

交通及运输委员会
跟进公共巴士及小巴服务工作小组
2018 年第七次会议纪要

日期： 2018 年 10 月 30 日(星期五)

时间： 上午 10 时正

地点： 大埔区议会会议室

出席者：

黄碧娇议员, BBS, MH, JP	主席
陈灶良议员, MH	成员
陈笑权议员, MH, JP	成员
周炫玮议员	成员
关永业议员	成员
刘志成博士	成员
刘勇威议员	成员
李华光议员	成员
罗晓枫议员	成员
谭荣勋议员, MH	成员
邓铭泰议员	成员
胡健民议员	成员
任启邦议员	成员
余智荣议员	成员
陈蔚嘉女士	成员
梅少峰先生	成员
胡绰谦先生	成员
马芳兰女士	高级运输主任(大埔) / 运输署
黄子健先生	沙田厂襄理(车务) / 九龙巴士(一九三三)有限公司
李侃陵先生	经理(策划及发展) / 九龙巴士(一九三三)有限公司
张进乐先生	研究总监 / 香港可持续发展研究中心
李绮林女士	助理经理 / 香港可持续发展研究中心
邝念慈女士	联络主任(1) / 大埔民政事务处
梁仲华先生	秘书

请假者：

任万全议员

缺席者：

区镇桦议员	成员
区镇濠先生	成员
刘宗翰先生	成员
文念志先生	成员

主席欢迎各成员出席会议，并宣布以下事项：

- (i) 任万全议员因事未能出席会议，他已向秘书处提交缺席通知。

I. 通过 2018 年 8 月 30 日跟进公共巴士及小巴服务工作小组第六次会议的会议纪要

(大埔区议会文件 WGBM 16/2018 号)

2. 成员备悉上述文件，上次会议纪要无须修订并获通过作实。

II. 要求增加 99 及 299X 号线的班次和改善 289R 的安排

(大埔区议会文件 WGBM 17/2018 号)

3. 李华光议员介绍文件。

4. 运输署表示，99 及 299X 号线的现有服务水平大致能够照顾乘客的需求，署方会请九龙巴士(一九三三)有限公司(“九巴”)留意中途站是否有乘客未能上车的情况。至于 289R 号线则为新开办的服务，主要在节日期间接载黄石码头的市民前往沙田。署方会促请九巴赶及在 2019 年 3 月塔门举行太平清醮活动前开办有关服务。此外，署方会在来年的巴士路线计划中，考虑提供大埔至黄石码头的巴士服务。

5. 九巴回应如下：

- (i) 留意到在秋季时节到郊区旅游的市民有所增加，因此亦有加开 99 及 299X 号线的特别班次疏导西沙路沿线的乘客。
- (ii) 由于西贡巴士总站附近经常有车辆违泊，阻碍巴士行车，影响服务稳定性，因此可能会出现脱班情况。为此，九巴会与相关部门商讨，期望可改善该处的交通安排。

(iii) 九巴会因应特别节日及乘客需求增加班次服务。

(iv) 备悉成员建议提供由大埔前往黄石码头的巴士服务，以及 289R 号线由黄石码头前往大埔的意见。九巴会持开放态度，并与相关部门加以探讨。

6. 有成员希望九巴增加 99 号线于平日上下班繁忙时间的班次服务，以及研究将 99 号线延伸至大学站的可能性。

7. 主席请运输署备悉成员的意见。就 289R 号线的安排，她指当区区议员已表达反对意见，请署方慎重考虑及在会议后联络当区区议员商讨。

III. 要求 71K 号线加密班次

(大埔区议会文件 WGBM 18/2018 号)

