

賽馬會齡活城市計劃

大埔區行動方案

香港中文大學賽馬會老年學研究所

2016 年 10 月

1. 背景

香港的長者人口到 2041 年將接近 260 萬，佔整體人口的三分之一。人口結構的變化將導致新的服務、活動及基建，以迎合長者的需要。建構一個長者及年齡友善社區將會讓不同年齡人士受惠。建設一個長者及年齡友善的城市，是回應人口老化其中一項最有效的策略。

為積極應對現時快速增長的人口老化所帶來的挑戰，香港賽馬會慈善信託基金現正聯同本地四間老年學研究單位，推行「賽馬會齡活城市計劃」。計劃旨在在地區建立長者及年齡友善的概念、並建議一個發展框架讓地區可持續改善其長者及年齡友善情況，同時提升公眾意識及鼓勵社區參與。現階段全港共有八個地區作為計劃試點，而香港中文大學賽馬會老年學研究所則負責沙田及大埔區。

2. 大埔區概覽

大埔區位於新界東北部，擁三面環山的地勢。其地理上的山谷及盆地成為居民主要聚居的地方。大埔區自 1979 年起成為其中一個發展的新市鎮，大埔墟市因地處大埔河和林村河交界，靠近沿岸地方，因此過往在農作業和漁產品交易方面亦相當發達。隨著商業交易活動的蓬勃發展，現時新的大埔墟市設置於林村河岸的東北面。

大埔區是其中一個最早期有較多廣東移民移居的地方。1970 年代前有很多客家人遷徙到大埔居住，形成當地一個獨特的社區文化。此外，由於大埔區擁有龐大的天然地理資源及生態環境，因此其生態旅遊活動很是著名。而「八仙嶺」正是大埔區其中一個擁有多元生態自然環境的代表性地標。

3. 基線評估的主要結果

世界衛生組織（世衛）於 2007 年發佈「全球老年友好城市建設指南」(指南)。該指南表示，「一個長者及年齡友善環境會促進活躍老年，透過優化健康條件、參與機會和安全，以提升長者的生活質素」。世衛根據長者和護老者的意見訂立了八個長者及年齡友善範疇，包括：室外空間和建築、交通、住屋、社會參與、尊重和社會包容、公民參與和就業、信息交流，以及社區與健康服務。

該指南闡述在城市化的背景下推行長者及年齡友善方面，提供了非常有用的參考。當中提到的要點是，通過建立一張綜合長者的健康、智慧、公義、社會網絡和經濟福利方面的行動清單，從而建構一個有利長者居住的環境。此外，根據溫哥華協議而舉行的聚焦小組，旨在按長者的角度和經驗，就長者及年齡友善的範疇提供豐富的描述及闡釋。

在 2015 年 7 月至 2016 年 1 月期間，本研究所根據世衛的八個長者及年齡友善範疇進行了基線評估(評估)。該評估包括 510 位居民的問卷調查資料(量性研究)，及來自 5 個聚焦小組中的居民意見(質性研究)。

調查結果顯示，大埔居民最滿意該區的「交通」及「室外空間和建築」範疇，而「社區與健康服務」及「公民參與和就業」方面有較多的改善空間(附件一)。有部份參與聚焦小組的居民反映，長者就業方面因年齡而有所限制；現時的義務工作性質未能切合不同年齡及持有不同技能的長者需要；60 至 69 歲的長者醫療費用支出龐大，及社區上缺乏社區支援和照顧服務(附件二)。八個長者及年齡友善範疇及其相關項目現詳列下表：

世界衛生組織的長者及年齡友善城市範疇及部份包括在研究調查的項目

長者及年齡友善城市範疇	範疇中的部份項目	
室外空間和建築	- 環境 - 綠化帶及行人路 * - 戶外座位 - 行人路 - 馬路	- 單車徑 - 安全性 - 建築物 - 公共廁所
交通	- 可負擔性 - 可靠性和頻密程度 - 目的地 * - 長者及年齡友善交通工具 - 專門性服務	- 優先座位 - 安全和舒適 - 車站
房屋	- 可負擔性 - 設計 * - 改裝 - 維修	- 居家安老 - 房屋選擇 - 居住環境
社會參與	- 活動的可參與性 - 可負擔性 * - 活動的覆蓋範圍 - 設施及配置	- 活動的關注及推廣 - 促進社區融和
尊重和社會包容	* - 包涵尊重和包容的服務 * - 公眾對老年的看法及形象 * - 跨代及家庭交流	- 公眾教育 - 社區包容 - 經濟包容
* 公民參與和就業	- 義工服務選擇 - 就業選擇 - 培訓 - 可及性	- 公民參與 - 價值貢獻 - 薪酬
信息交流	* - 信息提供 - 口頭交流 - 書面資訊	- 簡單語言 - 自動化溝通和設備 * - 電腦和互聯網
* 社區及健康服務	- 服務可及性 - 服務提供	- 義務支援 - 緊急應變計劃和照顧

