

大埔區公共巴士服務調查

調查報告

贊助及主辦：



大埔區議會交通及運輸委員會
跟進公共巴士及小巴服務工作小組

研究機構：



米嘉道資訊策略有限公司
Mercado Solutions Associates Ltd.

目錄

1	調查背景及目的	1
2	調查方法	2
	2.1 樣本設計	2
	2.2 受訪對象	2
3	調查結果 – 大埔來往港島東	3
	3.1 調查範圍	3
	3.2 最經常來往港島東的目的地及方式	4
	3.3 對 307P 的意見	6
	3.4 整體對大埔來往港島東的巴士服務之意見	8
4	調查結果 – 大埔來往葵青區	10
	4.1 調查範圍	10
	4.2 最經常來往葵青區的目的地及方式	11
	4.3 對 73X 的意見	13
	4.4 整體對大埔來往葵青區的巴士服務之意見	15
5	調查結果 – 大埔來往新界西	17
	5.1 調查範圍	17
	5.2 最經常來往新界西的目的地及方式	18
	5.3 對 64K 及 264R 的意見	20
	5.4 整體對大埔來往新界西的巴士服務之意見	23
6	被訪者背景資料	25
7	總結及建議	26
	附錄 – 問卷	28

1 調查背景及目的

大埔區與市區的距離較遠，而且幅員廣闊，不少屋苑並非鄰近港鐵站，很多居民十分依賴點對點的公共巴士服務作為主要的對外交通工具，因此長途公共巴士路線在整個大埔區的交通絡中，一直擔當著重要角色。近年，大埔區有不少新房屋項目相繼落成，人口不斷增加，居民對公共巴士服務的需求與日俱增，加上港鐵沙田至中環線（“沙中線”）開通後，東鐵線的列車車卡將有所減少，部份居民或會改乘公共巴士，故此公共巴士服務對大埔區居民而言尤其重要。

有見及此，大埔區議會交通及運輸委員會（“交運會”）轄下跟進公共巴士及小巴服務工作小組（以下簡稱工作小組）委託米嘉道資訊策略有限公司（以下簡稱米嘉道）就大埔區公共巴士服務進行一項意見調查，以了解區內居民及乘客對來往港島東、葵青區及新界西的公共巴士服務的意見。所得結果將向相關政府部門和機構反映，並且進一步提出明確的建議以改善服務質素。

調查的主要目的是：

- 評估區內居民對來往港島東、葵青區及新界西的公共巴士服務的意見；
- 深入了解他們來往三個地區的實際目的地，及現時的巴士線能否符合需要；以及
- 探討居民期望開展的新巴士線及認為應改善的範疇。

2 調查方法

2.1 樣本設計

本調查涵蓋來往大埔及港島東、葵青區及新界西的人士。調查採用定點面對面訪問形式進行，在大埔區的港鐵站及主要公共交通交匯處，於不同日子及時間，向路經人士有系統地抽選合適受訪對象（例如每隔 5 名人士抽出一名作為樣本）進行訪問。

訪問地點包括：

- 大埔墟港鐵站、
- 太和港鐵站、
- 大埔中心、
- 廣福邨、
- 富善邨、
- 富亨邨、
- 太和廣場、
- 寶鄉橋、
- 安祥路、及
- 林村許願樹。

2.2 受訪對象

受訪對象為 15 歲或以上，有乘搭公共交通工具來往大埔及相關地區的人士。

訪問工作在 2017 年 11 月 13 日至 30 日期間進行。成功訪問了合共 456 名人士，包括：

	至少一星期 3 次	少過一星期 3 次 ，但 至少一星期 1 次	少過一星期 1 次 ，但 至少兩星期 1 次	少過兩星期 1 次 ，但 至少一個月 1 次	合計
港島東	152	-	-	-	152
葵青區	152	-	-	-	152
新界西	91	20	16	25	152
				總計：	456

3 調查結果 - 大埔來往港島東

3.1 調查範圍



現時來往大埔及港島東的巴士線是 307P，全程收費 \$21.2，可直達西灣河、筲箕灣、太古、鰂魚涌、北角、炮台山、及以天后港鐵站為終點站。

307P 在星期一至五行駛，服務時間由早上 6:50 至 8:06 從大埔開出，及由下午 5:40 至 7:16 從天后站開出。

3.2 最經常來往港島東的目的地及方式

在乘搭公共交通工具來往大埔及港島東的受訪人士中，八成以上是來往現時 307P 可直達的地方 (包括北角、鰂魚涌、太古、筲箕灣、西灣河及炮台山)，但仍有一成多是來往現時 307P 未能直達的地方 (包括柴灣、杏花邨及小西灣)。

較多表示他們的實際目的地是北角 (26.3%) 及鰂魚涌 (19.7%)，其次是太古 (11.8%)、柴灣 (11.2%) 及筲箕灣 (10.5%)。

(參考：圖 1；問卷 Q1)

問到他們來往港島東目的地的方式，六成以上被訪者選乘港鐵來往港島東的目的地。近三成被訪者 (28.3%) 表示他們乘搭港鐵直達，約兩成 (21.1%) 乘搭 307P 直達，其次有較多被訪者提及的是港鐵巴士轉港鐵 (16.4%) 及港鐵轉巴士 (9.9%)。

(參考：圖 2；問卷 Q2)

圖 1：最經常來往港島東的目的地

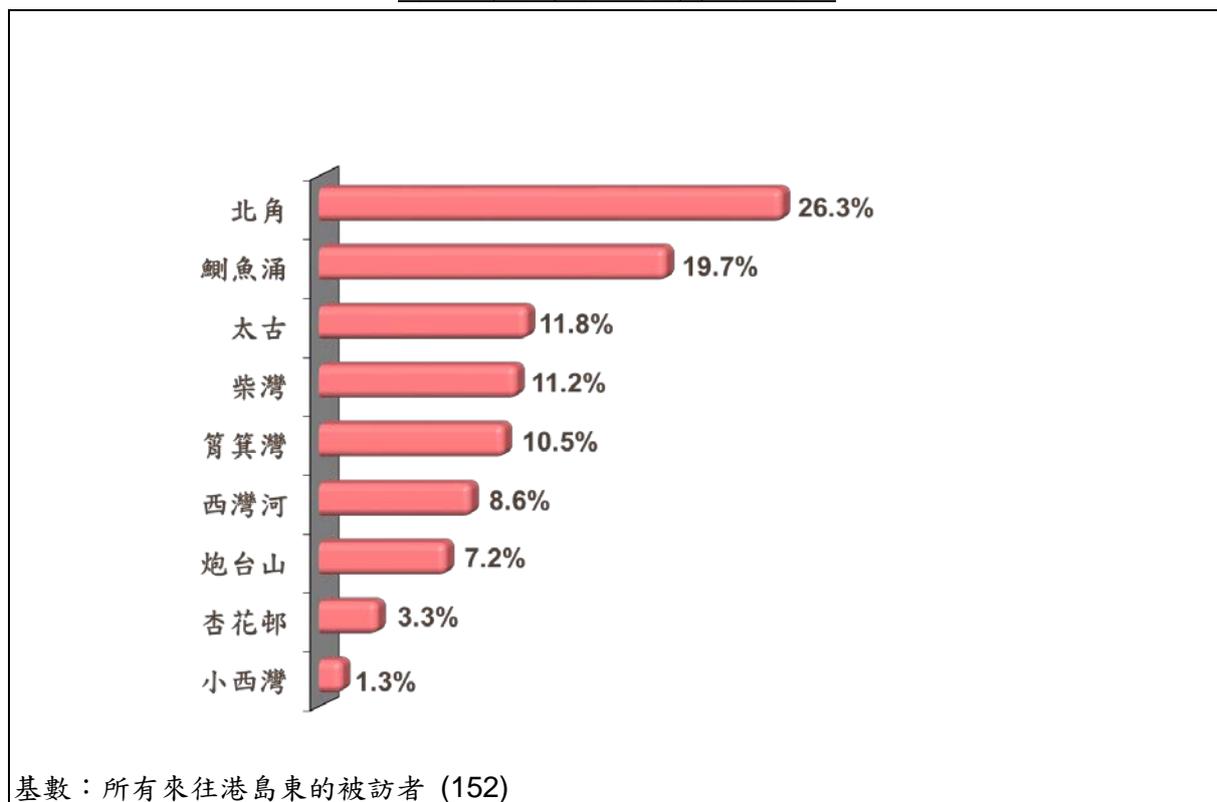
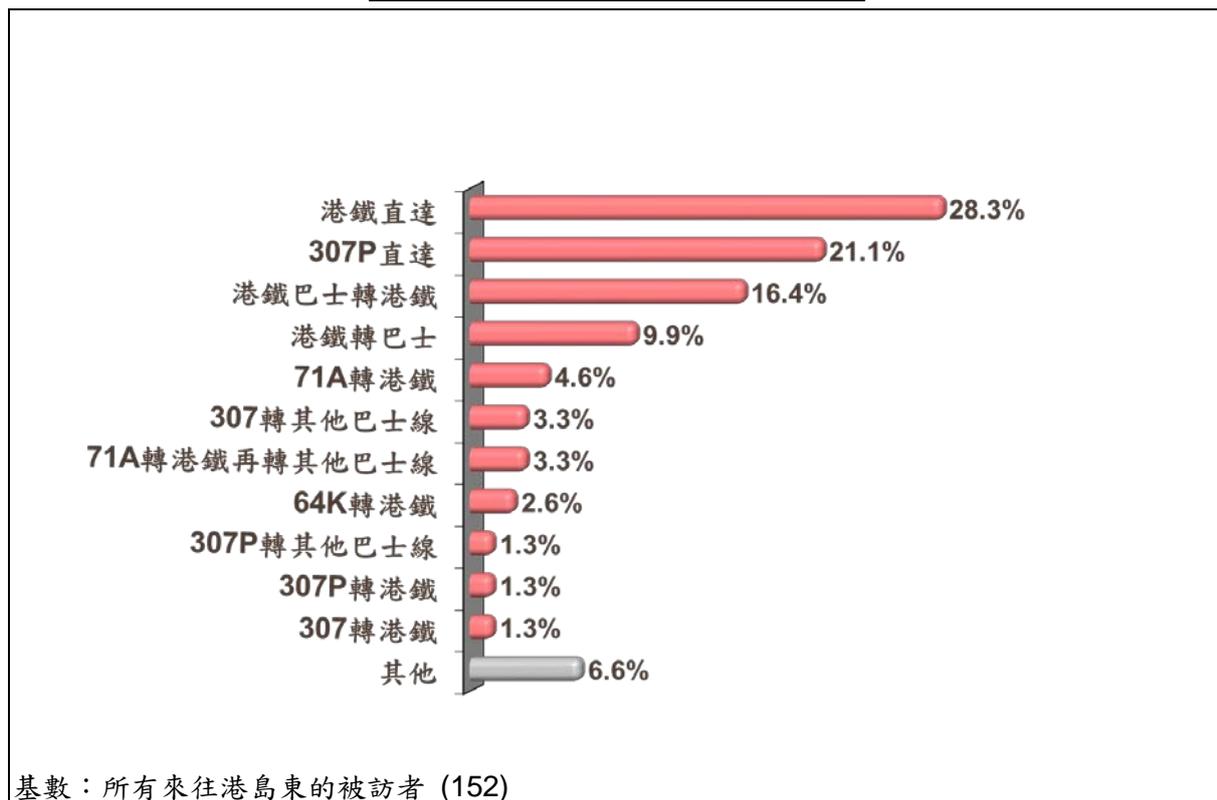