8. 胡健民议员介绍文件。

9. 运输署表示，九巴早前曾建议将 71K 号线转为循环线，但此举或会延长市民候车的时间。署方会继续与当区区议员及九巴商讨提升 71K 号线服务的方法。

10. 成员的意见如下：

(i) 71K 号线在繁忙时间的班次较其他地区的路线如沙田区的 80K、82K 号线等为疏。

(ii) 大埔居民对 71K 号线的需求大，特别是繁忙时段。有成员不反对九巴改用单层巴士行驶 71K 号线，但条件是要增加班次，满足居民的乘车需求。

(iii) 71K 号线驶经富亨及大埔那打素医院(“那打素医院”)一带，希望可增加双轮椅座巴士，方便轮椅人士乘搭。

(iv) 有成员指居民只能乘搭每小时一班的 74A 号线由大埔综合大楼前往运头塘，如 71K 号线的循环线未能提供来回运头塘邨的服务，他会予以反对。

(v) 71K 号线的班次不稳，亦有较多乘客集中在巴士下层。

11. 有关轮椅座位方面，运输署请九巴备悉及考虑成员的建议。此外，运输署指修改 71K 的行车路线是 2016-17 年度大埔区巴士路线计划内其中一项已落实的计划。由于修改后的 71K 号线将以循环线形式运作，因

此部分车站(如运头塘)只会停站一次。署方请九巴研究各车站的候车时间变化，并在实施改动前必须与当区区议员商讨方案，以维持服务水平及减少对乘客的影响。

12. 九巴表示，运头街的挤塞情况影响 71K 号线的行车，虽然修改 71K 的行车路线是 2016-17 年度大埔区巴士路线计划内其中一项已落实的计划，但九巴会听取成员的意见及积极优化方案。此外，九巴目前有 2 部 71K 号线巴士配备双轮椅座。当需求增加，九巴会考虑增加双轮椅座的巴士数目。

13. 主席的意见如下：

- (i) 71K 号线绕经区内不同屋苑、大埔综合大楼及医院等，希望运输署及九巴不要从商业角度及单凭载客率决定是否增加班次。
- (ii) 71K 号线的轮椅座位不足，即使是由富善前往广福邨，部分轮椅人士亦会改乘其他班次较频密的巴士路线如 73X 及 75X 号线，延长了这些巴士线的行车时间及增加了车长的工作量，因此需要积极改善 71K 号线的服务。
- (iii) 运头塘邨的居民多次要求 71K 号线绕经该处(来回)，请运输署及九巴积极考虑。
- (iv) 71K 号线的繁忙时段与其他往外区的路线不同，支持在 71K 号线繁忙时间转用单层巴士及加密班次。

IV. 跟进公共巴士服务

(一) 73B 号线

14. 陈灶良议员介绍附件一。

15. 运输署表示，署方与九巴并不反对 73B 号线绕经大窝西支路，亦一直跟进有关事宜。由于绕经大窝西支路会增加 73B 号线的行车时间，九巴建议班次服务由每 20 分钟一班改为每 30 分钟一班，惟署方目前仍与九巴商讨细节，希望微调班次服务时间，尽量减少乘客候车的时间。

16. 九巴表示，早前已向运输署提交 73B 路线修订方案，亦曾就新路线进行路试。然而，由于北区的交通灯位较多，个别路段亦相对繁忙，因此目前 73B 号线的行车时间已经时常超时。就此，在考虑新方案的班次服务时，九巴除要考虑绕经大窝西支路的额外行车时间，亦要顾及目前

行车超时的情况。

17. 成员的意见如下：

- (i) 73B 号线并非在繁忙时段提供服务，车程延长对乘客的影响不大，加上客量不足，因此有需要绕经大窝西支路接载更多乘客。
- (ii) 如 73B 号线在回程大埔时绕经大窝西支路，建议增设林村许愿广场车站，以便林村的居民前往那打素医院。
- (iii) 有成员表示他并不知悉 73B 号线有任何新路线方案，希望运输署在往后的咨询，都能通知所有区议员，让他们能参与讨论及提供意见。
- (iv) 建议延长 73B 号线的服务时间，并绕经北区医院。

