的回應正面，備悉房署願意配合緊急調遷、過渡安排等多管齊下措施，應對長者的安老需求。他建議署方引入輪椅樓梯機等樂齡科技，

並加強升降機故障時的支援，讓長者可在熟悉的社區中繼續居住，活得更有尊嚴。

25. 委員就議題提出不同意見及查詢，有關內容綜述如下：

- (i) 分享屋邨更換升降機的經驗，表示當時添置的輪椅升降台數量有限；建議隨着科技進步，全面讓升降機覆蓋頂樓，並查詢增加相關暢通易達設施的計劃及安排；
- (ii) 表示住在沒有升降機樓層的長者有突發醫療需要時，難以即時外出求醫，調遷至有升降機樓層的單位亦需時安排；
- (iii) 查詢遙控式輪椅樓梯機是否需要合資格人員操作，以及房署能否迅速安排有需要的人士使用輪椅樓梯機，提升突發情況下的支援效率；
- (iv) 希望為租置屋苑引入類似設備，並建議房署分享採購資訊予業主立案法團，便利有需要的居民出行；以及
- (v) 查詢輪椅樓梯機是否適合其他行動不便的非輪椅使用者使用。

26. 房署李先生表示，房署工程組認為於屯門區舊式屋邨樓宇頂層加裝升降機存在技術限制。署方現正積極探討引入輪椅樓梯機的可行性，並先在試點屋邨推行，檢視成效後再考慮向其他屋邨推廣及在租置屋邨分享。

27. 房署羅潔雯女士表示，輪椅樓梯機旨在服務未有升降機到達的樓層單位，讓長者及有需要的租戶使用。她指出，新設備將於友愛邨作試行，屆時會採取預約制度讓居民使用。待有關方案落實後，署方會再與當區區議員商討細節安排。

(F) 關注屯門區劏房戶居住情況及支援服務
(社房委文件第 6/2026 號)
(房屋局的書面回應)

28. 主席歡迎社署社會工作主任（策劃及統籌）（屯門區）1 羅信彬先生出席是次會議。

29. 文件第一提交人蔡炳立委員申報其為新界西區域服務隊項目經理的身分。他表示，得悉房屋局近期就《簡樸房條例》（下稱「《條例》」）進行多場解說工作，而《條例》已於 2026 年 3 月 1 日正式生效。他期望相關政策能順利落實，回應社會對基層居住環境的訴求，以及改善劏房戶的居住情況。

30. 委員就議題提出不同意見及查詢，有關內容綜述如下：

- (i) 建議房屋局或房署在《條例》生效後，適時向委員提供屯門區已完成登記的住戶實際數字，讓委員了解登記情況；以及

- (ii) 表示房屋局近年積極推動多項房屋措施，包括簡約公屋及過渡性房屋項目，預計屯門區劏房住戶數目會有所減少。屯門區現有兩個簡約公屋項目，包括青福里及欣寶路的項目。他認為以上措施均有助改善基層的居住環境。

31. 社署高女士表示，署方一直透過綜合家庭服務中心及區內社會福利服務單位，為有住屋需要的居民提供支援，穩定其生活並改善住屋狀況。社署會按個案需要，協助申請經濟援助、住屋支援及個案輔導，並聯繫社區資源。同時，署方透過外展服務主動接觸弱勢社群家庭，協助其融入主流福利服務及建立鄰里支援網絡。

V. 備悉事項

(A) 屋宇署報告 (社房委文件第 7/2026 號)

32. 委員備悉題述報告內容。

33. 有委員反映，居民關注屯門區舊式樓宇含有石棉建築物料的安全隱患，建議屋宇署於報告中加入有關使用石棉物料的建築資訊，以供委員備悉。

34. 屋宇署郭健文先生表示，署方現時未有含有石棉建築物料樓宇的數據。他補充，如僭建物含有石棉，拆卸石棉物料時必須遵循環保署的安全程序。他請委員於會後向署方提供資料，以便署方與環保署協調並跟進個案。

(B) 房屋署報告 (社房委文件第 8/2026 號)

35. 委員備悉題述報告內容。

(C) 教育局屯門區學校發展組報告 (社房委文件第 9/2026 號)

36. 委員備悉題述報告內容。

(D) 社會福利署屯門區福利辦事處報告 (社房委文件第 10/2026 號)

37. 委員備悉題述報告內容。

(E) 屯門警區報告 (社房委文件第 11/2026 號)

38. 委員備悉題述報告內容。

VI. 其他事項及下次會議日期

39. 沒有委員提出其他事項，主席於下午 4 時 51 分宣布會議結束。下次會議於 2026 年 4 月 30 日（星期四）下午 2 時 30 分舉行。

屯門區議會秘書處

日期：2026 年 4 月

檔號：HADTMDC/13/25/SWHC/22



數字政策辦公室「友智識」長者數碼共融計劃

屯門區區議會社會福利及房屋委員會會議第十三次會議
2026年2月26日

友智識 定時定點的數碼培訓和技術支援

- 資助12間地區團體，為全港60歲或以上的長者，尤其是居住在舊區及公共房屋的獨老/雙老長者，在全港18區設立共40個社區支援點，提供定時定點的數碼培訓和技術支援。
- 培訓/支援服務內容涵蓋智能手機操作、數字政府服務應用（例如「智方便」及其他常用政府流動應用程式）、網絡安全等，以提升長者使用數碼科技的能力。我們亦會不時更新防騙課程的內容，以協助長者應對千變萬化的詐騙手法。



