

世界衛生組織「全球長者友善城市及社區網絡」計劃簡介

目的

本文件旨在就大埔區加入世界衛生組織(世衛)的「全球長者友善城市及社區網絡」徵詢委員的意見。

背景

2. 人口老化是全球發展趨勢，故世衛於 2005 年提出及倡議推行「全球長者友善城市及社區網絡」計劃，鼓勵世界各地城市共同採用這個計劃的理念，為長者建設一個健康而舒適的生活環境及設施。在 2016 年的施政報告中，政府亦鼓勵區議會加入世衛「全球長者友善城市及社區網絡」計劃。

3. 全球已有 28 個國家 258 個城市參與加入世衛「全球長者友善城市及社區網絡」，按世衛所訂的「長者友善城市」計劃的 8 項特徵指標，評估他們的城市和社區存在的優勢及不足。這 8 項指標包括－

- (i) 戶外空間和建築 (Outdoor Spaces and Buildings)；
- (ii) 交通 (Transportation)；
- (iii) 房屋 (Housing)；
- (iv) 社會參與 (Social Participation)；
- (v) 尊重和社會包容 (Respect and Social Inclusion)；
- (vi) 公民參與和就業 (Civic Participation and Employment)；
- (vii) 溝通及資訊 (Communication and Information)；及
- (viii) 社區支援與健康服務 (Community Support and Health Services)。

4. 世衛亦就「全球長者友善城市」訂定了「指引」¹。指引的目的是希望協助各個國家／城市在制定長者的政策／措施，以及設置社區及公共設施時，從長者的觀點來檢視長者的需要，鼓勵長者更多的參與，讓城市變得更「長者友善」。世衛強調這並非用作城市與城市之間的比較，而是一個作為自我評估及記錄進展的工具。

¹ 完整指引請參閱 http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/43755/1/9789241547307_eng.pdf
(只提供英文版)

申請加入「全球長者友善城市及社區網絡」的工作

5. 倘若大埔決定加入「全球長者友善城市及社區網絡」，相關的工作流程簡述如下：

- (i) 確定合作推動計劃的機構／團體；
- (ii) 就世衛所訂的「長者友善城市」計劃的 8 項特徵指標考察大埔區內現有的設施及措施；
- (iii) 收集及評核改善建議，撰寫報告，訂立以三年為期的行動計劃；
- (iv) 向世衛遞交報告及行動計劃，申請加入「全球長者友善城市及社區網絡」；
- (v) 在三年內按行動計劃推動「長者友善社區」，並定期向世衛提交報告；及
- (vi) 計劃完成後，向世衛提交總結報告，並申請繼續參與「全球長者友善城市及社區網絡」。

合作推動計劃的機構／團體

6. 賽馬會「齡活城市計劃」和香港社會服務聯會均有意與大埔區議會合作，協助大埔區參與世衛「全球長者友善城市及社區網絡」的工作。兩個組織的代表分別在 2016 年 7 月向大埔民政事務處、大埔區議會和社會福利署(大埔及北區福利辦事處)代表介紹合作計劃²。經考慮後，主席建議大埔區議會與賽馬會「齡活城市計劃」合作推動有關工作。