18. 主席建议运输署与九巴先处理 73B 号线绕经大窝西支路的方案，至于加设林村许愿广场车站则留待下一步继续跟进。

19. 运输署表示，署方目前正在与大埔及北区的相关持分者商讨有关建议，并希望在达成初步共识后，才正式就 73B 号线的路线修订方案进行咨询。

(二) 271 号线系列的服务

20. 运输署及九巴简述 271 号线迁站后的情况。九巴表示会检讨 271 号线系列的服务，适时向运输署提交优化服务方案。

21. 成员的提问及意见如下：

- (i) 建议运输署及九巴分析 271 号线由九龙公园径前往西九龙站及西九龙站前往广东道的行车时间，以及途中上落乘客的人数，以便成员从数据中了解迁站的影响。
- (ii) 271 号线迁站后的乘客数量变化如何？有没有乘客选乘 271 号线前往西九龙高铁站？
- (iii) 运输署在 271 号线迁站前曾表示这项措施能有助稳定班次及改善候车环境，亦承诺现有服务水平不受影响，惟目前情况并非如此。
- (iv) 西九龙一带的交通挤塞问题早能预见，署方曾推出什么措施提升 271 号线的班次稳定性？

- (v) 根据成员在西九龙站进行的乘客数量调查，只有少量乘客在西九龙站上车，但西九龙站前往广东道的车程却需要 10 多分钟，并不划算。他询问九巴加派 2 部巴士行驶 271 号线是否足以弥补迁站所招致的额外行车时间。
- (vi) 由于柯士甸站一带的交通挤塞，271 号线的班次一定会受到影响。有乘客选择乘搭价钱较高但车程较快的 271X 号线，可见市民对 271X 号线有一定的需求，建议将 271X 号线改为在广东道开出。
- (vii) 成员普遍反对将 271 号线的总站迁往西九龙站，亦未有足够时间收集居民意见，因此强烈谴责运输署及九巴仓卒落实搬迁 271 号线。
- (viii) 九巴在咨询过程中从没有提及 271 号线在早上繁忙时间会以中港城为总站，要求运输署及九巴作出解释。
- (ix) 留意到部分 271 号线的巴士到达富亨总站后会转为 71A 号线的巴士，询问原因为何。

22. 运输署回应如下：

- (i) 署方一直留意 271 号线的乘量变化，亦已要求九巴检视及优化 271 号线的服务。
- (ii) 署方会根据乘客数量适当调整 271 号线在西九龙站开出的班次数目。
- (iii) 如服务详情中所列，运输署容许巴士公司因应交通情况作出特别安排(例如容许 271 号线改由中港城开出)，以维持整体班次服务的稳定性。
- (iv) 倘若 271 号线迁站后的服务水平受交通挤塞问题影响，九巴会适当地增加 271X 号线的班次，亦会密切留意乘客需求。
- (v) 将 271 号线的总站迁往巴士总站有助九巴作出灵活的调配及为车长提供较佳的作息空间。

23. 九巴回应如下：

- (i) 九巴会整理 271 号线的行车时间数据，并在稍后举行的交通及运输委员会会议上报告。
- (ii) 九巴备悉成员的意见，并会检视 271 号线的服务，积极与运输署作出跟进。

- (iii) 如车长的行车时数不足，九巴便会为他编配较短程的行车路线(如 71A 号线等)，确保他们有足够的行车时间。
- (iv) 九巴留意到 271 号线于晚间的乘客需求较大，因此九巴在晚上 9 时后会增加班次服务。

24. 成员的提问及意见如下：

- (i) 询问运输署是否认同中港城至西九龙站一段经常出现交通挤塞的情况。
- (ii) 271 号线于晚间驶至广华医院车站时经常客满，在该处候车的乘客无法上车。
- (iii) 有意见指西九龙站供车长使用洗手间位置偏远，因此希望了解 271 号线车长的作息情况在迁站后有没有改善。
- (iv) 运输署及九巴根据什么指标决定是否增加 271 号线的巴士数目？
- (v) 询问加密 271X 号线的班次是否代表减少 271 号线的班次。有成员指 271 与 271X 号线的服务并不完全重迭，减少 271 号线的班次是忽略了乘客的需要。
- (vi) 询问临时加派的班次能否在九巴的手机应用程序中搜寻得到。如不能搜寻，部分乘客可能并不知道有加班服务，浪费了巴士资源。就此，成员希望九巴可优化手机应用程序的服务。
- (vii) 强调运输署及九巴在迁站前曾承诺 271 号线的服务水平不会受迁站影响，惟现时的情况并非如此，批评署方及九巴未有就如何改善 271 号线的服务作出具体响应。
- (viii) 建议 271 号线的特别班次在半岛酒店或以后的车站开出，以疏导在中途站候车的乘客。
- (ix) 有成员指他未能通过九巴的手机应用程序清楚分辨到前往西九龙站或中港城站的 271 号线班次，希望九巴可优化程序。
- (x) 271S 号线的收费高昂，如未能调低收费，建议把深宵服务的路线伸延至太和及大埔旧墟一带。