資料來源：世界衛生組織全球老年友好城市建設指南 (2007 年)

備註：以上附有(*)號為有較多改善空間的範疇或項目

4. 大埔區的建議行動方案

建議的行動方案項目、相關的長者及年齡友善範疇、潛在的合作夥伴資料及建議推行的優次均詳列如下。每個行動方案的項目所涉及的主要長者及年齡友善範疇均以粗體文字作為標記。

	項目	相關的長者及年齡友善範疇	潛在合作夥伴
主題一：重視長者的專長和貢獻			
1	舉辦跨代共融活動 - 考察社區的長者及年齡友善情況，規劃及設計適合長者居住的社區藍圖 - 舉辦如長者講故事、共融表演等活動，讓長者發揮所長，並提升學生對長者的關愛和尊重	尊重和社會包容 - 室外空間和建築 - 房屋 - 交通 - 社會參與 - 公民參與和就業 - 信息交流 - 社區與健康服務	- 退休人士及長者 - 大學 - 中學 - 小學 - 幼稚園 - 非政府機構 - 社會企業
2	建立資訊交匯站 建立綜合的資訊平台，供市民發放或獲取社區資訊，便利長者提供及獲得彈性義務工作和就業機會	- 公民參與和就業 - 信息交流 - 尊重和社會包容	- 退休人士及長者 - 護老者 - 該區居民 - 公共圖書館 - 社區中心 - 非政府機構
主題二：提升長者生活質素			
3	編製長者生活指南 因應長者及照顧長者人士各種日常生活需要，整合地區內相關服務的資訊(如社區照顧服務、復康服務、家居改裝服務、晚期照顧服務等)，編製一份全面及方便參考的指南	社區與健康服務 - 信息交流 - 房屋	- 長者 - 護老者 - 大學 - 非政府機構
4	提升長者健康及自我管理能力 透過為長者進行初步健康檢測及跟進，增強長者對健康的自我管理能力，減慢衰老	社區與健康服務	- 長者 (特別是體弱長者) - 護老者 - 非政府機構 - 社會企業

5	提升區內商店的長者及年齡友善程度 鼓勵區內商戶/商場推行長者及年齡友善措施，並向他們提供專業意見	- 室外空間和建築 - 尊重和社會包容 - 信息交流	- 退休人士及長者 - 該區居民 - 擁有營商知識或經驗的人士和學生 - 商界
主題三：促進長者參與社區活動			
6	建立長者網絡 透過不同渠道招募長者及退休人士(如退休的大學教授)，參與及推動地區長者及年齡友善的工作	- 社會參與 - 尊重和社會包容 - 信息交流 - 公民參與和就業 - 社區與健康服務 - 室外空間和建築 - 房屋 - 交通	- 退休人士及長者 - 非政府機構 - 社會企業 - 社區機構 - 大學
7	建立及加強社區訊息發佈渠道 - 讓不同需要的長者可透過如網站/手機應用程式、小冊子及電話查詢熱線等渠道，掌握社區服務及活動資訊 - 建立「無牆社交和學習中心」，透過電話形式向有特殊需要的長者發佈資訊	- 信息交流 - 社會參與 - 尊重和社會包容	- 退休人士及長者 - 護老者 - 體弱長者 - 離開住所或參與社區活動感到困難的長者(如身體/經濟/地理上有困難的長者) - 非政府機構 - 印刷及社交媒體 - 區議會 - 商界 - 相關政府部門