圖 2：最經常來往港島東目的地的方式



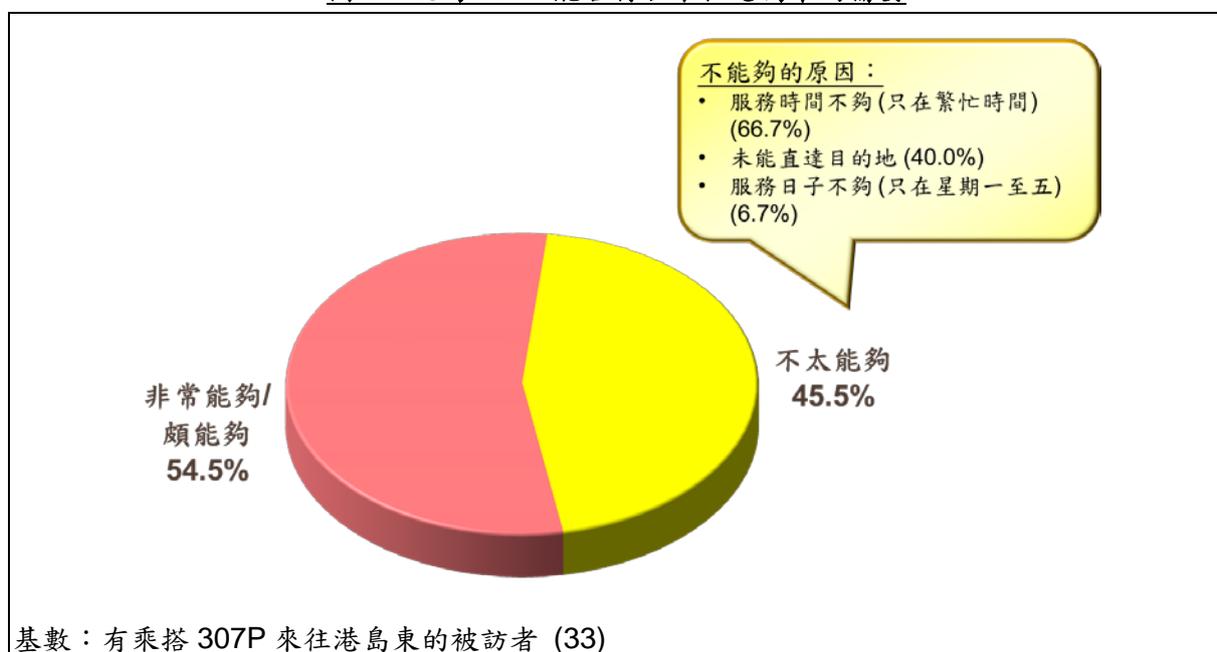
3.3 對 307P 的意見

在有乘搭 307P 來往港島東的被訪者之中，過半數 (54.5%) 認為 307P 非常能夠 (12.1%) / 頗能夠 (42.4%) 符合他們來往港島東的需要。

另一方面，值得留意有超過四成 (45.5%) 認為不太能夠符合他們的需要，在他們當中，較多提及原因是「服務時間不夠 (只在繁忙時間)」(66.7% ; 10 人提及)，其次是「未能直達目的地」(40.0% ; 6 人提及) 及「服務日子不夠 (只在星期一至五)」(6.7% ; 1 人提及)。

(參考：圖 3；問卷 Q3a)

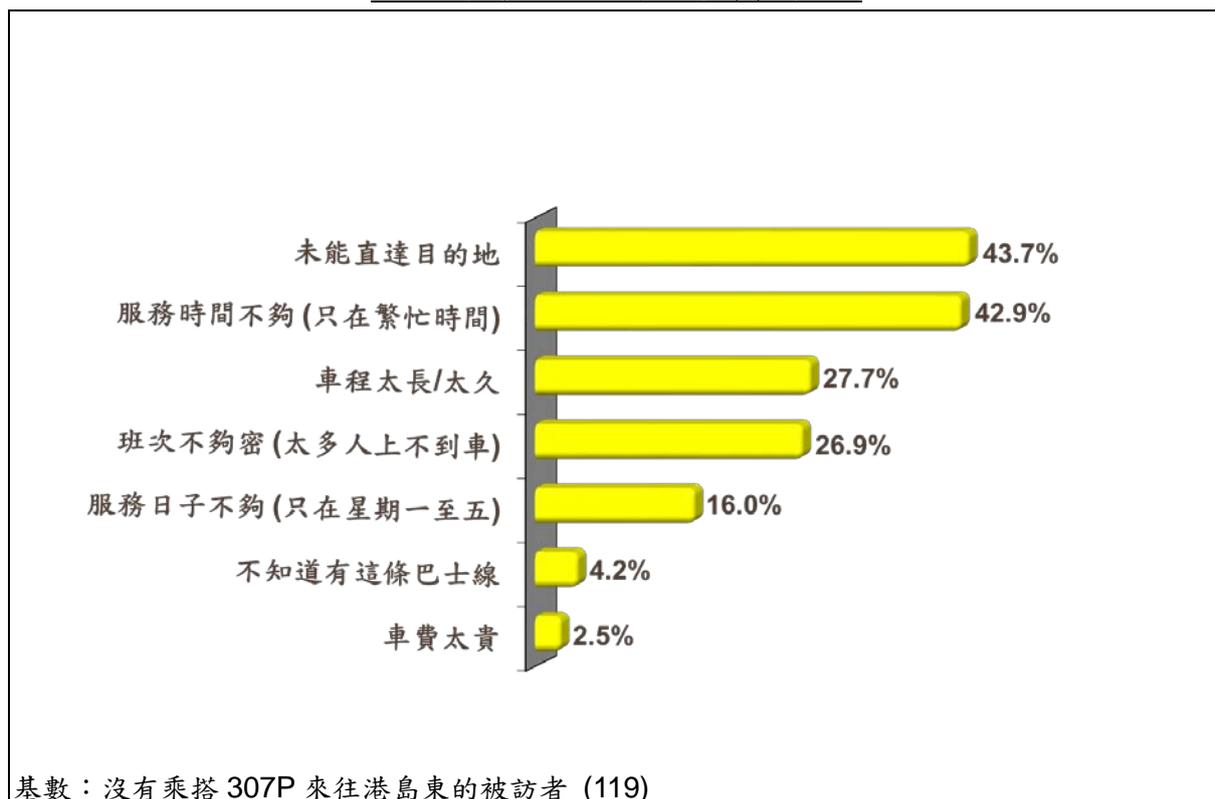
圖 3：認為 307P 能否符合來往港島東的需要



另外，在沒有乘搭 307P 來往港島東的被訪者之中，他們不選搭的原因與上文提及 307P 未能符合需要的原因頗相似，較多表示 307P「未能直達目的地」(43.7%) 及「服務時間不夠 (只在繁忙時間)」(42.9%)，其次是「車程太長/太久」(27.7%)、「班次不夠密 (太多人上不到車)」(26.9%) 及「服務日子不夠 (只在星期一至五)」(16.0%)。

(參考：圖 4；問卷 Q4a)

圖 4：不選搭 307P 來往港島東的原因



3.4 整體對大埔來往港島東的巴士服務之意見

在所有來往港島東的被訪者之中，只有大約一成 (11.2%) 認為現時來往港島東的巴士服務整體上頗足夠。

反之，值得留意大部分被訪者 (87.5%) 均認為不太足夠 (66.4%) / 非常不足夠 (21.1%)。問到他們認為最需要改善的地方，較多認為應該「加密現有巴士線 (307P) 的班次」(30.8%；佔所有被訪者 27.0%) 及「延長現有巴士線 (307P) 的服務時間 (例如開早些/收遲些)」(28.6%；佔所有被訪者 25.0%)，另有兩成多 (21.8%；佔所有被訪者 19.1%) 認為應該「開新巴士線」，他們提及的建議主要包括：

目的地：	開出：	大埔中心 (提及人數)	太和 (提及人數)	廣福邨 (提及人數)	富亨邨 (提及人數)
柴灣		6	1		1
北角		3			2
太古		2	1	1	
筲箕灣		1	3	2	
杏花邨		1			
天后		1			
鰂魚涌				1	

(參考：圖 5 及 6；問卷 Q5a – d)