25. 运输署回应如下：

- (i) 不少巴士路线都有特别行车安排，并非 271 号线独有。以 271 号线为例，九巴可因应交通情况灵活安排特别班次利用中港城作为终点站，从而减少巴士脱班的问题及对乘客带来的影响。

- (ii) 署方早前已透过民政事务处就 271S 号线伸延至太和的方案发出咨询文件，欢迎成员提供意见。
- (iii) 署方与九巴正积极检讨改善 271 号线系列的服务，期望能在本年 11 月份举行的交通及运输委员会会议上报告跟进情况。

26. 九巴回应如下：

- (i) 由于柯士甸站一带在下午繁忙时段的交通非常挤塞，加上西九龙站与广东道之间的交通灯位较多，令 271 号线的班次服务(特别在在弥敦道沿线车站)有不稳情况。就上述情况，九巴正与相关部门研究改善柯士甸站一带交通的方法，以提升巴士服务稳定性。
- (ii) 271 号线在广东道、佐敦及油麻地一带的乘车需求殷切，九巴对于成员建议将 271 号线或其他特别班次改为在广东道开出的建议持开放态度，并会积极与运输署商讨。此外，大埔居民一般会使用较直接的 W3 号线前往西九龙站，使用 271 号线到西九龙站的客量不多。
- (iii) 九巴将会改善西九龙巴士总站的设施，以解决洗手间位置偏远的问题。
- (iv) 271 号线加开的班次主要在西九龙巴士总站开出，务求提供更稳定及平均的班次。
- (v) 乘客可在九巴的手机应用程序中查询有关 271 号线的加开班次的乘车信息。

27. 主席请九巴及运输署备悉及跟进各成员的意见。

(三)建议九巴 W3 路线行经太和路

28. 陈灶良议员介绍附件二。

29. 运输署指 W3 号线是配合广深港高铁投入服务而新增的巴士线，由北区驶经大埔前往西九龙站，路线快捷舒适，受到乘客欢迎。就成员建议调整 W3 的路线，署方会与九巴了解路线的运作情况及作出适当跟进。此外，因应早前有成员反映在广福邨等候 W3 号线的乘客众多，署方已要求九巴在车站加设排队设施，以维持秩序。

30. 九巴指 W3 号线改行太和路前往广福邨对行车时间的影响不大，亦可让更多乘客受惠，因此会积极与运输署研究有关建议。

31. 成员的意见如下：

- (i) 有居民建议九巴在广福邨及宏福苑加设 W3 号线的车站。
- (ii) 不少新界东北居民会在东铁线发生事故时改乘 W3 号线前往九龙，故希望九巴继续优化路线，让更多乘客受惠。
- (iii) W3 号线设有换乘优惠及双向分段收费，然而很多乘客都不知道在下车时需要再次拍卡才可获得车费扣减优惠，故希望九巴加强这方面的宣传。

32. 运输署会与九巴检视 W3 号线的站点，以平衡路线效益及整体行车时间，亦会请九巴张贴更多通告，通知居民有关车站位置的信息。

(四)74X 号线的脱班问题及要求增加班次

33. 任启邦议员介绍附件三。

34. 九巴回应如下：

- (i) 近年大老山隧道及观塘一带的交通挤塞问题严重，为减低对乘客的影响，九巴会在适当调整 74X 号线的班次，以维持稳定服务。
- (ii) 74D 号线在下午 4 时至 6 时期间会由每 60 分钟一班增加至两班。
- (iii) 由于 274X 号线的服务受乘客欢迎，九巴会考虑进一步加强服务。