徵詢意見

7. 請成員考慮是否同意與賽馬會「齡活城市計劃」合作，推展參與世衛「全球長者友善城市及社區網絡」的工作。

大埔區議會秘書處
2016 年 7 月

²附件一為賽馬會「齡活城市計劃」介紹簡報，附件二為香港社會服務聯會的計劃介紹簡報。



香港賽馬會
The Hong Kong Jockey Club
同心 同步 同進 *RIDING HIGH TOGETHER*



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

討論事項

1. 賽馬會齡活城市計劃簡介
2. 基線研究分析結果及建議
3. 地區計劃
4. 地區合作平台
5. 其他



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

討論事項

1. 賽馬會齡活城市計劃簡介
2. 基線研究分析結果及建議
3. 地區計劃
4. 地區合作平台
5. 其他



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

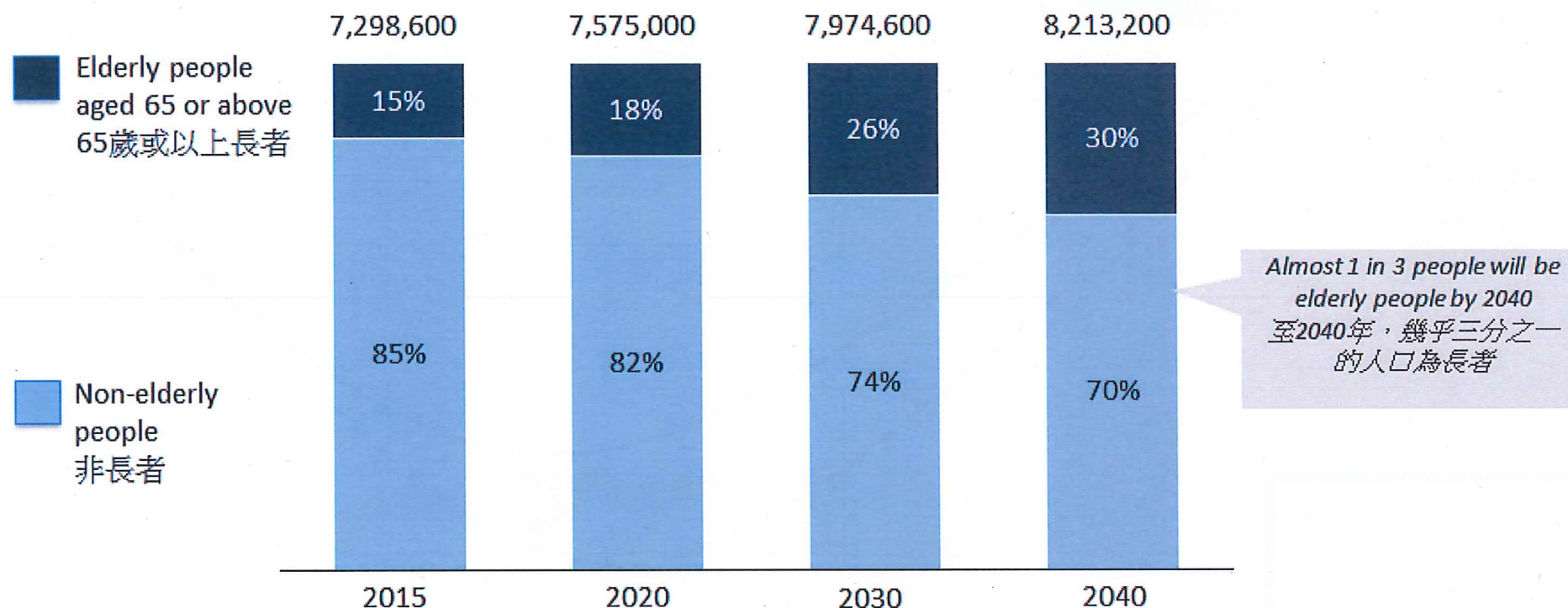
香港賽馬會慈善信託基金

香港賽馬會慈善信託基金一直積極回應社會上不同需要，資助多元化的慈善及社區項目，並於未來三至五年策略地推動三大範疇，包括：

- 1) 激發青年力量促進社會創新
- 2) 建構香港成為長者及年齡友善城市
- 3) 支持體育項目以帶動正面價值及希望



人口老化的挑戰



Forecasted growth of elderly population over the next 25 years

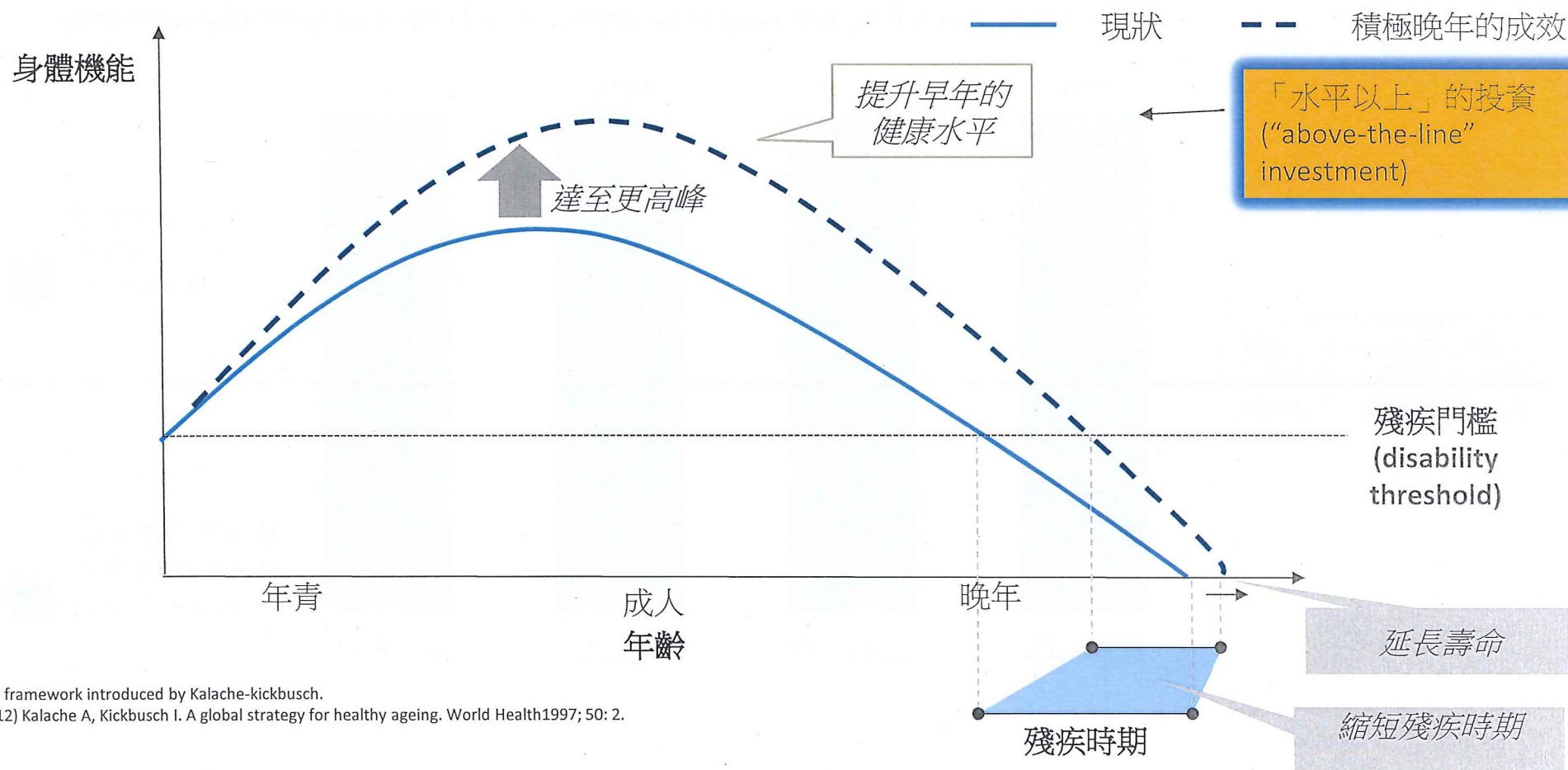
Number of elderly people aged 65 or above, 2015 - 2040