圖 5：認為來往港島東的巴士服務整體是否足夠

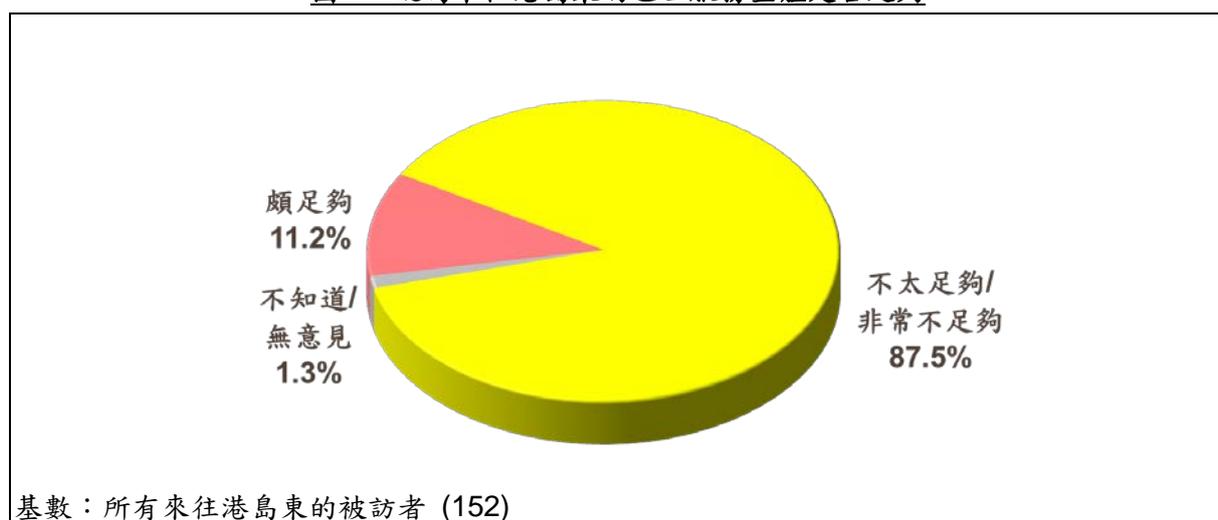
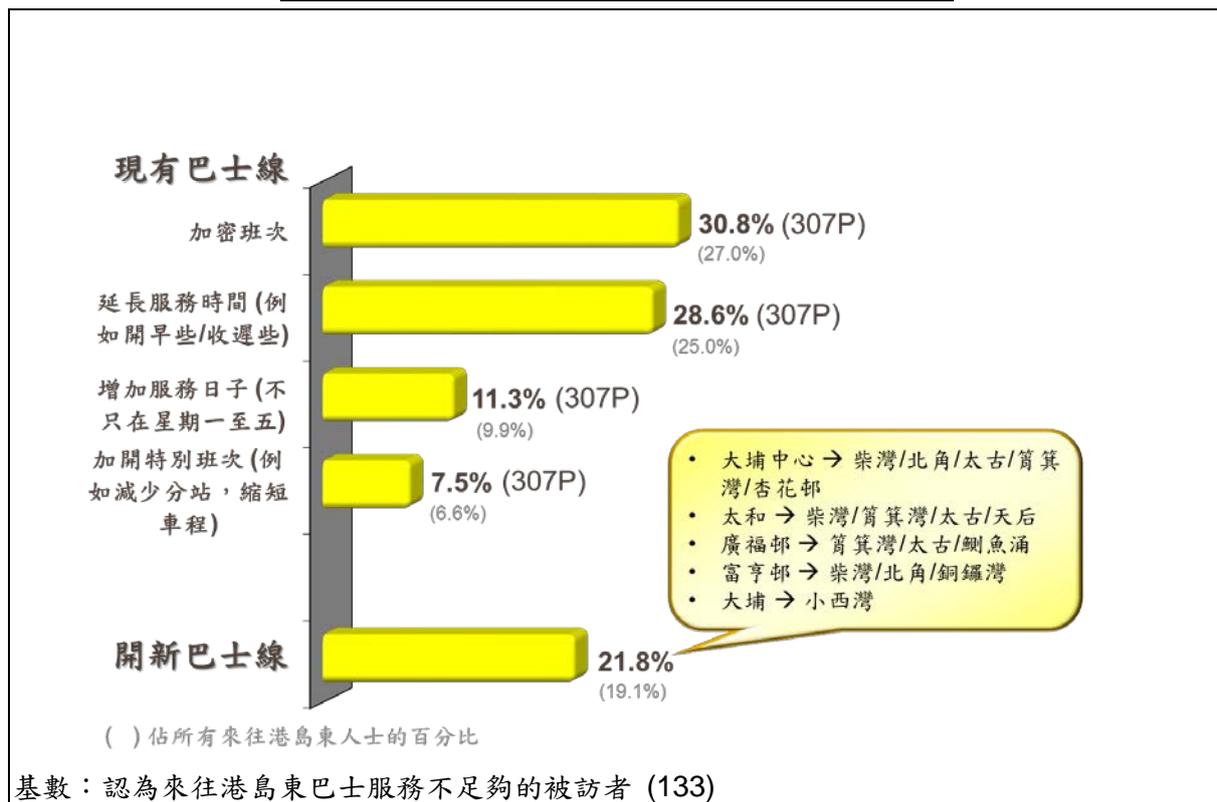
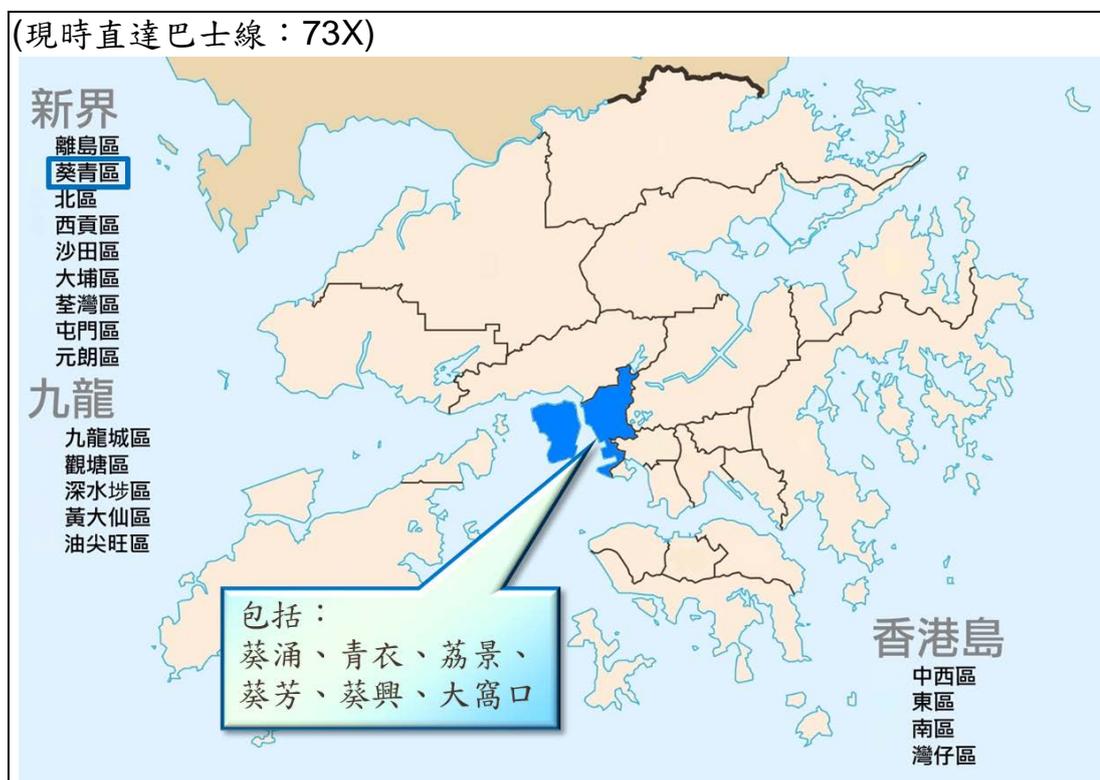


圖 6：認為來往港島東的巴士服務最需要改善的方面



4 調查結果 - 大埔來往葵青區

4.1 調查範圍



現時來往大埔及葵青區的巴士線是 73X，全程收費 \$10.1，可直達大窩口港鐵站，以荃灣如心廣場為終點站。

73X 在星期一至日行駛，服務時間由早上 5:20 至零晨 12:00 從大埔開出，及由早上 5:50 至零晨 12:25 從荃灣開出。

4.2 最經常來往葵青區的目的地及方式

在乘搭公共交通工具來往大埔及葵青區的受訪人士中，只有兩成是來往現時 73X 可直達的大窩口，而近八成是來往現時 73X 未能直達的地方（包括葵涌、葵芳、葵興、青衣及荔景）。

較多表示他們的實際目的地是葵涌 (25.0%) 及葵芳 (25.0%)，其次是大窩口 (19.7%) 及葵興 (14.5%)。

(參考：圖 7；問卷 Q1)

問到他們來往葵青區目的地的方式，七成以上被訪者選乘 73X 直達或轉車來往葵青區的目的地。

近四成被訪者 (38.8%) 表示他們乘搭 73X 直達，近三成 (28.3%) 乘搭 73X 轉其他巴士線，其次有較多被訪者提及的是乘港鐵直達 (9.9%)。

(參考：圖 8；問卷 Q2)

圖 7：最經常來往葵青區的目的地

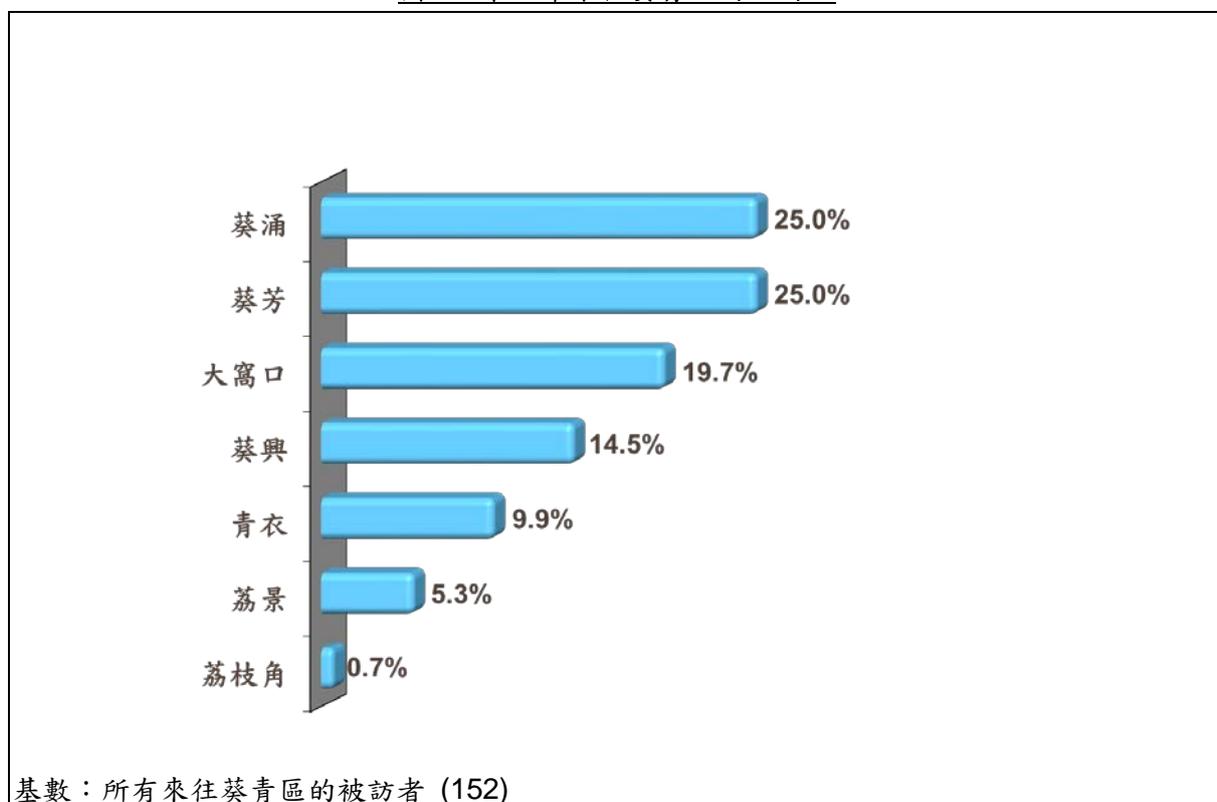
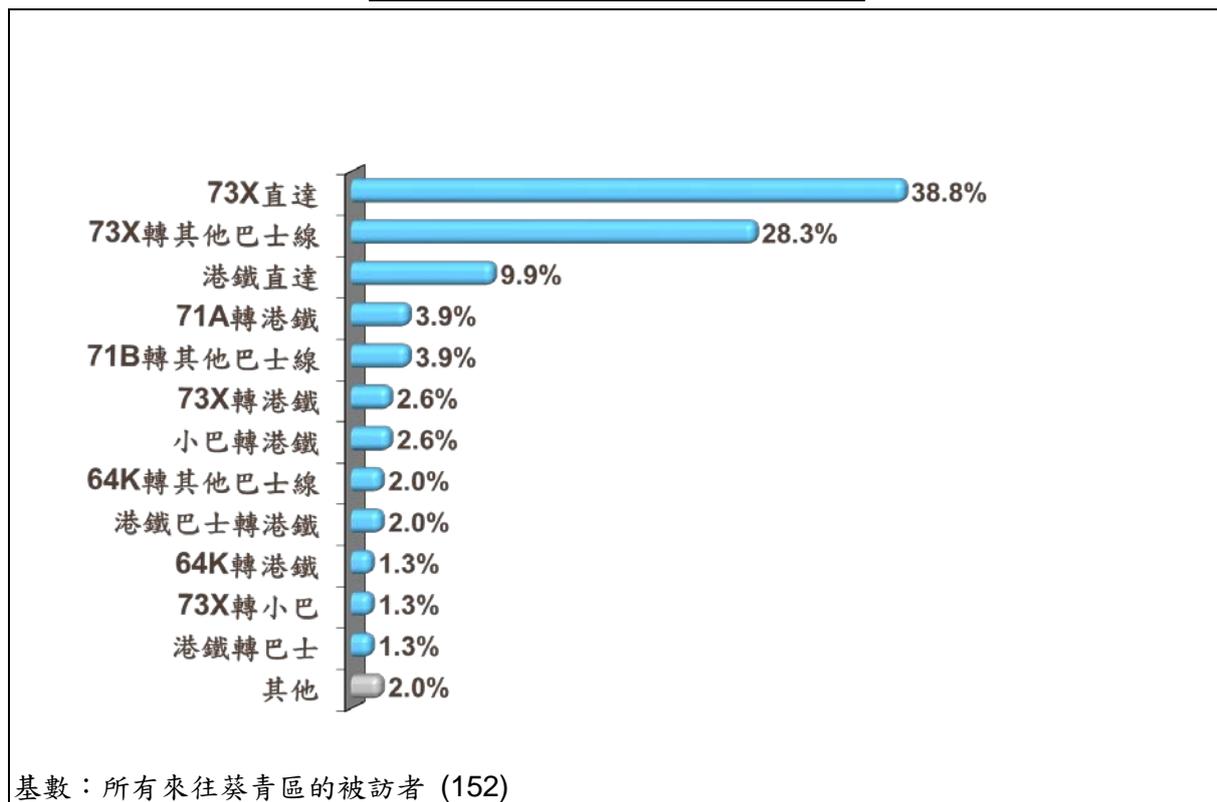


