

公眾收費電話機數目檢討

目的

通訊事務管理局（「通訊局」）現正按《電訊條例》（第 106 章）全面服務責任下提供的公眾收費電話機數目進行檢討。本文件旨在向大埔區議會簡介檢討事宜，並就大埔區區內使用率極低的電話亭電話機從全面服務責任中剔除的建議徵詢議員的意見。

背景

2. 香港電話有限公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited（下稱「HKT」）為現時唯一的全面服務供應商。在全面服務責任安排下，HKT 須根據《電訊條例》向所有在香港境內的人士合理地提供基本電話服務，當中包括公眾收費電話機服務。固定和流動電訊服務供應商須按《電訊條例》第 35B 條設立的全面服務補貼制度，分擔 HKT 在全面服務責任下所需的費用。

3. 就公眾收費電話機而言，HKT 會根據其評估及公眾的要求，在有需求的地方提供有關服務，以符合全面服務責任的規定。現時，全面服務責任所涵蓋的公眾收費電話機約有三千一百部，當中設於街道的公眾電話亭收費電話機（「電話亭電話機」）和設於公眾設施/政府辦公室內的公眾收費電話機（「室內電話

機」)約各佔一半。在二零一六年，電訊業就提供公眾收費電話機的全面服務補貼額超過二千萬港元。

檢討

4. 鑒於流動電話的普及，現時市民大都依賴流動電話作話音通訊或發送訊息，公眾收費電話機近年的需求因而持續減少。因此，通訊局於二零一七年六月公布，決定就按全面服務責任提供的公眾收費電話機數目展開檢討¹。通訊局期望透過檢討，把獲得全面服務補貼的電話機數目減少至合理水平，從而減低業界因要承擔補貼費用而轉嫁給其用戶的壓力。

5. 另一方面，通訊局不時收到市民基於不同理由要求移除某些電話亭電話機，當中包括電話亭阻擋行人及駕駛人士的視線，或佔用原已狹窄的行人路空間等。若 HKT 把部分電話亭電話機拆除，將有助騰出空間，紓緩潛在的阻礙街道問題。

檢討的指導原則

6. 通訊事務管理局辦公室（「通訊辦」）根據下述由通訊局定下的指導原則，檢討有關的公眾收費電話機數目－

- (a) 主要針對使用率極低的公眾收費電話機，即每日平均收入不多於一港元的電話機；

¹ 有關通訊局就檢討發出的新聞稿，請參閱以下網頁：
http://www.coms-auth.hk/tc/media_focus/press_releases/index_id_1464.html.

- (b) 在沒有流動網絡覆蓋和附近沒有其他電話亭電話機的偏遠地區，建議保留一個電話亭電話機；而在每個現時設有室內電話機的地點，建議保留最少一個室內電話機，以應付市民不時之需；
- (c) 在檢討過程中諮詢相關持份者²的意見，務求在充分顧及有關地區或地點的特定需要和相關考慮因素後，才決定是否把有關的公眾收費電話機從全面服務責任中剔除。

移除公眾收費電話機的安排

7. 通訊辦根據上列的檢討指導原則決定剔除某些公眾收費電話機後，HKT 仍可按其商業考慮，選擇是否保留該些公眾收費電話機。若 HKT 決定保留該些電話機，HKT 須自行承擔繼續運作及日後拆卸所需的費用，不會獲得任何全面服務補貼。

大埔區電話亭電話機的數目及使用狀況

8. 根據 HKT 提供的資料，截至二零一八年三月三十一日，大埔區共有九十部按全面服務責任提供的電話亭電話機(詳情見附件)。當中四十三部（即約百分之四十八）電話機於二零一五年和二零一六年期間每日平均收入不多於一港元；餘下四十七部電話機（即約百分之五十二）每日平均收入多於一港元³。

² 就電話亭電話機而言，相關持份者包括十八區區議會；就室內電話機而言，相關持份者包括場地擁有人（例如醫院、康樂及消閒中心、大學和政府部門）。

³ 作為參考資料，在九九九緊急電話使用率方面，於二零一七年一月至九月期間，大埔區共有兩部電話亭電話機(相等於區內總數百分之二)每星期平均打出多於一個九九九緊急電話，餘下百分之九十八的電話亭電話機每星期平均打出不多於一個九九九緊急電話(參閱附件)。