友智識 數碼共融措施

為了讓社會上不同人士均可享受數碼科技帶來的好處，前政府資訊科技總監辦公室（現為數字政策辦公室（數字辦））自2014年起，推出數碼外展服務，透過委託非牟利長者服務機構透過其服務網絡舉辦不同活動讓長者體驗數碼生活，推行機構亦將在全港各區舉辦流動外展服務站活動，主動為長者講解常用的流動應用程式，解答智能手機使用疑難，並提供防騙資訊和網絡安全小貼士。



數碼外展活動



流動外展服務站

友智識 定時定點社區支援點的最新工作進度

- 香港中華基督教青年會彩暉多元文化中心在屯門區共設立2個社區支援點
- 於2024年12月開始正式投入服務
 - 香港中華基督教青年會彩暉多元文化中心
屯門青山公路新墟段250號彩暉花園地下18舖及1樓
 - 屯門置樂青海園18號置樂花園84舖
- 社區支援點每星期均會提供：
 - 12節技術支援服務（每節至少2小時）
 - 2節數碼培訓課程（每節至少1.5小時）
- 截至2025年12月，合共服務了超過7 100名長者



友智識 數碼共融措施

- 自2019年起，更與地區團體及長者學苑合作，推出進階數碼培訓計劃，定期在社區為具備基本數碼科技知識的長者提供免費進階數碼培訓課程，內容涵蓋政府流動應用程式、智慧醫療、網上購物、流動支付、社交媒體和網絡安全等。
- 同時在2019年10月推出「樂齡 IT 易學站」網上學習平台，讓長者按個人需要和興趣，隨時隨地在網上自主學習數碼科技，並方便長者瀏覽數碼培訓班、社區支援點及流動數碼服務站資訊。



友智識 定時定點社區支援點的最新工作進度

除了基本的培訓和技術支援服務，香港中華基督教青年會彩暉多元文化中心亦會於計劃推行期內進行以下特色活動：

- 數碼花園：**我們提供學習空間，讓長者參與的數碼培訓班更有趣、更貼近生活，參與者在其中「播種」數碼技能的種子，透過持續練習來「培育」，並在日常生活中應用這些技能以「收穫」成果。
- 跨代共融，以老助老：**我們透過招募青年參與，為長者學習數碼知識增添氣氛和活力，促進跨代共融。對於學習能力較強、學習速度較高的長者，鼓勵他們在學有所成後，在社區支援點擔任義工，在培訓班擔任助教或協助兩個社區支援點開放，以親身經歷和理解協助其他長者學習。
- 回饋循環與持續改進：**我們透過收集參與者的即時回饋，建立即時回饋循環，使我們能迅速調整，符合他們的需求與偏好，確保服務更加靈活且有效。
- 文化調適的數碼培訓課程：**為中文不流利的長者提供合適的數碼培訓，由少數族裔工作者或義工協助，有助於更多元的長者群體從培訓中受益。



友智識 「友智識」長者數碼共融計劃

計劃概述

為鞏固現行長者數碼共融的工作及進一步推動數碼共融，數字辦於2024年12月推出「友智識」長者數碼共融計劃（「友智識」計劃）（“Smart Silver” Digital Inclusion Programme for Elders），整合上述的恆常計劃，同時透過社會創新及創業發展基金分批撥款共一億元資助地區服務機構，為60歲或以上的長者，特別是居住在舊區及公共房屋的獨老或雙老長者，提供定時定點的數碼培訓和技術支援。我們預期計劃會惠及超過十萬名長者。



2024年12月13-14日在樂富廣場舉行的「友智識」長者數碼共融計劃的啟動禮及同樂日

政府宣傳短片-「友智識」長者數碼共融計劃

友智識 活動花絮

培訓和技術支援服務



彩暉花園支援點

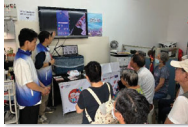


置樂花園支援點

友智識 活動花絮

與地區及業界組織合作舉辦活動

友智識 x 香港管理專業協會羅桂祥中學
義工數碼培訓班
(智能電話基本操作、防騙視伏App)



友智識 x 仁愛堂樂活友里在和田
數碼培訓課程
(智能電話基本操作、HA GO、WhatsApp)

友智識 x 屯門耆樂資訊
數碼培訓課程
(智能電話基本操作、醫健通 eHealth、防騙視伏器App)



友智識 x 仁愛堂屯子蘭新麗村青
磚圍鄰區社區服務中心
數碼培訓課程
(智能電話基本操作、易方便、MTR Mobile、APP 1933、KMB、LWB、WhatsApp、Google 地圖、我的赤文台、綠賞手機應用程式)

問答環節和意見交流

謝謝

友智識 活動花絮

與地區及業界組織合作舉辦活動

友智識 x 東華三院羅雄焯羅
王玉文伉儷長者鄰舍中心
數碼培訓班
(智能電話基本操作、智方便、MTR Mobile、APP 1933、KMB、LWB)



友智識 x 麗澤長者學苑
長者進階數碼培訓計劃
(AI智能初體驗)



友智識 x 新家園協會 — 新界西服務處
「友智識」- 賀國慶暨數碼應用安全
嘉年華活動 (推廣香港出行易)



友智識 x 東華三院
流動數碼服務站
(推廣計劃、技術支援)



友智識 x 香港中國婦女會
流動數碼服務站
(推廣計劃、技術支援)

友智識

活動花絮

【健康數碼同樂日】



活動內容【屯門文娛廣場】

- 攤位遊戲 (友智識 x 新家園協會 — 新界西服務處、屯門仁愛堂青年夢工場核光工作室)
- 健康諮詢站 (友智識 x 屯門地區康健中心)
- 各院量碼補給站
- 數碼支援諮詢站

友智識

活動花絮

推廣2025年12月7日
選舉投票日