圖 8：最經常來往葵青區目的地的方式



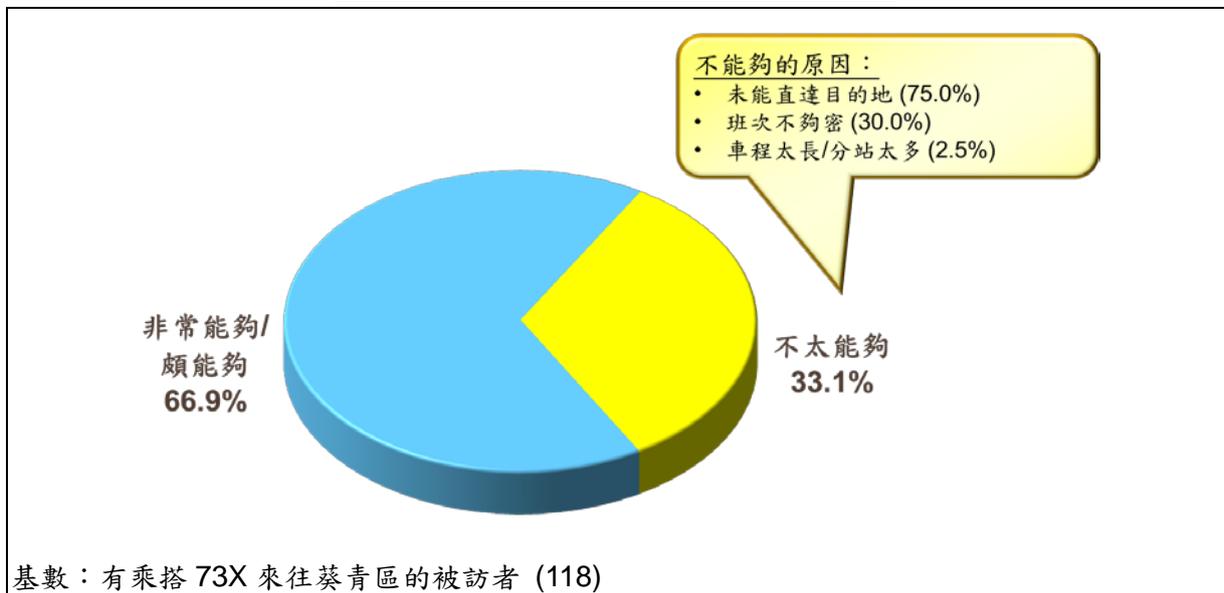
4.3 對 73X 的意見

在有乘搭 73X 來往葵青區的被訪者之中，約三分之二 (66.9%) 認為 73X 非常能夠 (4.2%) / 頗能夠 (62.7%) 符合他們來往葵青區的需要。

另一方面，值得留意約有三分之一 (33.1%) 認為不太能夠符合他們的需要，在他們當中，較多提及原因是「未能直達目的地」(75.0%；30 人提及)，其次是「班次不夠密」(30.0%；12 人提及) 及「車程太長/分站太多」(2.5%；1 人提及)。

(參考：圖 9；問卷 Q3b)

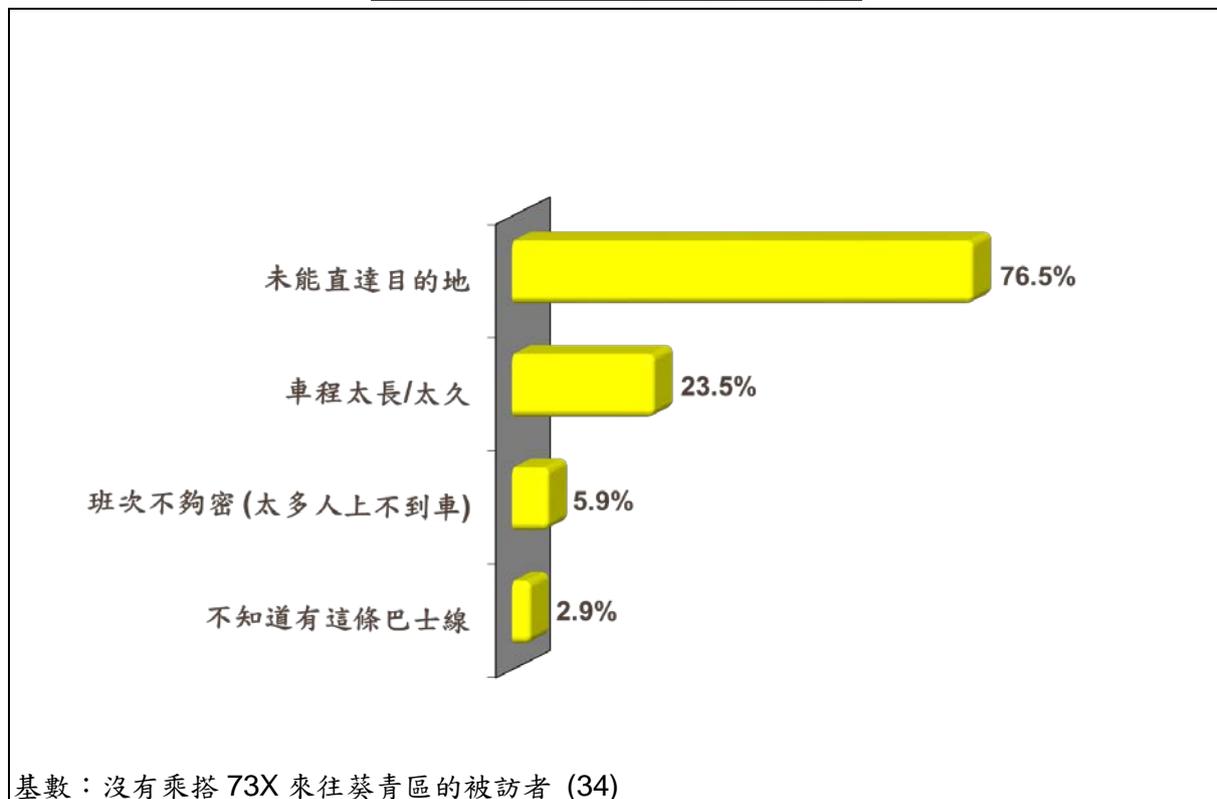
圖 9：認為 73X 能否符合來往葵青區的需要



另外，在沒有乘搭 73X 來往葵青區的被訪者之中，他們不選搭的原因與上文提及 73X 未能符合需要的原因頗相似，較多表示 73X「未能直達目的地」(76.5%)，其次是「車程太長/太久」(23.5%)。

(參考：圖 10；問卷 Q4b)

圖 10：不選搭 73X 來往葵青區的原因



4.4 整體對大埔來往葵青區的巴士服務之意見

在所有來往葵青區的被訪者之中，有超過一半 (55.9%) 認為現時來往葵青區的巴士服務整體上非常足夠 (1.3%) / 頗足夠 (54.6%)。

反之，值得留意有超過四成被訪者 (43.4%) 均認為不太足夠 (37.5%) / 非常不足夠 (5.9%)。問到他們認為最需要改善的地方，較多認為應該「加密現有巴士線的班次」(47.0%；佔所有被訪者 20.4%；包括 73X (31 人提及)、64K (2 人提及) 和 49X (1 人提及))，另有逾四成 (43.9%；佔所有被訪者 19.1%) 認為應該「開新巴士線」，他們提及的建議主要包括：

目的地：	開出：	大埔中心 (提及人數)	富亨邨 (提及人數)	富善邨 (提及人數)	太和 (提及人數)	廣福邨 (提及人數)	大埔港鐵站 (提及人數)
葵芳		7	2		1	1	1
青衣		3		3			
葵涌		1	4		2		1
荃灣			2				
荔景					1		
荔枝角					1		

(參考：圖 11 及 12；問卷 Q5a – d)

