

交通及运输委员会
跟进公共巴士及小巴服务工作小组
2019年第六次会议纪要

日期：2019年8月23日(星期五)

时间：下午2时33分

地点：大埔区议会会议室

出席者：

黄碧娇议员,BBS,MH,JP	主席
陈灶良议员,MH,JP	成员
陈笑权议员,MH,JP	成员
周炫玮议员	成员
林奕权议员	成员
刘志成博士	成员
刘勇威议员	成员
李华光议员	成员
罗晓枫议员	成员
谭荣勋议员,MH	成员
邓铭泰议员	成员
关永业议员	成员
任启邦议员	成员
任万全议员	成员
胡健民议员	成员
胡绰谦委员	成员
胡耀昌委员	成员
叶俊杰委员	成员
区镇濠委员	成员
陈蔚嘉委员	成员
文念志委员	成员
姚钧豪委员	成员
苏沛汶女士	运输主任 / 大埔 1 / 运输署
黄子健先生	沙田厂襄理(车务) / 九龙巴士(一九三三)有限公司
谭浚熙先生	经理(公共事务) / 九龙巴士(一九三三)有限公司
邓政杰先生	襄理(交通策划) / 九龙巴士(一九三三)有限公司
罗耀华先生	一级策划及支援主任 / 龙运巴士有限公司
邝念慈女士	联络主任(1) / 大埔民政事务处
梁仲华先生	秘书
施玲玲女士	候任秘书

缺席者：

区镇桦议员	成员
余智荣议员	成员
梅少峰委员	成员

主席欢迎各成员及部门代表出席会议，并宣布以下事项：

- (i) 运输署代表马芳兰女士因事未能出席会议，由苏沛汶女士代表出席。

I. 通过 2019 年 6 月 28 日跟进公共巴士及小巴服务工作小组第五次会议的会议纪要

(大埔区议会文件 WGBM 11/2019 号)

2. 主席表示，秘书处在会议前没有收到任何修订建议，席上成员亦没有提出修订建议，因此上述会议纪要无需修订，获通过作实。

II. 有关白石角及科学园一带的公共交通服务

3. 运输署报告，大埔区巴士路线计划有关改善白石角及科学园一带的公共交通服务措施将如上次工作小组会议所报告，维持不变，包括新增往来湾仔的过海巴士路线。

4. 有成员表示，曾向运输署代表反映，除了于白石角一带新增巴士路线外，亦需增加专线小巴的行驶班次。另外，他表示，有居民询问巴士 74A 号线可否伸延至观塘。而就大埔尾漳树滩村近香港教育大学对面的一幅空置土地，他亦曾与运输署代表到现场视察，希望相关部门考虑利用该幅空地增设交通换乘站，以便利该区附近的住户。而就于白石角兴建铁路站一事，他表示区议员及居民亦赞同此项要求，希望相关部门可视此项要求为长远目标，并落实成员以往提出有关改善白石角交通的要求。

5. 有成员表示，希望运输署继续改善白石角一带的公共交通服务，以便利居民往来不同地方。

6. 有成员表示，有白石角的居民因应云汇及海日湾一期快将入伙，而反映下列询问及要求－

- (i) 提早 272A 号线首班车的开出时间或增加 272A 号线的行驶班次。
- (ii) 询问是否会更改 28S 号线的行驶路线，如是，要求增加 272A 号线的行驶班次，以照顾天赋海湾及逸珑湾居民的需要。
- (iii) 要求 274P 号线提供全日服务及增加 272D 号线的行驶班次。

7. 有成员反映，2019 年年底至 2020 年将陆续有新住户入住白石角区，预计白石角的人口将由现时约几千人，增加至约一万多人，而当中预计约一万人需要于早上乘坐公共交通工具离开白石角。他指现时只有一条巴士号线接驳大学站并不足够应付，因此相关部门需于将来增加更多巴士服务或铁路服务，以应付白石角区的交通需要。他续问，相关部门有何措施应付将来的人口变化，及是否继续依赖巴士接驳到大学站作为居民离开白石角时唯一可使用的交通工具。他并建议运输署考虑于吐露港公路近白石角的南行线或北行线设立巴士换乘站，以便利附近居民。他亦建议运输署应与科学园的代表讨论相关的交通措施，以照顾在科学园工作的员工的交通需求。