5. 就上述行動方案建議優先推行的項目及相關理據

	建議優先推行的項目	理據
1.	建立長者網絡 - 連繫地區上與長者服務相關的非政府機構、社會企業、商業機構和地區組織，建立一個長者網絡，當中包含不同層面的退休人士及長者、以及對老齡化發展有興趣的組織。 - 積極鼓勵退休人士及長者透過參與不同長者及年齡友善等活動，推動區內的長者及年齡友善發展。 - 讓退休人士及長者透過網絡發揮及貢獻所長，繼續對社區作出貢獻，致力為社區帶來社會影響。	世界衛生組織於 2016 年草擬的「老齡化與健康全球戰略和行動計劃」的其中一項工作是支持和創建平台，分享長者的不同意見；以及促進認識和了解與不同年代、年齡和社會經濟背景的人共同生活和合作所帶出不同經驗及知識的價值。成立長者網絡能讓區內不同層面的長者可以透過行動改善其社區，令他們的意見能夠得以反映。

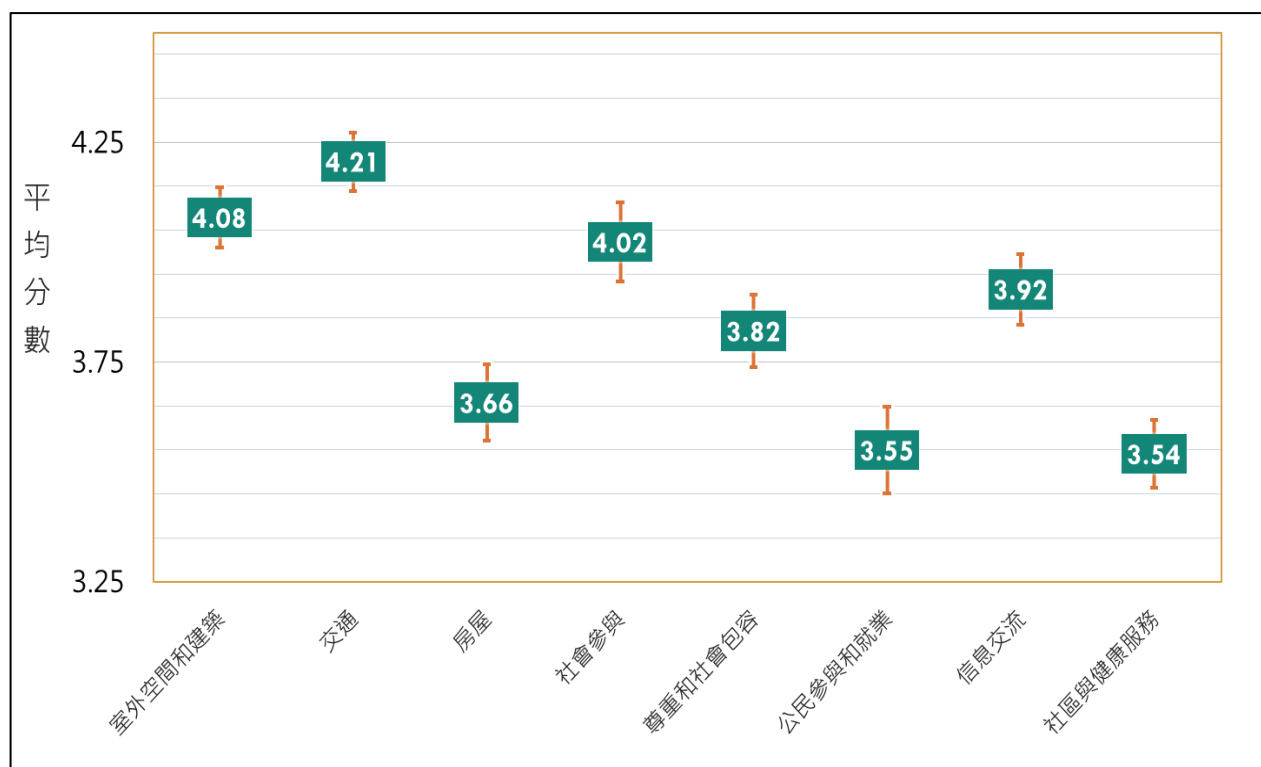
2.	舉辦跨代共融活動 - 招募區內的退休人士及長者，與大學生及中學生組成不同的跨齡小組。 - 通過舉辦不同的共融活動，讓年青人透過訪問讓長者口述其居住的社區過往歷史；又舉辦工作坊讓參加者學習以「社區實地考察」(community audit) 的方法評估現時社區的長者及年齡友善情況。其後小組以「探討過去、現在與未來」的方向規劃及設計適合長者居住的社區藍圖。 - 退休人士及長者與區內幼稚園及小學合作，舉辦不同形式如故事分享、嘉年華及導賞遊等跨代共融活動，讓長者貢獻所長，同時提升幼稚園生及小學生對長者的正面形象。	舉辦不同的跨代共融活動，讓不同年齡的人士從參與活動的過程中，互相有更深刻的認識及了解，並有助年輕一代從小培養敬老愛老的概念。此外，不同年齡的人士更可透過活動共同評估居住的社區長者及年齡友善情況，攜手設計及規劃自己所居住的理想社區藍圖，有助提昇跨代共融及社區凝聚力。
3.	編製長者生活指南 - 計劃將收集區內長者及護老者在日常生活上的需要及經常遇到的困難，並在綜合區內現時長者及護老者所需的資訊後，蒐集和整合地區上的社區支援、家居照顧及相關健康服務(如陪診、送飯、借用輪椅、家居改裝及晚期照顧服務)等資訊。 - 生活指南會以長者及護老者角度出發編制，務求令生活指南的內容全面及易於長者(包括教育程度偏低、體弱及居住於鄉郊的長者)及護老者使用。 - 建議透過不同渠道如小冊子、網站/手機應用程式、電話查詢熱線等發放長者生活指南予長者及護老者，並在地區上舉行工作坊，教授如何使用該指南，協助長者及護老者提升自我照顧的能力。	在基線評估報告中，大埔居民認為「社區與健康服務」範疇有較大改善空間。因此收集及整合地區上與長者有關的資源並編制指南，可以提升他們對地區資源的認識，並有助支援他們日常生活基本需要。