圖 11：認為來往葵青區的巴士服務整體是否足夠

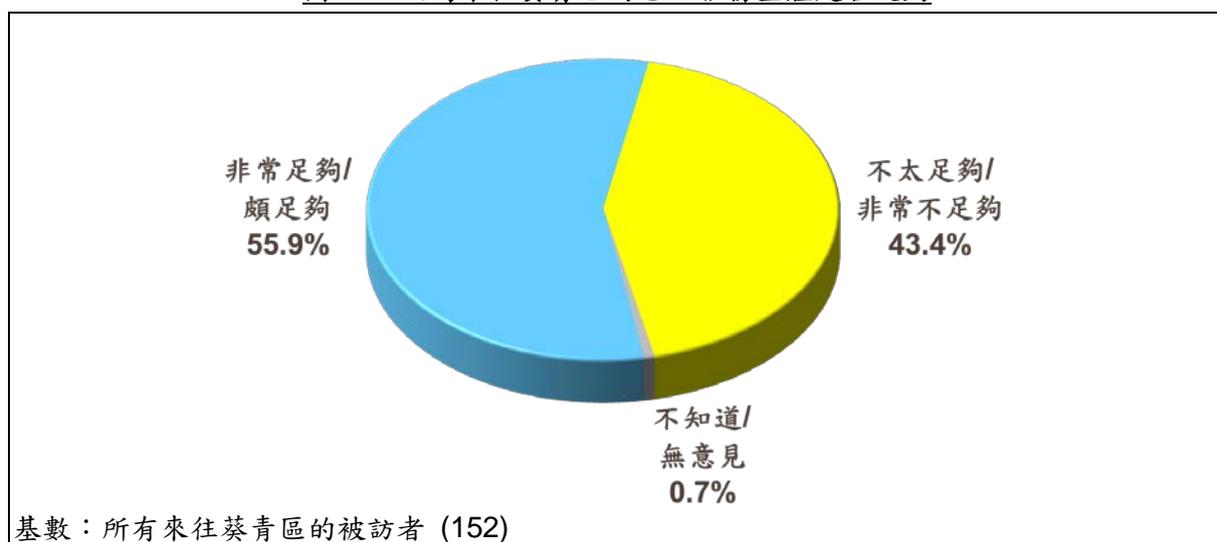
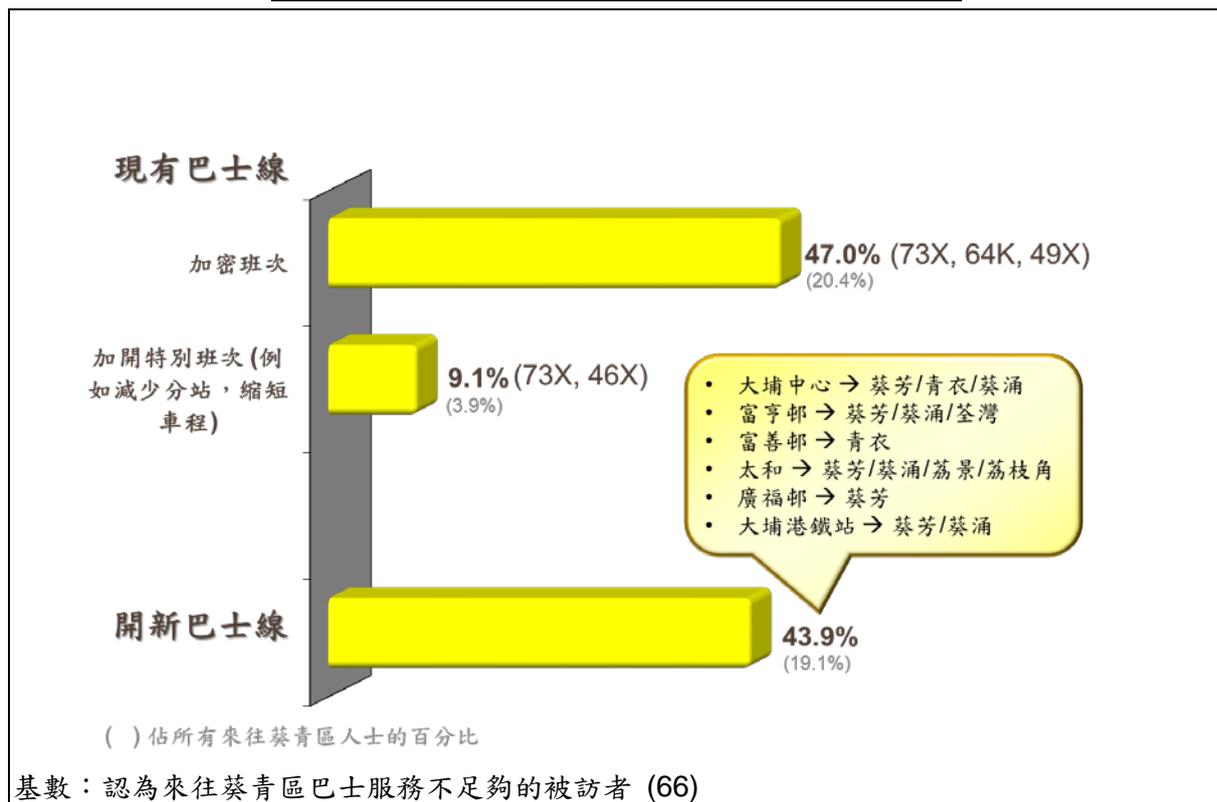
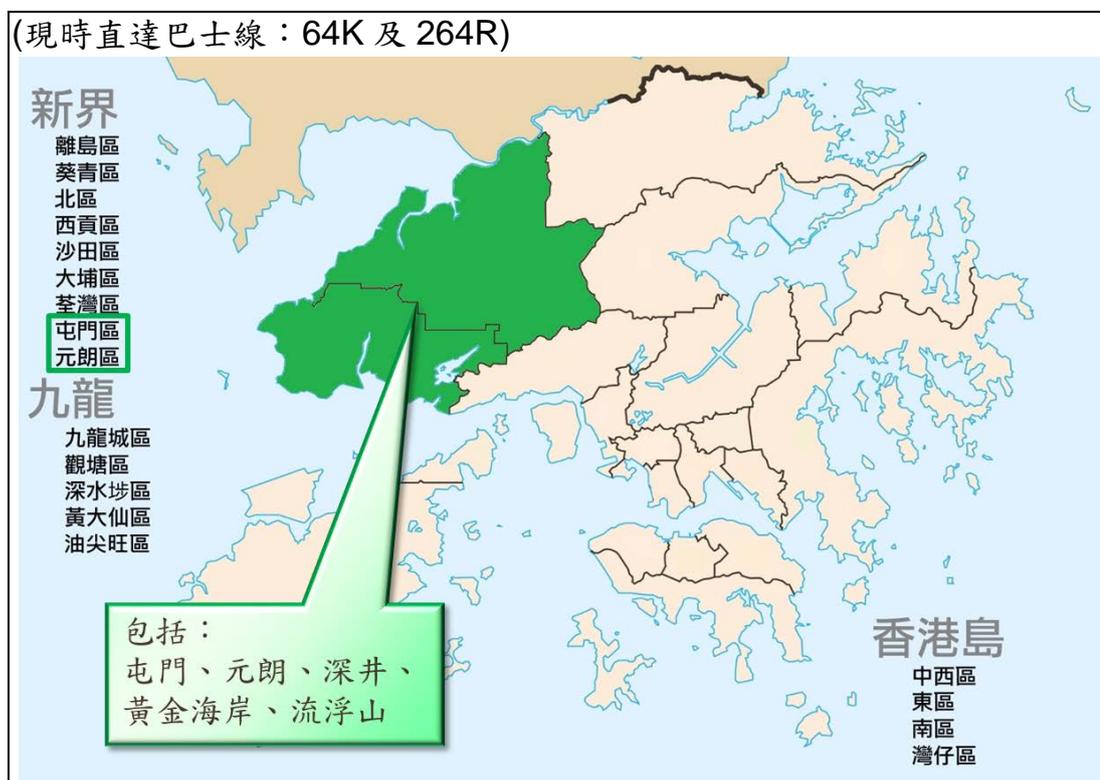


圖 12：認為來往葵青區的巴士服務最需要改善的方面



5 調查結果 - 大埔來往新界西

5.1 調查範圍



現時來往大埔及新界西的巴士線是 64K 及 264R。

64K 有 50 多個分站，全程收費 \$8.4，可直達錦上路上村新村至祠堂村及錦上路西鐵站、錦田公路、青山公路東成里至大棠路、及以元朗西巴士總站為終點站。

64K 在星期一至日行駛，服務時間由早上 5:40 至零晨 12:10。

264R 分站明顯較少，全程收費 \$15.8，可直達青山公路形點至大棠路，及以元朗西巴士總站為終點站。

264R 只在星期六/日行駛，服務時間由早上 9:50 至下午 6:50 從大埔開出，及由早上 10:00 至下午 7:00 從元朗開出。

5.2 最經常來往新界西的目的地及方式

在乘搭公共交通工具來往大埔及新界西的受訪人士中，八成以上是來往現時 64K 及 264R 可直達的元朗，但仍有一成多是來往現時 64K 及 264R 未能直達的地方 (包括屯門、深井及黃金海岸)。大部分表示他們的實際目的地是元朗/天水圍 (85.5%)，其次是屯門 (13.2%)。

(參考：圖 13；問卷 Q1)

問到他們來往新界西目的地的方式，六成以上被訪者選乘 64K 直達或轉車來往新界西的目的地，另有分別一成多乘搭小巴和港鐵，只有少數選乘 264R。

多數被訪者 (57.9%) 表示他們乘搭 64K 直達，約一成 (10.5%) 乘搭小巴直達，其次有較多被訪者提及的是港鐵轉巴士 (7.9%)，只有 3.9% 表示乘搭 264R 直達。

(參考：圖 14；問卷 Q2)

圖 13：最經常來往新界西的目的地

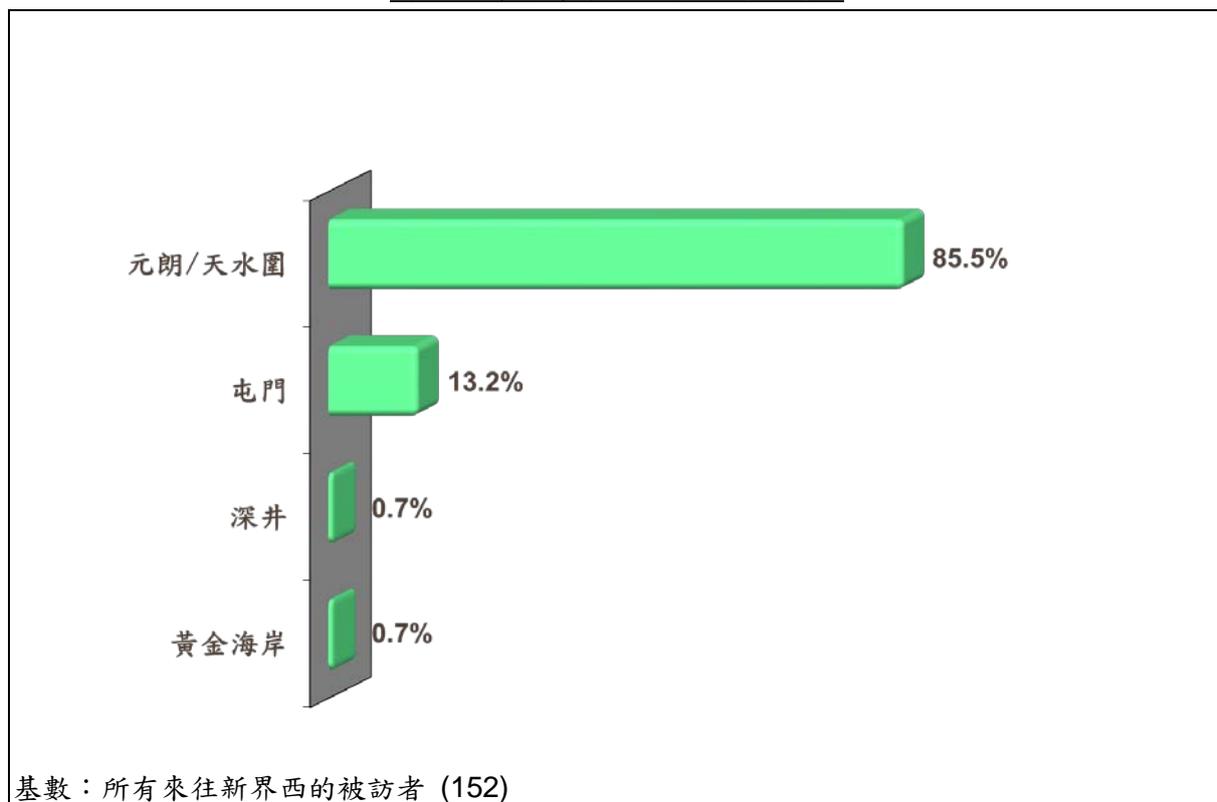
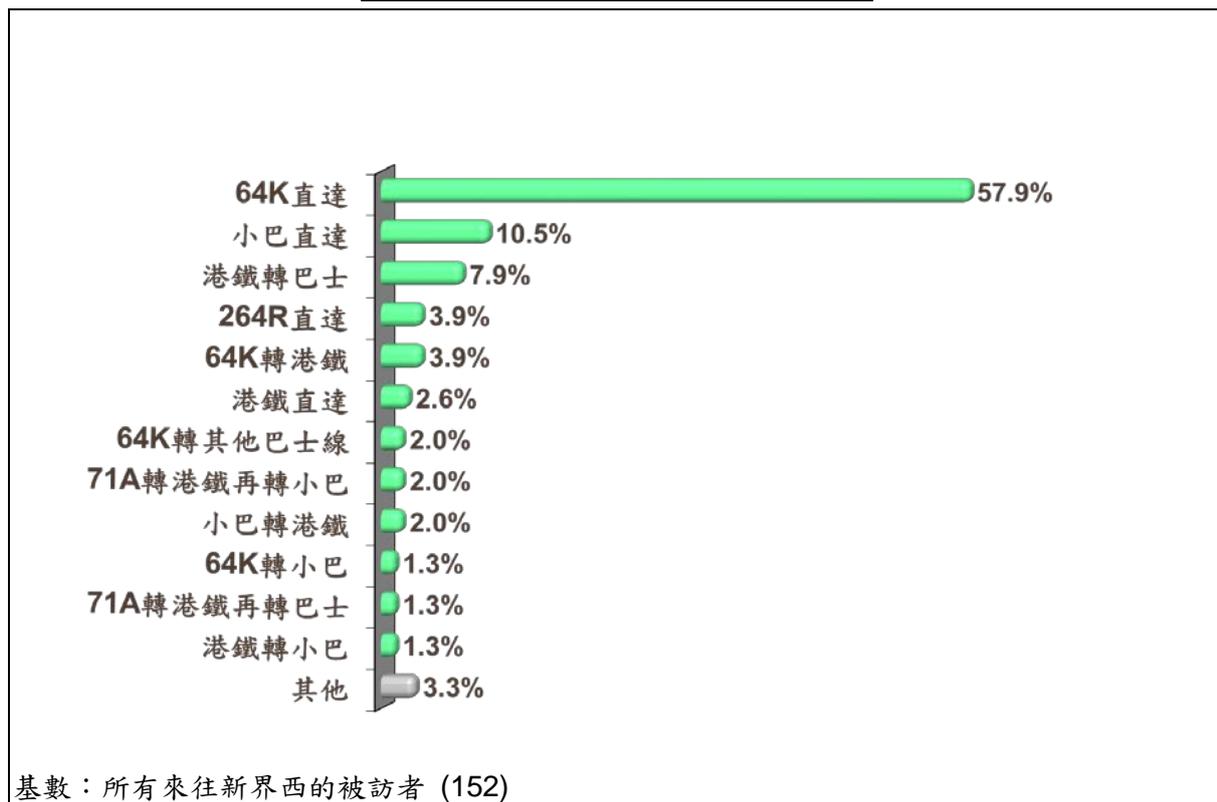