預計未來25年長者人口的增長

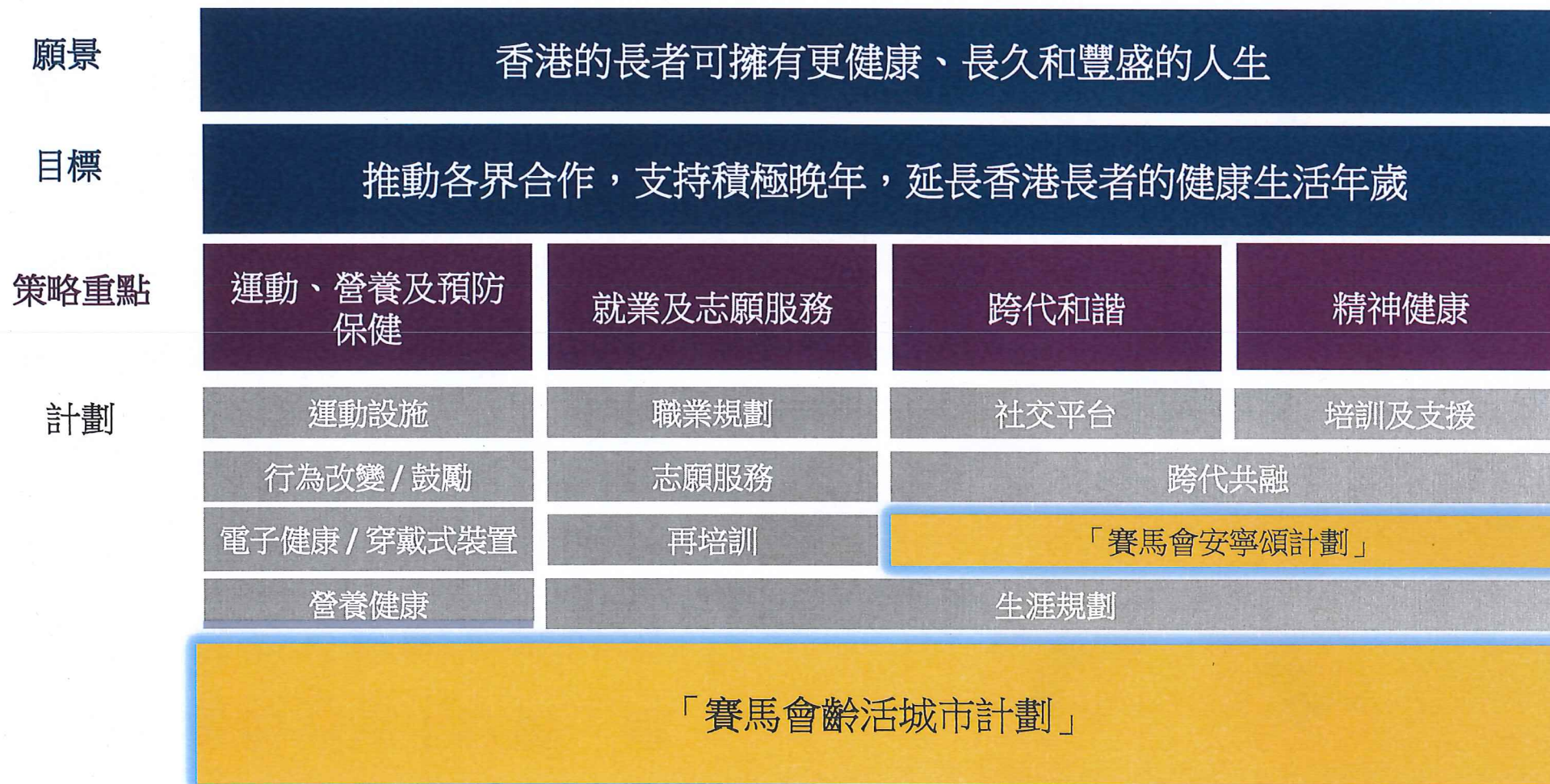
2015年至2040年65歲或以上長者數目

香港賽馬會慈善信託基金的長者安老策略

延長長者健康及活躍的時期，從而擁有更豐盛的人生



長者安老策略的架構



世界衛生組織長者及年齡友善城市 - 八個範疇

「賽馬會齡活城市計劃」建基於「長者及年齡友善城市」的概念。世界衛生組織於2005年開展「全球長者及年齡友善城市建設計劃」。世界衛生組織確認了在城市環境中促進積極晚年的主要元素，涵蓋八個範疇。



「齡活城市」概念

「**齡活**」包含靈活、積極的意思。馬會希望透過計劃，提倡長者及年齡友善文化，鼓勵大眾關注不同年齡人士的需要，改變對「年老」的固有觀念，並與社區不同持份者共建「**齡活城市**」，讓香港成為適合不同年齡人士生活的地方。

計劃內容

甲部

基線研究及培訓

- 各大學專業團隊進行基線研究，檢視各區的長者及年齡友善程度，並找出可改善的地方
- 為區內的長者及其他市民提供培訓，以增加他們對「齡活城市」的認識，並希望他們能成為「齡活大使」，協助推廣年齡友善及關愛長者的訊息