剔除建議

9. 根據上文第 6(a)及(b)段列出的檢討指導原則，及參照上文第 8 段所述大埔區電話亭電話機的使用率，通訊辦建議從全面服務責任中剔除四十三部電話亭電話機(見附件)。

徵詢意見

10. 本文件將提交大埔區議會於二零一八年五月三日的會議上討論，歡迎各議員就通訊辦的建議提出意見。

11. 如議員對本文件的內容有任何查詢，請聯絡通訊辦高級規管事務經理吳穎怡女士（電話：2961 6787；電郵：winnieng@ofca.gov.hk）。

通訊事務管理局辦公室

二零一八年四月

附件: 大埔區電話亭電話機列表

大埔區電話亭電話機列表

選區代號及名稱	電話亭編號	電話亭地址	建議從全面服務補貼制度剔除
P01(大埔墟)	7181	南運路，廣福球場對外	是
	7569 [△]	鄉事會街，大埔社區中心對外	
	7587(1) [△]	崇德街，安富道交界，崇德樓對外	是
	7587(2)	崇德街，安富道交界，崇德樓對外	
	7615	廣福道，安富道交界，大埔大廈對外	
	7616	廣福道，同秀坊對外	
	7617 [△]	廣福道，同秀坊對外	
	7981 [△]	懷仁街，安富道交界，安廸大廈對外	是
	7986 [△]	廣福道，靖遠街交界，廣福華庭對外	
	8771	寶鄉街，寶鄉大廈對外	
	8821 [△]	廣福道，福華樓對外	
	合共：	11	3
P02(大埔中)	7175	安埔路，安慈路交界，大埔中心 1 座對外	
	7177 [△]	安埔路，大埔中心巴士總站對外	
	合共：	2	0
P03(頌汀)	7178 [△]	安祥路，安慈路交界，翠屏花園C座對外	
	7428	安祥路，安慈路交界，翠屏花園C座對外	
	7426 [△]	安祥路，海寶花園 C 座對外	是
	7427	安祥路，海寶花園 C 座對外	是
	7429	安慈路，海寶花園 C 座對外	是
	7435 [△]	安慈路，翠屏花園 C 座對外	
	7436	安慈路，翠屏花園 C 座對外	
	7438 [△]	安慈路，安祥路交界，八號花園3座對外	
	7439	安慈路，安祥路交界，八號花園3座對外	
	7441	安祥路，安慈路交界，昌運中心，富昌閣對外	
	7442	安祥路，安慈路交界，昌運中心，富昌閣對外	是
	7443	安慈路，昌運中心，富昌閣對外	
	7493 [△]	安慈路，昌運中心，榮昌閣對外	
	7494* [△]	安慈路，翠屏花園 A 座對外	
	7985 [△]	汀角路，安慈路交界，大埔舊墟遊樂場對外	
	8136	汀角路，太平工業中心1座對外	
	合共：	16	4
P05(富亨)	7495 [△]	富亨邨，亨隆樓對外	是
	7496 [△]	富亨邨，富亨商場對外，近巴士總站	
	8096 [△]	頌雅路，全安路交界	是
	合共：	3	2
P06(怡富)	7650 [△]	安埔路，怡雅苑，怡禮閣對外	
	7651	安埔路，富善邨商場對外	
	7652 [△]	安埔路，富善邨商場對外	
	合共：	3	0

