



Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

本署檔號：(1) in L/M(26/11) in PSB/CSS/CLG/2012/REC

新界大埔
鄉事會街 8 號
大埔綜合大樓 4 樓
大埔區議會主席
張學明議員, GBS, JP

張主席：

邀請區議會提名代表加入
二零一二至二零一三年「郵政服務諮詢聯席會議」

香港郵政一向重視顧客的認同和信賴，並特別成立「郵政服務諮詢聯席會議」，以聽取社會各界對本署服務表現的意見。我們自二零零八年起，邀請十八區區議會各派出一名代表加入「郵政服務諮詢聯席會議」，就香港郵政提供的服務互相交流，以助我們準確掌握市民對郵政服務的期望和需求，從而進一步提升服務水平和營運效率。承蒙貴區議會鼎力支持，二零一零至二零一一年「郵政服務諮詢聯席會議」已圓滿結束。

新一屆的「郵政服務諮詢聯席會議」即將展開，我誠邀貴區議會提名一位代表參與「郵政服務諮詢聯席會議」，詳情載於隨函夾附的背景資料。煩請於二零一二年三月十六日或之前把填妥的提名回條傳真至 2523 3505，或寄回香港郵政顧客服務組簡便回郵 10 號。

貴區議會過去曾提名以下代表出任「郵政服務諮詢聯席會議」成員：

- 余智榮議員（二零零八年一月至二零零九年十二月）
- 余智榮議員（二零一零年一月至二零一一年十二月）

為讓我們聽取更廣泛的意見，尚祈貴區議會考慮派出不同代表加入新一屆的「郵政服務諮詢聯席會議」，以收集思廣益之效。

如需索取其他相關資料，歡迎致電2921 2428與本署高級經理（顧客服務）關建明女士聯絡。

感謝貴區議會一貫對香港郵政以及「郵政服務諮詢聯席會議」的支持。

順祝龍年事事順遂，會務興隆！

香港郵政署長 丁葉燕微

連附件

二零一二年一月十八日

二零一二至二零一三年 「郵政服務諮詢聯席會議」

「郵政服務諮詢聯席會議」

- 香港郵政竭誠為市民提供方便可靠、收費相宜的郵政服務。我們重視與顧客的關係，並成立「郵政服務諮詢聯席會議」，聽取顧客對本署服務表現的意見。

角色

- 「郵政服務諮詢聯席會議」協助監察香港郵政履行服務承諾，並擔當香港郵政與顧客之間的溝通平台，讓雙方有機會就服務承諾所涵蓋的郵政運作和服務事宜（政策、郵費和其他收費事宜除外）交換意見。「郵政服務諮詢聯席會議」乃非法定的公眾聯絡組織。

目標

- 「郵政服務諮詢聯席會議」的目標如下：
 - 加深顧客對香港郵政的產品和服務的認識；
 - 讓香港郵政進一步了解顧客對郵政服務的需要和意見；
 - 收集顧客對香港郵政服務表現和質素的意見，以助提高運作效率和改善服務。

成員

- 「郵政服務諮詢聯席會議」轄下設有兩組成員：第一組成員為十八區區議會的代表；第二組成員包括香港郵政客戶數據庫中抽出的客戶，以及公開招募的公眾人士。

任期

- 二零一二至二零一三年「郵政服務諮詢聯席會議」的成員任期為二零一二年四月至二零一三年十二月三十一日。如有任何來自區議會的成員在其任期屆滿前離任，香港郵政會邀請相關的區議會提名另一名代表出任餘下任期。

會議安排

- 「郵政服務諮詢聯席會議」兩組成員每年分別舉行三次會議。與十八區區議會代表召開的會議由香港郵政署長主持，香港郵政其他人員亦會列席，解答各範疇的郵務事宜查詢。另外，署方亦會視乎討論項目的性質，為聯席會議成員安排參觀活動，以便了解香港郵政的日常運作。

其他事宜

- 參加「郵政服務諮詢聯席會議」屬義務性質。聯席會議成員不會獲發酬勞。

回條

二零一二至二零一三年「郵政服務諮詢聯席會議」

區議會代表提名

區議會：_____

聯絡人姓名：_____

聯絡人電話：_____

本區議會現提名以下區議員代表參加二零一二至二零一三年「郵政服務諮詢聯席會議」，任期由二零一二年四月至二零一三年十二月三十一日止。

姓名：(英文) _____

(中文) _____

聯絡電話：(辦公室) _____

(流動電話) _____

傳真號碼：_____

區議會職銜：_____

聯絡地址：_____

電郵地址：_____

煩請填妥本回條後，於二零一二年三月十六日或之前傳真至

2523 3505，或寄回香港郵政顧客服務組簡便回郵 10 號(毋須貼上郵票)。