乙部 (3年)

「齡活城市」地區計劃

- 各大學專業團隊根據研究結果，與區議會共同制訂為期三年的行動方案，並支援區議會推行有關「齡活城市」的地區工作
- 馬會將會提供撥款予各區（每區每年五十萬），透過「齡活城市」地區計劃，在社區內推廣「齡活城市」的風氣
- 大學專業團隊將支援地區計劃的發展及檢討

全港宣傳及公眾教育活動

- 將會找出各區共同之處，以制訂及推行全港宣傳及公眾教育活動

賽馬會齡活城市計劃

地區計劃

八個地區
推行
先導計劃

i. 沙田
ii. 大埔

專業團隊(一)
香港中文大學
新界東

i. 中西區
ii. 灣仔

專業團隊(二)
香港大學
香港島

i. 觀塘
ii. 九龍城

專業團隊(三)
香港理工大學
九龍

i. 離島
ii. 荃灣

專業團隊(四)
嶺南大學
新界西

地區支援

大學專業團隊提供的主要支援項目：

1. 推行及撰寫地區的基線研究報告
2. 於地區培訓「齡活大使」
3. 按地區需要，與持份者共同制定三年行動方案，推動建構「齡活城市」
4. 支援區議會及地區團體推行「齡活城市」地區計劃
5. 舉行定期會議，諮詢相關地區持份者
6. 就「齡活城市」地區計劃的推行，協助地區檢討計劃的成效
7. 協助撰寫年度報告，匯報地區在提升長者及年齡友善程度方面的工作及成效

討論事項

1. 賽馬會齡活城市計劃簡介
2. 基線研究分析結果及建議
3. 地區計劃
4. 地區合作平台
5. 其他



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

討論事項

1. 賽馬會齡活城市計劃簡介
2. 基線研究分析結果及建議
3. 地區計劃
4. 地區合作平台
5. 其他



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

地區計劃撮要

	內容撮要
目的	根據基線研究結果，與地區持份者攜手制定地區「行動方案」，並推行合適的地區項目，於地區推動「長者及年齡友善」風氣
項目資助金額	每區每年五十萬元，共三年
項目數目上限	每區每年最多可舉辦3項地區計劃 (或按個別地區需要作出調整)

地區計劃撮要

	內容撮要
項目範圍	- 建議類別： 與以下「長者及年齡友善城市」的範疇有關：社會參與、尊重和社會包容、公民參與和就業、信息交流、社區及健康服務 - 不鼓勵的類別：餐宴活動、硬件建設(例如房屋、交通、戶外設施)
項目期限	不多於12個月 (由項目開始起計)
項目受惠人數	每個項目需有100人或以上參與

地區計劃 – 審批機制 (撮要)

成立「評核小組」

- 由區議會、馬會及大學代表組成 (各2至3位代表)

