

大埔民主聯盟

**關永業 任啟邦 區鎮樺 周炫璋 劉勇威 任萬全
區鎮濠 文念志 姚鈞豪 陳蔚嘉 胡耀昌
毛家俊 連栢璋 林名溢 譚爾培**

敬啟者：

要求檢討傷殘兒童乘坐巴士安排

照顧傷殘兒童從來不是一件容易的事：家長需要費更大心力照顧兒童的同時，更要承受其他人不友善的目光。雖然社會各界有推出各項便利傷殘兒童的措施，惟本港大多專營巴士公司均未有友善對待傷殘兒童。

例如，根據各公司的指引，家長只需出示其子女的傷殘人士登記證，便容許兒童使用兒童輪椅或嬰兒車，並無須收起設備或抱起兒童；縱使公司有所謂指引，在實際執行卻是困難重重，以下是兩個有關個案：

- 1) 有一名5歲罕見病天使綜合症患者，屬嚴重殘障，由於抽筋及覆診，經常出入醫院。他不止一次由醫院乘坐巴士回家受到不禮貌對待。即使出示殘疾人士登記證，司機喝罵家長要收起其普通大型嬰兒車，然而家長只有一人根本沒有可能收車，司機亦無視傷殘証。其中一次家長更等了3架巴士，最後一架巴士的司機才讓她不用收起嬰兒車。
- 2) 有一名3歲罕見病腦神經纖維瘤(NF1)患者，體重極輕，只用普通嬰兒車。他不止一次受不禮貌對待，連續投訴2年多，投訴車長即使出示殘疾人士登記證仍要家長收起其普通嬰兒車，情況沒有改善。最近一次司機態度極為惡劣，喝罵家長收車，無視傷殘証，恐嚇家長不收起車他就不會開車。及後家長向九巴投訴，九巴回覆司機反駁家長態度惡劣，以及不收起嬰兒車有風險，故司機有理由讓家長收起嬰兒車。家長知悉回覆後表示會到平機會投訴，九巴回覆家長「記得引用(九巴)個案編號」，這顯示了九巴完全不在乎家長的投訴。

這樣的個案不勝枚舉，亦有團體於2013年曾致信運輸署署長，署長回應各公司已有指引，並促請巴士公司為車長提供相關培訓。縱使公司有指引，大部分車長未能分辨普通嬰兒車及兒童輪椅(兩者造型甚為相似)，亦完全不知道公司的指引，以致傷殘兒童及其親屬在乘坐巴士時受到不友善對待，甚或拒絕讓他們上車。

大埔民主聯盟

關永業 任啟邦 區鎮樺 周炫瑋 劉勇威 任萬全
區鎮濠 文念志 姚鈞豪 陳蔚嘉 胡耀昌
毛家俊 連桷璋 林名溢 譚爾培

作為公共運輸不可或缺的一環，專營巴士公司有其社會責任去協助弱勢，但在上述個案，乘坐巴士時車長不單未有主動協助傷殘兒童，反而作出不友善的行為。有見及此，我等就此事作出動議：「要求政府及巴士公司檢討傷殘兒童乘坐巴士安排」，希望運輸署督促各巴士公司，確保各巴士車長依據指引，主動協助傷殘兒童乘客及其親屬，避免上述的不愉快事件再次發生。

此致

大埔區議會
交通及運輸委員會主席
劉志成博士

大埔民主聯盟

大埔區議員

區鎮樺 關永業 任啟邦
任萬全 劉勇威 周炫瑋



大埔區議會增選委員

文念志 區鎮濠 陳蔚嘉
胡耀昌 姚鈞豪

社區主任

毛家俊 連桷璋 林名溢 譚爾培
(陳蔚嘉 代行)謹啟

2019年6月25日