8. 运输署代表表示会向部门的相关同事反映成员上述的意见。

9. 主席表示，现时只有 272A 号线服务白石角区的居民，而且其班次非常疏落，不足以应付区内人口增加后的需要。她反映居民不满需要花很长的候车时间，往来路程不远的白石角及大学站。她建议运输署应该新增一条巴士号线解决 272A 号线现时的问题，并希望在下一届的小组会议继续跟进此项要求。

10. 九龙巴士(一九三三)有限公司(“九巴公司”)代表感谢成员的意见。他表示，去年所发表的大埔区巴士路线计划已就科学园、天赋海湾及白石角的人口增加情况，而计划推出新服务。另外，九巴公司在筹备上述巴士路线计划时，亦会因应在白石角及科学园就业人数增加的情况，而考虑是否需要增加新措施以应付交通需求。他亦会考虑成员所提出的意见以筹备上述巴士路线计划。他补充，九巴公司乐意增设巴士换乘站，让更多市民可使用巴士服务，但此建议仍须先交相关政府部门考虑。

III. 跟进公共巴士服务

(一) 大埔区机场巴士服务

11. 主席欢迎龙运巴士有限公司(“龙运巴士”)一级策划及支持主任罗耀华先生就是项议程出席会议。

12. 龙运巴士报告于 2019 年上半年度各条往来大埔及机场的巴士路线的载客率。

13. 成员就上述报告提出的意见及问题概括如下：

- (i) 建议龙运巴士提供更详细的载客率报告，例如 A47X 号线于繁忙时段的载客率。他并查询龙运巴士有否考虑提早 A47X 号线从机场开出的班次的时间，以及于繁忙时段增加 A47X 号线的行驶班次至每 15 至 20 分钟一班。
- (ii) 有市民投诉 E41 号线由机场开出的班次疏落及出现脱班的情况，而龙运巴士手机应用程序所提供的巴士到站时间表亦不准确。
- (iii) 认为 NA47 号线的载客率为四成，并未能善用巴士资源，因此建议增加 NA47 号线在大埔区的行驶地点，令更多市民可以乘搭，以提高载客率及善用巴士资源。
- (iv) 有成员曾于早前建议将 E41 号线及 A47X 号线在机场的站牌摆放在相近位置，以及将 E41 号线及 A47X 号线于机场开出的尾班车的发车时间延迟至凌晨 12 时后。他询问有关部门及巴士公司有否跟进他的建议。
- (v) 要求安排 E41 号线的行驶班次回复至少于每 20 分钟一班。
- (vi) 认为龙运巴士刚才报告 E41 号线的载客率，亦无助解释减少 E41 号线行驶班次的原因，并重申不满龙运巴士只透过改动相关手机应用程序内的行车时间表，通知市民减少 E41 号线行驶班次。
- (vii) 建议延伸机场巴士的行驶路线至太和区，以解决太和区没有机场巴士服务的问题。
- (viii) 查询有关 N42A 号线及 N42P 号线的三成载客率是如何统计得出。
- (ix) 询问就各条机场巴士路线的载客率，有何改善方案。
- (x) 建议 A47X 号线可以到达港珠澳大桥香港口岸，以便利市民。
- (xi) 查询会否增加往返大埔的机场巴士号线在深夜及凌晨时份的行驶班次。
- (xii) 查询在旅游旺季期间，会否增加 E41 号线的行驶班次以照顾乘客的需要。

14. 龙运巴士的回应如下：

- (i) 就提早 A47X 号线从机场开出的首班车时间的建议，表示现时的首班车开出时间为早上 10 时 05 分，而在该时段只有少量市民乘搭。加上 E41 号线仍有足够的载客空间让市民于早上时间从机场返回大埔，故认为现时服务大致能满足乘客的需求。
- (ii) 就 E41 号线修订班次的意见，龙运巴士已就机场的交通情况，获运输署批准调整行车时间，而现时的载客率亦反映出能满足乘客的交通需求。
- (iii) 就 E41 号线在傍晚时份，由机场到大埔的服务班次较疏落的问题，龙运巴士会查看营运纪录及繁忙时间的行车状况，适时检视情况及作出调整。
- (iv) 备悉成员希望将 NA47 号线的行驶路线覆盖至太和及富善，并会研究此项建议是否可行。
- (v) N42A 号线及 N42P 号线的三成载客率是根据离开大埔及机场的整体载客量而统计得出。
- (vi) 备悉成员希望 A47X 号线可到达港珠澳大桥香港口岸的建议，并会与运输署研究此项建议的可行性。
- (vii) 至于建议在深夜及凌晨时份增加往返大埔的机场巴士路线班次，现时的 NA47 号线仍有足够的载客空间，应付更多的乘客于上述时段往来大埔及机场。龙运巴士会继续检视相关巴士路线的服务水平。