圖 14：最經常來往新界西目的地的方式



5.3 對 64K 及 264R 的意見

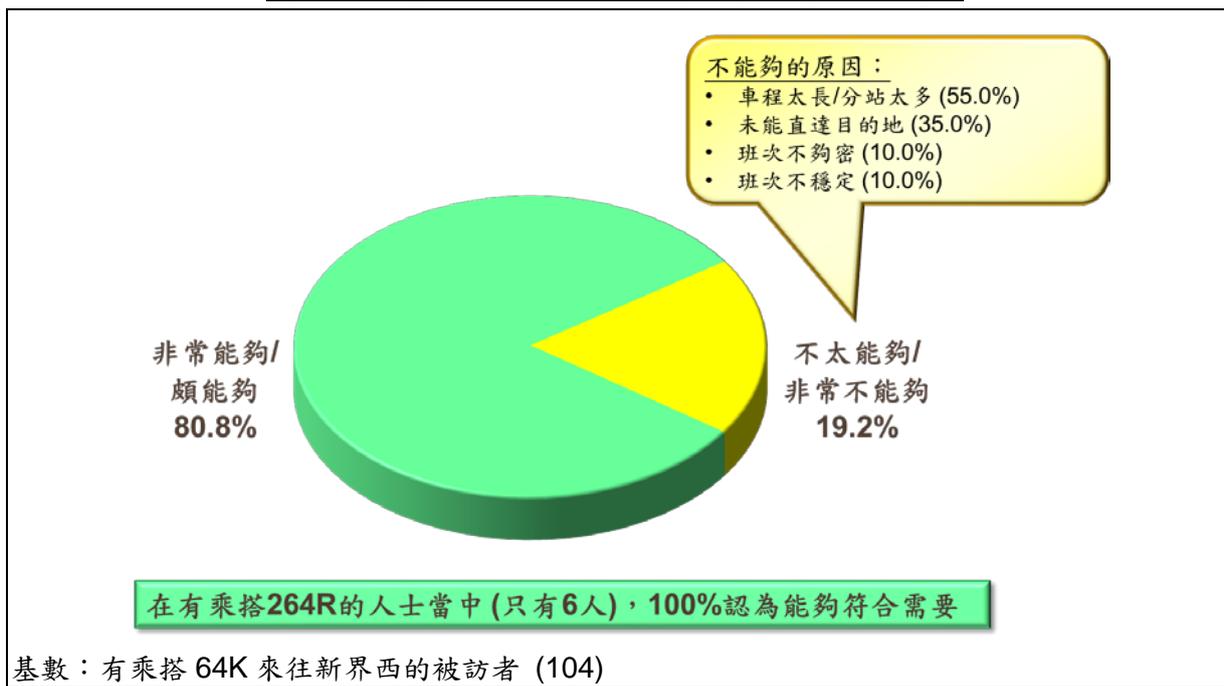
在有乘搭 64K 來往新界西的被訪者之中，大多數 (80.8%) 認為 64K 非常能夠 (10.6%) / 頗能夠 (70.2%) 符合他們來往新界西的需要。

另一方面，值得留意有近兩成 (19.2%) 認為不太能夠 (18.3%) / 非常不能夠 (1.0%) 符合他們的需要，在他們當中，較多提及原因是「車程太長/分站太多」(55.0% ; 11 人提及)，其次是「未能直達目的地」(35.0% ; 7 人提及)、「班次不夠密」(10.0% ; 2 人提及) 及「班次不穩定」(10.0% ; 2 人提及)。

在有乘搭 264R 來往新界西的被訪者之中 (只有 6 人)，所有均認為 264R 非常能夠 (16.7%) / 頗能夠 (83.3%) 符合他們來往新界西的需要。

(參考：圖 15 ; 問卷 Q3c 及 d)

圖 15：認為 64K 及 264R 能否符合來往新界西的需要



另外，在沒有乘搭 64K 來往新界西的被訪者之中，他們不選搭的原因與上文提及 64K 未能符合需要的原因頗相似，較多表示 64K「車程太長/太久」(59.5%) 及「未能直達目的地」(47.6%)，其次是「班次不夠密 (太多人上不到車)」(11.9%)。

至於沒有乘搭 264R 來往新界西的被訪者，較多表示不選搭的原因是「未能直達目的地」(38.1%)、「車程太長/太久」(28.6%) 及「不知道有這條巴士線」(28.6%)，其次是「服務日子不夠 (只在星期六/日)」(9.5%)。

(參考：圖 16 及 17；問卷 Q4 c 及 d)

圖 16：不選搭 64K 來往新界西的原因

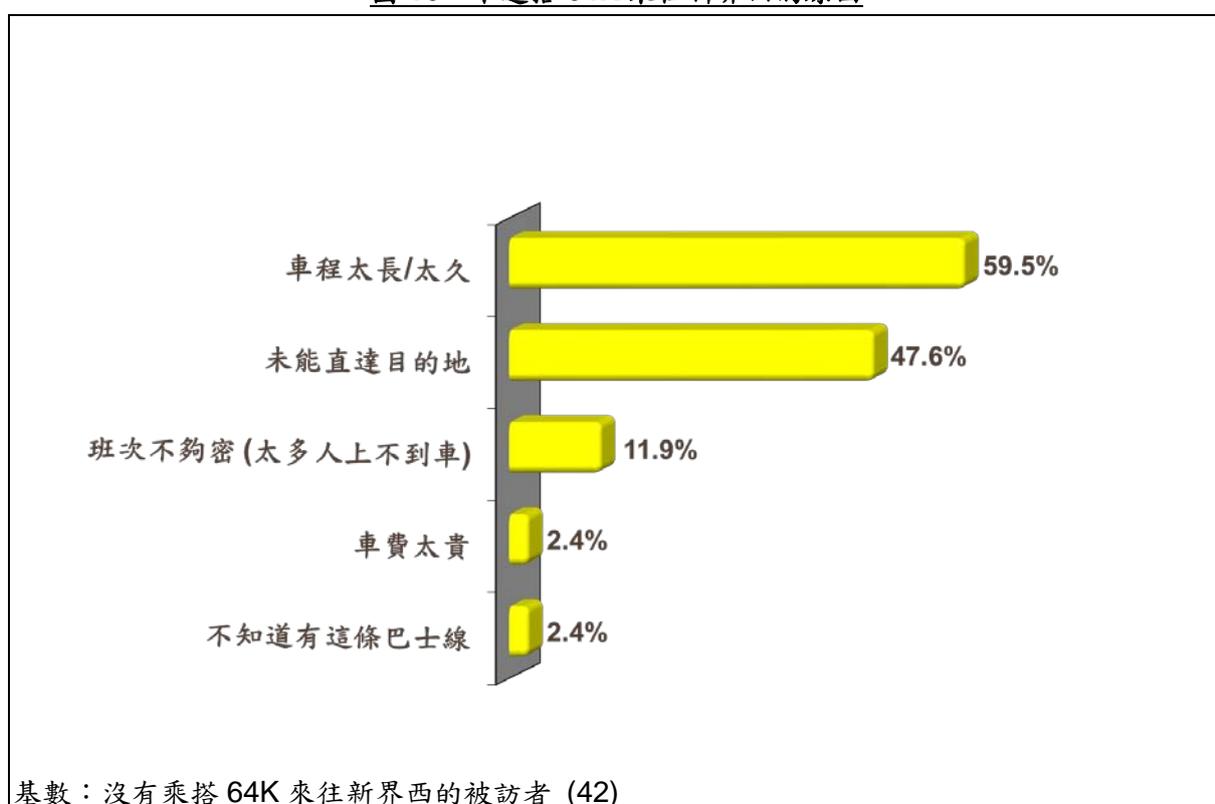
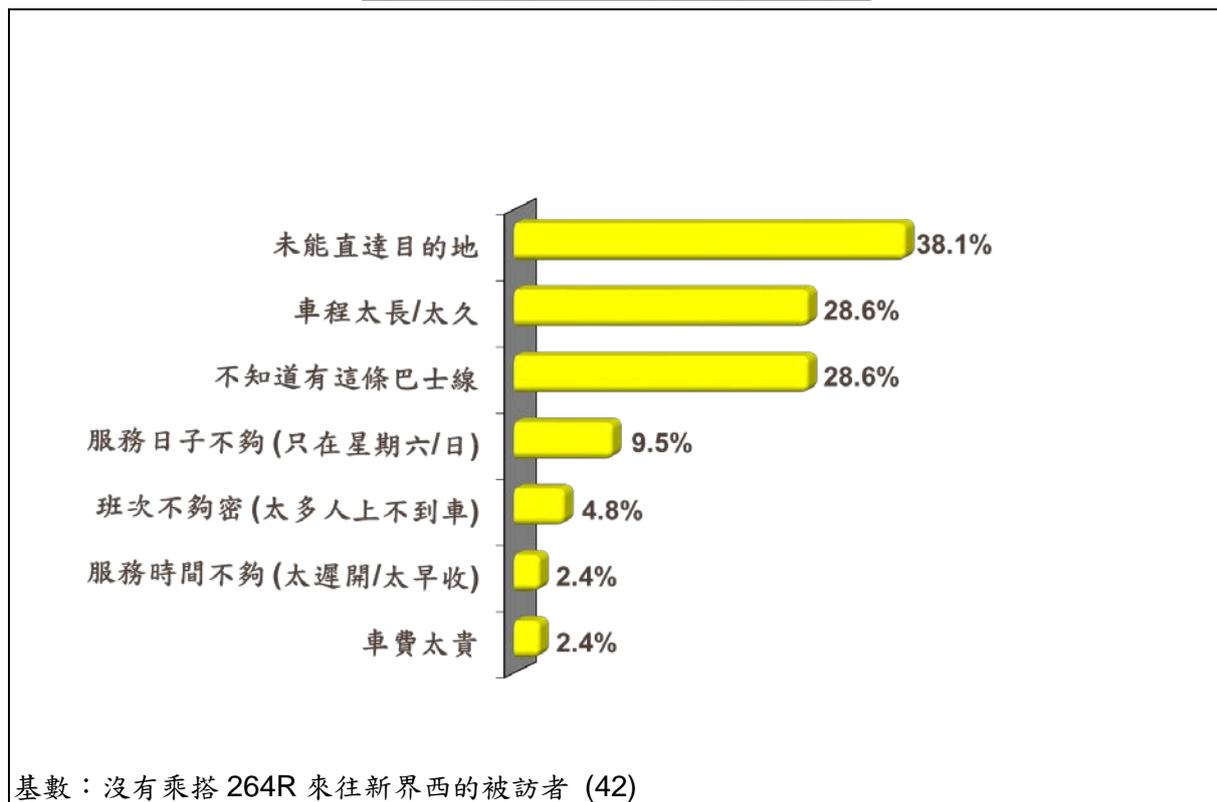