35. 运输署指会检视 74X 号线及其辅助路线的行车时间及营运状况。

36. 成员的意见及提问如下：

- (i) 九巴不应从 74X 号线抽调班次行驶 74D 号线，否则会影响原有路线的乘客。当 74X 号线的班次减少，原有乘客只能选乘车资较昂贵的 74D 号线，对乘客并不公平。
- (ii) 请九巴考虑修订 74C 的路线，例如在新兴花园已经客满时便无

需再驶经广福邨，反而应安排空置巴士接载在广福邨的乘客。

V. 跟进专线小巴服务

(一) 加密 20K 号线的沙澜特别车

37. 有成员指 20K 号线目前只有一班沙澜特别车于早上 7 时 15 分开出，未能满足乘客需求，故希望运输署及小巴营办商研究在早上及晚间增加 20K 号线的沙澜特别车服务。

38. 运输署表示会在会议后与相关成员跟进上述事项。

(二) 监管小巴专营权

39. 有成员批评运输署未能有效处理市民对专线小巴服务的投诉，亦未能监管车长服务态度恶劣及小巴班次不足等问题。

40. 运输署表示，署方对于小巴服务质素设有严谨的监察制度。在向小巴营办商发出牌照后，署方会进行中期检讨，并根据多方面的指标，例如发生交通事故数目及乘客投诉等因素，考虑是否继续续牌予有关营办商。

VI. 公共巴士及小巴服务调查报告

41. 主席欢迎欢迎香港可持续发展研究中心研究总监张进乐先生及助理经理李绮林女士就是项议程出席会议。

42. 张进乐先生简介研究范围及方法，并响应成员的提问。

43. 主席请秘书处于会后邀请各成员与香港可持续发展研究中心的代表会面，继续跟进事宜。

(会后补注：上述会面已于 2018 年 11 月 2 日进行。)

VII. 其他事项

44. 成员提出以下事项：

- (i) 询问有关 64K 及 65K 号线的服务改善建议何时落实。
- (ii) 询问大埔前往港珠澳大桥香港口岸的最便捷方法。
- (iii) 请运输署尽快改善新达广场巴士总站的洗手间设备，方便港铁接驳巴士的车长使用。

45. 运输署简覆如下：

- (i) 署方与九巴目前正研究 64K 及 65K 号线的提升服务方案，稍后会与相关成员继续跟进事宜。
- (ii) 大埔居民可使用 A47X 号线前往青马大桥收费广场换乘指定“A”线巴士前往港珠澳大桥香港口岸。
- (iii) 就新达广场巴士总站的洗手间设施，运输署稍后会再就新方案进行公众咨询。

VIII. 下次会议日期

46. 下次会议日期将另行通知。

大埔区议会秘书处
2018 年 12 月



中華人民共和國香港特別行政區
Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China



大埔區議會 Tai Po District Council

陳灶良議員 CHAN Cho-Leung, DC Member

編號: CCL-181019-05

敬啟者：

要求九巴 73B 路線行經大窩西支路及林村許願廣場

九巴 73B 路線在本年九月十八日開通至今已有一個月，而本人收到眾多居民對該路線的意見及強烈訴求，現特致函 貴會反映居民的意見及要求。

大埔區居民在公營醫療服務上的需求，主要是使用大埔那打素醫院、大埔醫院及北區醫院，但大窩西支路包括南華莆、泰亨、圍頭、九龍坑、大窩、元嶺及林村居民卻欠缺往返上述醫院的公共交通支援。大窩西支路現時只有專線小巴 502 號能直達上述醫院，但小巴是不適合輪椅使用者乘坐，而且小巴由北區駛至大窩西支路時亦經常客滿。至於林村一帶，則沒有任何公共交通往返上述醫院，對居民來說是十分不便。

因此，本人希望運輸署能詳加考慮容許 73B 路線來回方向均行經大窩西支路及林村許願廣場臨時巴士站，以便利區內居民往返上述醫院，增加 73B 乘客量，亦有助分流現時九巴 64K 路線大量的乘客。