大埔區電話亭電話機列表

選區代號及名稱	電話亭編號	電話亭地址	建議從全面服務補貼制度剔除
P08(廣福及寶湖)	7581 [△]	寶湖道，寶湖花園B座對外	
	7582	寶湖道，寶湖花園B座對外	
	7613 [△]	寶湖道，大埔崇德黃建常紀念學校對外	
	7828 [△]	寶湖道，廣福巴士總站對外	是
	合共：	4	1
P09(宏福)	7188	元洲仔里，近元洲仔公園入口，醫療輔助隊急救站對外	是
	7189 [△]	元洲仔里，廣福邨，廣禮樓對外	
	8087 [△]	寶湖道，廣福邨，廣仁樓對外	
	合共：	3	1
P11(運頭塘)	7963 [△]	南運路，運頭塘邨，運來樓對外	
	合共：	1	0
P12(新富)	7411 [△]	達運道，新達廣場對外	
	7412	達運道，新達廣場對外	
	7413 [△]	港鐵大埔墟站 B 出口對外，近的士站	是
	7414	港鐵大埔墟站 B 出口對外，近的士站	
	7415	港鐵大埔墟站 B 出口對外，近的士站	
	7416 [△]	港鐵大埔墟站 B 出口對外，近的士站	
	7835 [△]	錦石新村 24 號對外，近露天停車場	是
	7836	錦山路，近錦山路公廁	是
	7837 [△]	錦石新村，近錦和橋	是
	合共：	9	4
P13(林村谷)	7192 [△]	梅樹坑路，大埔花園 A 座對面	是
	8713	林錦公路，坑下莆村巴士站對外	
	8808	大埔大窩西支路，大埔泰亨灰沙圍114號對外	是
	8812 [△]	橋頭路，九龍坑巴士站對外	是
	合共：	4	3
P14(寶雅)	7187 [△]	寶雅路，太和巴士總站對外	是
	7190 [△]	寶雅路，太和邨，翠和樓對外	是
	7653	寶雅路，太和邨，翠和樓對外	
	合共：	3	2
P15(太和)	7182	汀角路，大埔政府合署對外	
	7497* [△]	啓和路，太和商場第一期對外	
	7583	寶雅路，太和邨，居和樓對外	
	合共：	3	0

大埔區電話亭電話機列表

選區代號及名稱	電話亭編號	電話亭地址	建議從全面服務補貼制度剔除
P16(舊墟及太湖)	7179 [△]	汀太路，太湖花園第一期對外	是
	7417	汀角路，美新里交界，榮暉花園對外	是
	7418	汀角路，美新里交界，榮暉花園對外	是
	7491	大埔太和路，翠樂街交界，翠怡花園 A 座對外	
	7492	大埔頭路，太湖花園第一期9座對外	是
	7973	翠樂街，翠林閣1座對外	是
	7974	翠樂街，翠林閣1座對外	
	7975	翠樂街，美豐花園B座對外	是
	7976 [△]	翠樂街，美豐花園B座對外	是
	7977	舊墟直街，大埔賽馬會診所對外	
	8158 [△]	舊墟直街，大埔賽馬會診所對外	是
	7979 [△]	近舊墟直街，美新里交界，榮暉商場對外	是
	7982 [△]	汀太路，大埔太和路交界，翠怡花園 C 座對外	
	合共：	13	9
P17(康樂園)	7176	大鵬街，大貴街交界，大埔工業邨巴士總站對外	是
	7184	康樂園市中心徑，康樂園物業服務處對外	是
	7826 [△]	大貴街，大埔海濱公園大貴街出入口對外	是
	8086 [△]	頌雅路，汀麗路交界，近南坑村	是
	8132 [△]	大貴街，大埔工業邨，美心食品廠二廠對外	是
	合共：	5	5
P18(船灣)	7161	新娘潭路，近船灣郊野公園巴士站	是
	7162	新娘潭路，涌背燒烤場對外	是
	7180 [△]	大美督路，大美督公廁對外	
	8630 [△]	露屏路，香港教育大學入口對外	是
	合共：	4	3
P19(西貢北)	4200 [△]	北潭路，大灘燒烤場對外	是
	4300	西沙路，企嶺下老圍，西沙路燒烤區 2 號場對外	是
	4938	北潭路，近北潭凹巴士站	是
	7116 [△]	西沙路，泥涌巴士總站對外	是
	8767	塔門碼頭海傍街，近塔門碼頭	是
	8770	海下路，近海下村	是
	合共：	6	6
總數：		90	43

* 於二零一七年一月至九月期間，每星期平均打出多於一個九九九緊急電話。

[△]設有Wi-Fi裝置