圖 17：不選搭 264R 來往新界西的原因



5.4 整體對大埔來往新界西的巴士服務之意見

在所有來往新界西的被訪者之中，逾四成 (43.4%) 認為現時來往港島東的巴士服務整體上非常足夠 (2.0%) / 頗足夠 (41.4%)。

反之，值得留意有過半數被訪者 (55.9%) 均認為不太足夠 (50.0%) / 非常不足 (5.9%)。問到他們認為最需要改善的地方，較多認為應該「加密現有巴士線的班次」(52.9%；佔所有被訪者 29.6%；包括 64K (45 人提及) 和 264R (3 人提及))，另有超過四分之一 (27.1%；佔所有被訪者 15.1%) 認為應該「開新巴士線」，他們提及的建議主要包括：

目的地：	開出：	大埔中心 (提及人數)	富亨邨 (提及人數)	寶鄉 (提及人數)	太和 (提及人數)
屯門		7	4	1	1
天水圍		3		3	
元朗		3			

(參考：圖 18 及 19；問卷 Q5a – d)

圖 18：認為來往新界西的巴士服務整體是否足夠

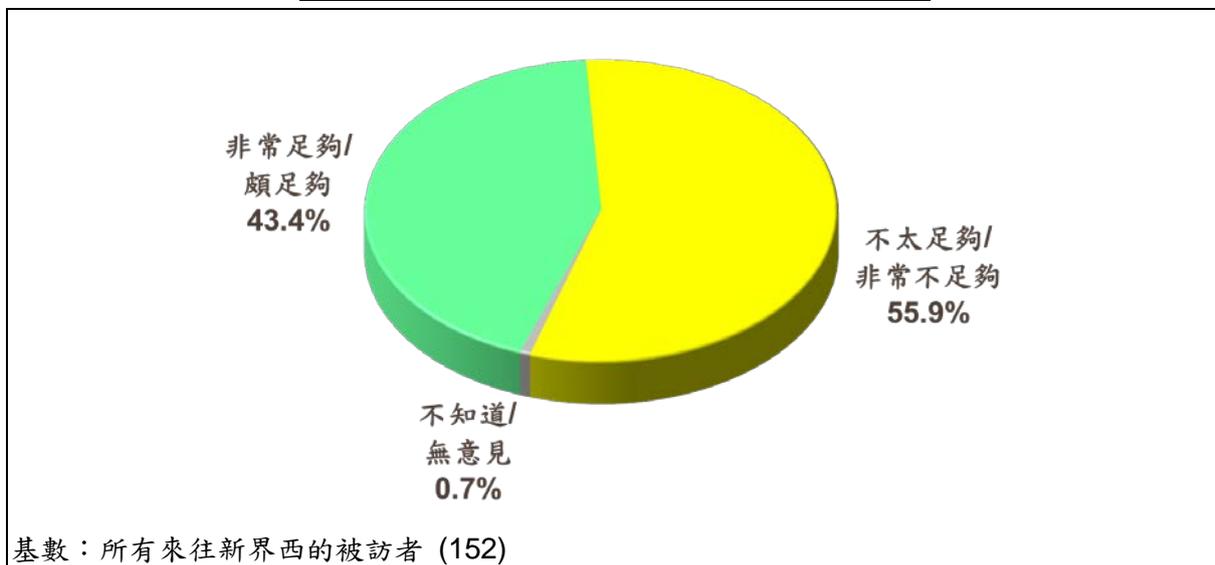
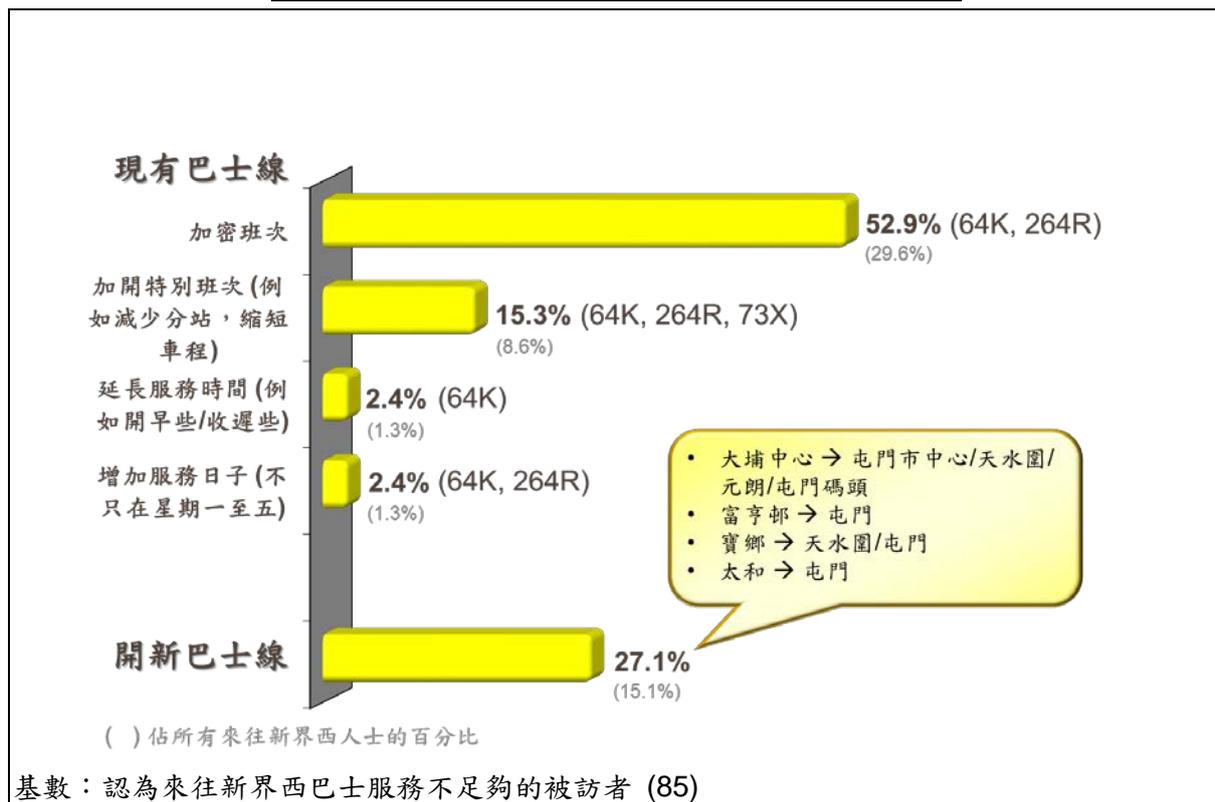


圖 19：認為來往新界西的巴士服務最需要改善的方面



6 被訪者背景資料

	來往港島東 的被訪者 (%)	來往葵青區 的被訪者 (%)	來往新界西 的被訪者 (%)
性別			
男	51.3	55.3	50.7
女	48.7	44.7	49.3
年齡			
15 - 29 歲	30.9	32.2	34.9
30 - 39 歲	37.5	29.6	21.7
40 - 49 歲	21.1	21.1	23.7
50 - 59 歲	7.2	13.2	9.9
60 歲或以上	3.3	3.9	9.9
教育程度			
小學或以下	1.2	2.3	4.3
中學/預科	36.6	53.7	54.9
大專或以上	62.2	44.0	40.8
經濟活動身份			
全職/兼職人士	96.1	94.1	80.3
學生	2.0	5.3	11.8
家務料理者	-	-	3.3
退休人士	2.0	0.7	4.6
是否大埔區居民			
是	90.1	75.7	66.4
否	9.9	24.3	33.6
基數：所有來往港島東/葵青區/新界西 的被訪者	152	152	152

7 總結及建議

大埔來往港島東

在乘搭公共交通工具來往大埔及港島東的受訪人士中，八成以上是來往現時 307P 可直達的地方 (包括北角、鰂魚涌、太古、筲箕灣、西灣河及炮台山)，但仍有一成多是來往現時 307P 未能直達的地方 (包括柴灣、杏花邨及小西灣)。六成以上被訪者選乘港鐵來往港島東的目的地，兩成多乘搭 307P 直達。

對 307P 的意見，雖有過半數乘搭的人士認為能夠符合他們來往港島東的需要，但有超過四成認為不能夠。不選搭 307P 的原因與認為未能符合需要的原因頗相似，較多提及「未能直達目的地」、「服務時間不夠 (只在繁忙時間)」、「車程太長/太久」、「班次不夠密 (太多人上不到車)」及「服務日子不夠 (只在星期一至五)」。

整體而言，值得留意有大部分被訪者認為現時來往港島東的巴士服務不足夠。整體有超過一半被訪者認為應該「加密 307P 的班次」及「延長 307P 的服務時間 (例如開早些/收遲些)」，另外約有兩成認為應該「開新巴士線」，較多建議開設直達柴灣的巴士線。

現時 307P 是 307 的特別服務班次。建議研究增加 307P 的服務，尤其在繁忙時間加密班次，並延長服務時間。長遠而言，可考慮將 307P 定為獨立路線，直達柴灣，以回應乘客的需要。

大埔來往葵青區

在乘搭公共交通工具來往大埔及葵青區的受訪人士中，只有兩成是來往現時 73X 可直達的大窩口，而近八成是來往現時 73X 未能直達的地方 (包括葵涌、葵芳、葵興、青衣及荔景)。七成以上被訪者選乘 73X 直達或轉車來往葵青區的目的地。

對 73X 的意見，雖有三分之二乘搭的人士認為能夠符合他們來往葵青區的需要，但仍有三分之一認為不能夠。不選搭 73X 的原因與認為未能符合需要的原因頗相似，較多提及「未能直達目的地」、「車程太長/分站太多」及「班次不夠密 (太多人上不到車)」。