6. 未來發展

研究所已經就上述行動方案的方向及推行計劃，收集及諮詢區議員的意見，並會定期檢討各項目的進展，然後適時向區議會匯報。

基線研究結果 - 問卷調查

長者及年齡友善八大範疇平均數值



備註：

分數由 1 分至 6 分。分數越高，表示該項目的長者及年齡友善表現越好。

基線研究結果 – 聚焦小組意見

室外空間和建築	交通	房屋
優點： - 鄰近大自然環境、公園 - 大埔海濱公園及長廊 (例如：怡富、富亨)	優點： 65歲或以上長者能享用「長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃」 - 司機及乘客會考慮長者的需要	優點： - 居住環境方便 - 鄰近街市及車站 (例如：富亨)
可改善： - 有蓋戶外及候車處座椅 (例如：富亨、大埔滘) - 暢通易達的設計或設施 - 升降機 (例如：富亨邨及怡富天橋) - 斜坡或樓梯的方便長者出入設施 (例如：大埔滘、康樂園)	可改善： 「優惠計劃」的受惠年齡範圍 - 偏遠地區的公共交通服務 - 班次太疏 例如：21A(大埔滘)及71K(大元、宏福) - 於星期日及公眾假期沒有轉乘優惠 例如：K12 (大元、宏福)	可改善： - 體弱長者的房屋設計 (鄉村或村屋) - 室內外的梯級及斜路 (例如：大埔滘、康樂園) - 公共屋邨家居維修進度 - 鐵閘更換 (例如：怡富) - 樓上天花滲水 (例如：大元、宏福)

社會參與	尊重和社會包容	公民參與和就業
優點： - 多元化的社區活動 - 長者中心(太極、講座、旅行)(例如：富亨) - 自發參與公共及戶外空間的活動 (例如：海濱公園晨運、游泳、健身)	優點： 對社區有歸屬感 (公共屋邨)	優點： - 有大量參與義務工作的機會 - 長者中心(家訪、帶隊旅行) (例如：富亨)
可改善： - 長者中心的局限 - 面積(例如：富亨) - 位置與偏遠地區距離 (例如：大埔滘、康樂園)	可改善： - 年輕人對跨代共融的關注 (例如：富亨) - 新遷入居民對待長者的態度(例如：怡富、大埔滘)	可改善： 長者就業的年齡限制

基線研究結果 - 聚焦小組意見(續)

信息交流	社區與健康服務
優點： 長者願意及主動學習/利用智能工具溝通 (例如：大埔滘、康樂園)	優點： 70歲或以上的長者可使用醫療券 - 長者可獲得基本醫療和送飯服務
可改善： - 活動資訊發佈的途徑及內容 - 大廈報告板用途 (例如：富亨) - 社區活動及服務資訊 (例如：大元、宏福、富亨) - 長者電腦/手機班數量及相關支援 (例如：怡富)	可改善： 60至69歲長者的醫療服務及費用 - 社區照顧服務(包括個人護理、陪診) 可及性及收費 (例如：大元、宏福、大埔滘、康樂園)