15. 成员就龙运巴士的响应，提出以下的问题及意见：

- (i) 龙运巴士只透过改动相关手机应用程序内的行车时间表，通知市民减少 E41 号线行驶班次，这做法并不合适。
- (ii) 市民是因为巴士号线的行驶时间及班次未能符合他们的需要，而不选用该巴士号线的服务，而非本来不需要该巴士号线的服务，因此载客率未能反映市民对于巴士服务的实际需要。
- (iii) 龙运巴士只备悉成员的意见，但没有就载客情况作出改善。
- (iv) 建议龙运巴士就不同时段的载客量而作出不同的行车安排，以便利市民。
- (v) 即使未能将 NA47 号线的服务时间延长至全个通宵时段，也至少应将该号线由机场往大埔的尾班车的开出时间延迟至大约凌晨 1 时，让较晚抵港的人士可使用机场巴士服务返回大埔。
- (vi) 现时 E41 号线的载客率已达 7 至 8 成，故不认同龙运巴士及运输署在改道期间，减少 E41 号线的行驶班次。
- (vii) 很多地区平均可在 20 分钟内提供一班前往机场的巴士，故不

能接受现时从大埔前往机场的巴士班次为大约 25 分钟一班。他重申，A47X 号线与 E41 号线并非行驶相同路线，两者不能作互补之用。

- (viii) 主席补充，居民不只是乘搭 E41 号线前往机场出发旅游，有居民亦需乘坐 E41 号在线下班，因此建议相关部门及巴士公司在计划 E41 号线的服务时，亦需考虑他们的需要。

16. 龙运巴士响应，他们也有以不同方式通知各持份者有关 E41 号线调整服务的安排，例如发出乘客通告及于网上更新有关 E41 号线的信息，不过亦会就成员提出的意见及乘客出行模式，再检讨 E41 号线调整服务的信息发放安排及服务水平。另外，他刚才报告的载客率为 2019 年上半年的数据，亦会继续留意不同巴士路线的载客数据，以了解乘客的交通需求。他补充，刚才报告的载客率是根据繁忙时段，每小时最高的载客量而统计得来。而就能否增加深宵巴士从机场出发至大埔的服务，他表示现时的服务可满足乘客的交通需求，但会再研究增加大埔区深宵机场巴士路线的班次或延长其服务时间的可能性。

(二) 271 号线系列

17. 九巴公司报告，已向运输署申请使用 12.8 米长的巴士行驶 271 号线以增加载客量，如有进一步消息，会再通知成员。

18. 运输署代表表示，上述申请已转交予部门工程部的同事处理，如有消息，会尽快通知成员。

19. 有成员表示，市民反映乘搭 271 号线在柯士甸站下车后，沿途并没有清晰及足够的标示指示他们前往不同的目的地，因此希望运输署跟进此情况。

20. 有成员询问，就改用 12.8 米长的巴士行驶 271 号线有何技术困难，及以往需要多长时间落实改用 12.8 米长的巴士行驶其他巴士号线。

21. 有成员表示，在早上时段，有些 271 号线的终点站会设于中港城而非西九龙站。他查询将来会否划一 271 号线在任何时段的终点站均设于西九龙站，以避免乘客在没有留意的情况下，乘坐只行驶到中港城的 271 号线巴士。

22. 九巴公司响应，公司如需使用超过 12 米长的巴士，需另外向运输署申请，让相关部门批核，因此难以落实使用 12.8 米巴士行驶所需的时间，

但相信无需一年时间处理是次申请。另外，就在早上时段，有些 271 号线的终点站会设于中港城而非西九龙站，九巴公司会再检视有否充足的行车时间让更多班次可行驶至西九龙站作终点站，避免乘客误乘只行驶到中港城的 271 号线。如有具体方案，九巴公司会再与运输署商讨。