整體而言，值得留意有四成以上的被訪者認為現時來往葵青區的巴士服務不足夠。整體有兩成被訪者認為應該「加密 73X 的班次」，另外約有兩成認為應該「開新巴士線」，較多建議開設直達葵芳、葵涌及青衣的巴士線。

現時 73X 只能直達葵青區的大窩口。建議研究增加 73X 的服務，例如加開特別班次來往葵青區。長遠而言，可考慮開設獨立路線直達葵芳、葵涌及青衣等地方，以回應乘客的需要。

大埔來往新界西

在乘搭公共交通工具來往大埔及新界西的受訪人士中，八成以上是來往現時 64K 及 264R 可直達的元朗，但仍有一成多是來往現時 64K 及 264R 未能直達的地方(包括屯門、深井及黃金海岸)。六成以上被訪者選乘 64K 直達或轉車來往新界西的目的地，另有分別一成多乘搭小巴和港鐵，只有少數選乘 264R。

對 64K 的意見，有八成乘搭的人士認為能夠符合他們來往新界西的需要，但仍有兩成認為不能夠。不選搭 64K 的原因與認為未能符合需要的原因頗相似，較多提及「車程太長/分站太多」及「未能直達目的地」。

至於對 264R 的意見，雖然少數有乘搭的被訪者認為能夠符合他們的需要，但在沒有乘搭的被訪者中，較多表示 264R「未能直達目的地」和「車程太長/太久」，也值得留意有不少被訪者表示「不知道有這條巴士線」。

整體而言，值得留意有過半數被訪者認為現時來往新界西的巴士服務不足夠。整體有三成被訪者認為應該「加密 64K 的班次」，另外有一成多認為應該「開新巴士線」，較多建議開設直達屯門的巴士線。

現時 264R 比 64K 的分站較少，收費較高，而且只在星期六/日提供服務。建議研究增加 264R 在星期一至五的服務，以回應乘客認為 64K「車程太長/分站太多」的意見。長遠而言，可考慮開設直達屯門的路線，以回應乘客的需要。

附錄 - 問卷

	Sup :	Case :
	Edit :	Check :

大埔區公共巴士服務調查 2017

填入數據後會依照保密程序處理

被訪者稱呼： _____ 聯絡電話： _____

訪問員編號： _____ 訪問日期： _____

訪問開始時間： _____ 訪問結束時間： _____

訪問地點： 1. 大埔墟港鐵站 2. 太和港鐵站 3. 大埔中心 4. 廣福邨 5. 富善邨
 6. 富亨邨 7. 太和廣場 8. 寶鄉橋 9. 安祥路 10. 林村許願樹

介紹:

您好！我姓__，係米嘉道資訊策略有限公司嘅訪問員，我哋受 大埔區議會 委託，進行一項關於大埔公共交通嘅意見調查，希望同您做個簡短訪問。所有資料係絕對保密，只會用作綜合統計分析。多謝您合作。

甄別被訪者

S1.	<p>[示咭 1 – 4] 請問你最近一個月有冇乘搭<u>公共交通工具</u>來往<u>港島東</u>、<u>葵青區</u>或者<u>新界西</u>呢？</p>	[複選]	
	有： 港島東	1	┌ 繼續 S2 └
	葵青區	2	
	新界西	3	
	冇	4	┌ 多謝被訪者合作並結束訪問 └
	拒絕回答	9	

S2.	<p>[示咭 1 – 7] 請問你屬於以下邊個年齡組別呢？</p>	[單選]	
	未夠 15 歲	1	→ 多謝被訪者合作並結束訪問
	15 – 19 歲	2	┌ 繼續 S3 └
	20 – 29 歲	3	
	30 – 39 歲	4	
	40 – 49 歲	5	┌ 多謝被訪者合作並結束訪問 └
	50 – 59 歲	6	
	60 歲或以上	7	┌ 多謝被訪者合作並結束訪問 └
	拒絕回答	9	

S3. [示咗 a - c 及 1 - 4] 你有幾經常來往... [讀出 S1 答案] 呢？

	[單選]			
	至少一星期 3 次	少過一星期 3 次，但 至少一星期 1 次	少過一星期 1 次，但 至少兩星期 1 次	少過兩星期 1 次，但 至少一個月 1 次
a. 港島東	1	2	3	4
b. 葵青區	1	2	3	4
c. 新界西	1	2	3	4

|-----|
 |-----| **至少一項有答** = 合資格 |-----|
 |-----| **所有項目都答** = 不合資格 |-----|

S4. [如果 S3 有多於一項答 “1”，問：] 咁你最經常來往邊區呢？
[否則記錄]

[單選]

港島東 [檢查配額：150]	1
葵青區 [檢查配額：150]	2
新界西 [檢查配額：150]	3

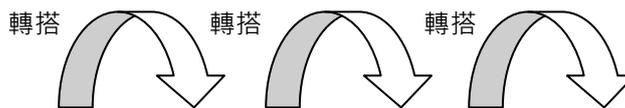
由 Q1 開始問該區

主要問卷

Q1. [示咗 a - c 及 11 - 35] 你 (最經常) 係來往 [港島東 / 葵青區 / 新界西] 嘅邊一嘍呢？

[單選]					
a. 港島東		b. 葵青區		c. 新界西	
炮台山	11	葵涌	21	屯門	31
北角	12	青衣	22	元朗	32
鰂魚涌	13	荔景	23	深井	33
太古	14	葵芳	24	黃金海岸	34
西灣河	15	葵興	25	流浮山	35
筲箕灣	16	大窩口	26		
杏花邨	17				
柴灣	18				
小西灣	19				
其他 (請註明) :	_____	其他 (請註明) :	_____	其他 (請註明) :	_____

Q2. [示咗 a – d 及 01 – 99] 咁你來往 [港島東 / 葵青區 / 新界西] (最經常) 係搭乜嘢交通工具呢？



		a. 第一 [單選]	b. 第二 [單選]	c. 第三 [單選]	d. 第四 [單選]
巴士	九巴/城巴/新巴	01 幾多號巴士？ _____	01 幾多號巴士？ _____	01 幾多號巴士？ _____	01 幾多號巴士？ _____
	港鐵巴士	02	02	02	02
	居民巴士 (即邨巴)	03	03	03	03
	校巴/公司巴士	04	04	04	04
港鐵	港鐵 - 港島線/觀塘線/荃灣線/ 將軍澳線	11	11	11	11
	港鐵 - 東鐵/西鐵/馬鐵	12	12	12	12
	港鐵 - 輕鐵	13	13	13	13
小巴	小巴	21	21	21	21
	電車	31	31	31	31
其他	的士	32	32	32	32
	其他 (請註明) : _____				
	冇 第二/第三/第四 轉搭		99	99	99

CHECK : 如果 來往

港島東	葵青區	新界西
- 有搭 307P → 問 Q3	- 有搭 73X → 問 Q3	- 有搭 64K / 264R → 問 Q3
- 冇搭 307P → 問 Q4	- 冇搭 73X → 問 Q4	- 冇搭 64K / 264R → 問 Q4

Q3.		a. (來往港島東) 有搭 307P	b. (來往葵青區) 有搭 73X	c. (來往新界西) 有搭 64K	d. (來往新界西) 有搭 264R
(i) [示咗 1 – 4] 你認為 [307P/73X/64K/264R] 能唔能夠符合你來往 [港島東/葵青區/新界西] 嘅需要呢？	[單選]	[單選]	[單選]	[單選]	[單選]
非常能夠	4	4	4	4	
幾能夠	3	3	3	3	
唔係幾能夠	2 → 追問(ii)	2 → 追問(ii)	2 → 追問(ii)	2 → 追問(ii)	
非常唔能夠	1 → 追問(ii)	1 → 追問(ii)	1 → 追問(ii)	1 → 追問(ii)	
無意見 / 拒絕回答	8	8	8	8	
(ii) 點解唔能夠符合你嘅需要呢？	[複選]	[複選]	[複選]	[複選]	
未能直達目的地	01	01	01	01	
服務時間唔夠 (例如只喺繁忙時間)	02	02	02	02	
服務日子唔夠 (例如只喺星期一至五 或 只喺星期六/日)	03	03	03	03	
其他 (請註明) : _____					

Q4.		a. (來往港島東) 冇搭 307P	b. (來往葵青區) 冇搭 73X	c. (來往新界西) 冇搭 64K	d. (來往新界西) 冇搭 264R
	點解你來往 [港島東/葵青區/新界西] 唔搭 (或唔係最經常搭) [307P/73X/64K/264R] 呢?	[複選]	[複選]	[複選]	[複選]
	未能直達目的地	01	01	01	01
	服務時間唔夠 (例如只係繁忙時間)	02	02	02	02
	服務日子唔夠 (例如只係星期一至五 或 只係星期六/日)	03	03	03	03
	班次唔夠密 (例如太多人上唔到車)	04	04	04	04
	車費太貴	05	05	05	05
	車程太長/太耐	06	06	06	06
	唔知道呢架巴士可以去到 [港島東/葵青區/新界西]	07	07	07	07
	其他 (請註明):				

Q5.	[問所有人]	[單選]			
	a. [示咗 1 – 4] 整體嚟講，你認為現時來往 [港島東/葵青區/新界西] 嘅巴士服務足唔足夠呢？				
	非常足夠	4	<input type="checkbox"/> → 跳至 X1 <input type="checkbox"/> → 問 b <input type="checkbox"/> → 跳至 X1		
	幾足夠	3			
	唔係幾足夠	2			
	非常唔足夠	1			
	唔知道 / 無意見	8			
	b. [示咗 1 – 5] 你認為最需要改善嘅係以下邊方面呢？	[單選]	c. 係邊條巴士線呢？		
	現有巴士線：		來往 港島東	來往 葵青區	來往 新界西
	服務時間長啲 (例如開早啲 或 收遲啲)	1	1) 307P	1) 73X	1) 64K 2) 264R
	加開特別班次 (例如減少分站，令車程短啲)	2	其他 (請註明)：	其他 (請註明)：	其他 (請註明)：
	服務日子多啲 (例如唔只係星期一至五 或 星期六/日)	3			
	班次密啲	4			
	開新巴士線	5	d. 由 大埔嘅邊嘅 來往 [港島東/葵青區/新界西] 嘅邊嘅呢？ 大埔：_____ 來往 [港島東/葵青區/新界西]：_____		
	其他 (請註明)：_____				

背景資料

X1. 記錄性別：		[單選]
	男	1
	女	2

[讀出] 為進行統計分析，請問...

X2. [示咭 1 – 4] 你嘅教育程度係... ?	小學或以下	[單選]
	中一至中三	1
	中四至中七 (包括工藝 / 學徒課程)	2
	專上教育或以上 (包括證書 / 文憑 / 副學位 / 學士 / 碩士 / 博士)	3
	拒絕回答	4
		9

X3. [示咭 1 – 6] 你屬於以下邊類人士呢？	全職工作人士	[單選]
	兼職工作人士	1
	學生	2
	家務料理者	3
	退休人士	4
	待業人士	5
	其他 (請註明) : _____	6
	拒絕回答	9

X4. 你係唔係大埔區居民呢？	係	[單選]
	唔係	1
	拒絕回答	2
		9

~ 多謝您接受訪問！ ~

[讀出] 遲啲本公司嘅職員有可能會再聯絡您，目的係覆查我嘅訪問或者補問番一啲唔清楚嘅問題，佢哋只會問您幾條簡單嘅問題，唔會阻您好耐。

簽署：_____

日期：_____