謹此敬望 貴工作小組能將上述請求列入議程，詳加商討，體恤區內居民在往返大埔兩間醫院及北區醫院的實際交通需求而作出調整。如有查詢請致電聯絡本人 5466 2768，祝 工作愉快！

此致

跟進公共巴士及小巴服務工作小組 主席
黃碧嬌女士, BBS, MH, JP



(Handwritten signature of Chan Cho-Leung)

陳灶良
大埔區議員（林村谷）

二零一八年十月十八日
副本送呈：九龍巴士（一九三三）有限公司
運輸署

陳灶良辦事處宗旨：下情上達，便民便利，服務社群。

編號: CCL-181019-01

敬啟者：

建議九巴 W3 路線行經太和路

九巴 W3 路線在本年九月二十三日開通，來往上水及西九龍站，途經廣福邨。現時，此路線來回方向均經由吐露港公路轉入大埔公路元洲仔段，在廣福邨對出上落客後，再繞入廣福邨返回吐露港公路。

我們建議 W3 路線行經太和邨及太和路再到廣福邨，除了能惠及更多大埔居民往返市區，更能增加乘客量，實在是一個雙贏方案。

謹此敬望 貴工作小組能將上述建議列入議程，詳加商討。

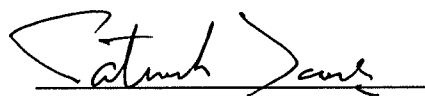
祝 工作愉快！

此致

跟進公共巴士及小巴服務工作小組 主席
黃碧嬌女士, BBS, MH, JP



陳灶良
大埔區議員（林村谷）



鄧銘泰
大埔區議員（康樂園）

二零一八年十月十九日
副本送呈：九龍巴士（一九三三）有限公司
運輸署

陳灶良辦事處宗旨：下情上達，便民便利，服務社群。

大埔區民主派區議員

關永業 任啟邦 區鎮樺 周炫璋 劉勇威 任萬全

敬啟者：

有關跟進 74X 近日脫班問題及要求增加班次之事宜

自本年 9 月起，我們接獲很多乘坐 74X 路線的乘客投訴，謂 74X 自近月經常出現脫班問題，導致乘客未能登車，更有乘客因脫班而遲到，造成極大不便。故我們要求 貴署正視及改善有關問題，同時也促請 貴署監察 74X 服務質素。

根據市民的投訴，74X 在早上時間的班次的確有脫班之嫌，在大埔中心巴士總站候車的人龍圍繞一圍，龍尾及至 307C 的位置，上述情況一星期總有一兩日出現。另外，在廣福道站及廣福站候車的乘客亦大排長龍，他們根本難以登車。有意見認為 貴公司不斷加開不同的輔助路線，導致 74X 服務有所影響。另外，有前線人員向我們表示近月因貴公司車長缺勤而導致早上班次有影響，然而我們認為維持 74X 原線的服務是巴士公司的責任，九巴理應有足夠的車長及後備車長來替補偶爾缺勤的人手，而非刪減班次。

另一方面，我們得知 貴署批准九巴在 10 月 29 日下午時段縮減了班次，我們對此大惑不解，因為 74X 服務即使在非繁忙時間，但仍有不少市民乘坐，九巴不但不在繁忙時間增加班次，反而縮減服務，導致市民十分不滿。最後，我們要求 貴署及九巴增加 74X 上午及黃昏繁忙時間班次，以舒緩上下班高乘車高峰期的人潮。

74X 是大埔區唯一前往東九龍的主要路線，不少市民依靠該路線往返東九龍上班，因此，我們希望 貴署可以做好監督工作，確保九巴能提供可靠的服務，使居民不需每天擔驚受怕地上班。謝謝！

此致
運輸署署長

大埔區議員

社區主任

關永業 任啟邦 區鎮樺

周炫璋 劉勇威 任萬全

文念志 區鎮濠 陳蔚嘉

姚鈞豪 連楠璋 胡耀昌

毛家俊

(任啟邦代行) 謹啟

2018 年 10 月 30 日