23. 运输署表示，如部门工程部同事需要就 271 号线申请使用 12.8 米巴士行驶安排试车，他们会尽快联络九巴公司。

24. 主席表示，九巴公司可考虑在 271B 号线的巴士车头位置张贴告示，让候车的市民知道 271B 号线亦与 271 号线同样前往尖沙咀方向。

(三) 307 号线系列

25. 运输署报告，已在大埔区巴士路线计划落实修改 307B 号线号码为 907B 号线。署方会尽快落实此项修订，并会在新路线号码生效前一个月通知成员，以便成员进行宣传。

26. 有成员希望运输署可尽快落实此项修订。

27. 主席建议相关部门于新路线号码生效前，在各车站及附近位置加强宣传。

(四) 274X 号线系列

28. 九巴公司简单报告上述号线系列的改善进度。

29. 有成员建议增加 74B 号线于早上 8 时前的行驶班次。

30. 主席认同必须增加 74B 号线的行驶班次，并建议运输署及九巴公司在下届区议会继续跟进改善 74B 号线的服务。

31. 有成员建议九巴公司考虑更改 74B 号线在大埔中心总站发车的安排，以改善现时大量巴士号线在同一车站出发的情况。他亦建议增加富亨及富善作为 74B 号线的中途站，让更多市民可乘坐 74B 号线。

IV. 跟进专线小巴服务

(一) 20K 号线

32. 有成员表示，早前有市民致函区议会主席，反映 20K 号线于早上 7 时 15 分由三门仔到大埔墟铁路站经常出现脱班的情况，该市民曾从不同途径投诉，但不获回复。而成员本人亦曾向小巴营办商反映有关情况，小巴营办商表示，并没有规定 20K 号线必须有班次在早上 7 时 15 分从三门仔开出。因此，成员或会联络该市民及小巴营办商代表见面，进一步了解小巴营办商所提供的服务。

33. 运输署代表响应，她会向小巴营办商反映上述情况。

(二) 502 号线

34. 有成员反映 502 号线在驶入大埔范围后，分段收费昂贵的问题。他表示 502 号线驶入大窝西支路（何家园）后的分段收费为\$8.2，但在太和路乘搭该小巴到那打素医院，收费也是\$8.2，此收费较其他到那打素医院的交通工具昂贵。他建议运输署检视 502 号线小巴的分段收费费用，或考虑在该号线小巴驶入太和范围后，加设一个较低的分段收费。

35. 有成员询问，运输署是否有实际权力监察小巴公司的服务。

36. 有成员表示 502 号线的分段收费昂贵，并不吸引居民使用该小巴号线的服务。他建议运输署主动要求小巴营办商下调分段收费费用，及在小巴驶入大埔范围后，加设数个分段收费，以吸引更多乘客。

(三) 21A 号线

37. 有成员指出 21A 号线在下午 2 时后只有一辆小巴行驶，导致班次疏落。他建议运输署可因应情况，例如先在繁忙日子，如星期六及星期日增加行驶班次，应付市民需要。

38. 运输署表示，署方会与小巴营办商进行研究，并会就研究所得的结果，再商讨于不同时段增加行驶班次一事。

(四) 20 号线系列

39. 有成员查询 20 号线系列改以 19 座小巴行驶的进度。

40. 运输署表示，已就 20 号线系列改以 19 座小巴行驶一事，与工程部同事到那打素医院站及大埔墟站的公共小巴总站视察，但由于 19 座小巴的设计与一般的小巴不同，因此还需要不同配套配合，但她表示相关同事已在跟进此项事宜。

V. 其他事项

41. 有成员表示，早前有市民致函交通及运输委员会(“交运会”)主席，表示知悉曾于 2019 年年初的交运会会议上讨论巴士 75K 号线经常客满的情况，当时运输署及九巴公司表示会尽快改用 12.8 米长的巴士行驶该路线，以增加载客量，但直至现时仍未落实。他希望运输署及九巴能正视此问题，尽快作出改善，以应付人口增加对 75K 号线的需求。

42. 有成员希望在梧桐寨回旋处的工程开展前，相关部门应预先计划由林村到其他地方的巴士路线。

VI. 下次会议日期

43. 主席表示，是次会议为本届区议会任期的最后一次会议。她感谢小组成员、运输署、大埔民政事务处、九巴公司及龙运巴士在过去一同改善区内巴士及小巴的服务。

大埔区议会秘书处
2019 年 12 月