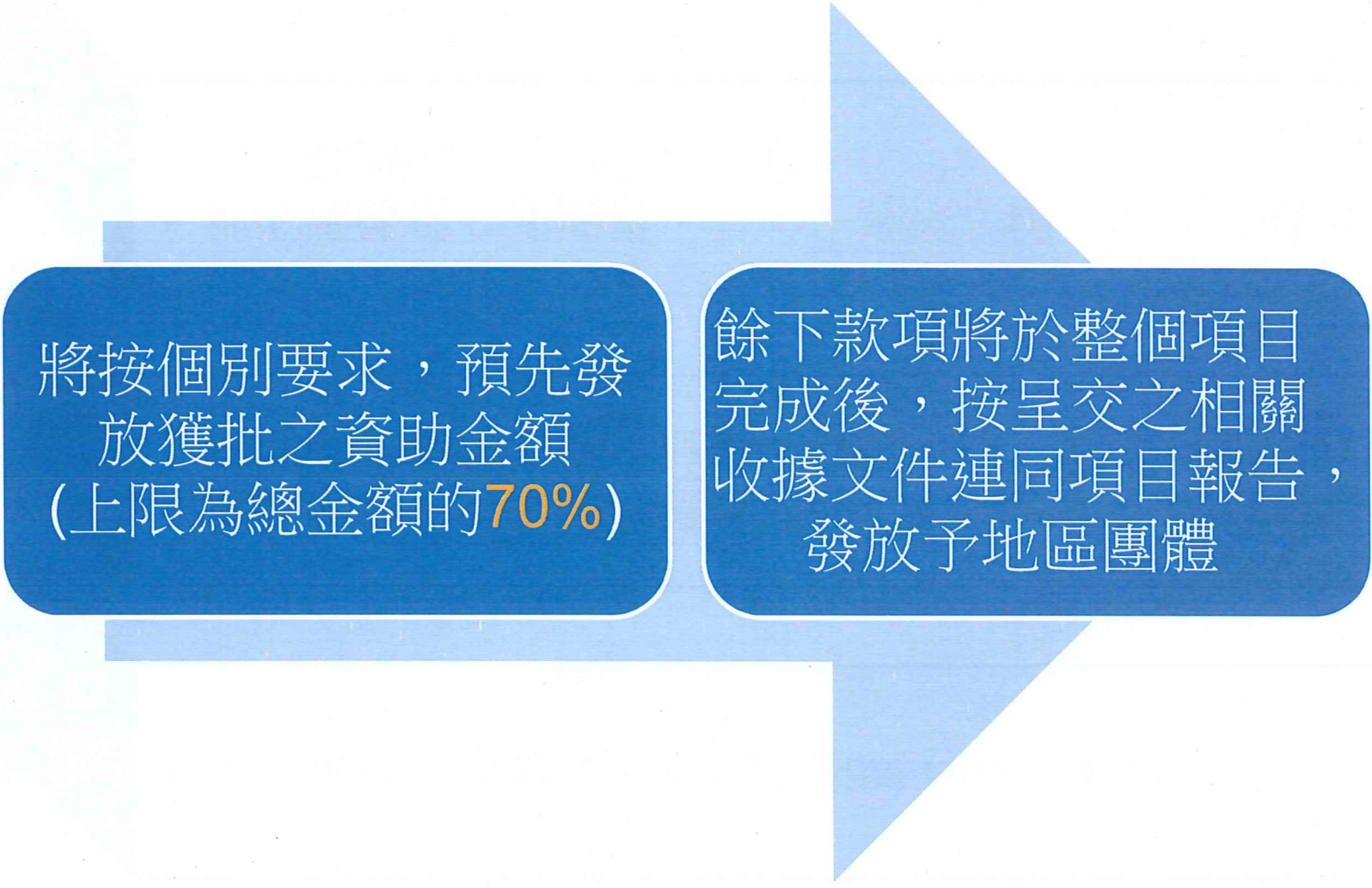
邀請地區申請

- 由區議會邀請地區團體遞交與「齡活城市」八大範疇相關的地區計劃建議書，並由「評核小組」審批有關建議書

申請批核

- 地區團體遞交建議書，並由「評核小組」完成首輪申請批核：2016年第三 至 第四季

地區計劃－撥款機制 (撮要)



將按個別要求，預先發放獲批之資助金額
(上限為總金額的70%)

餘下款項將於整個項目完成後，按呈交之相關收據文件連同項目報告，發放予地區團體

討論事項

1. 賽馬會齡活城市計劃簡介
2. 基線研究分析結果及建議
3. 地區計劃
4. 地區合作平台
5. 其他



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

地區合作平台

與「齡活城市」地區計劃有關的討論可考慮於以下平台進行：

- 1) 大埔區議會會議; 或
- 2) 大埔區議會社會服務委員會會議；或
- 3) 大埔區議會社會服務委員會-長者及醫療服務工作小組會議

宣傳及公眾教育

賽馬會齡活城市計劃網頁:

<http://www.jcafc.hk>

香港電台第五台特別網頁:

<http://rthk.hk/agefriendly>

公眾教育

- 跨地區交流環節/會議及其他大型活動
- 與媒體夥伴合作，加強社區對長者及年齡友善城市的關注
- 夥拍香港電台第五台，推動一系列全港宣傳及公眾教育活動 (如：有你同行－區區有睇頭、香江暖流－歲月留情、長進課程及地球村長)
- 宣傳及公眾教育活動啟動儀式：已於2016年3月16日假荃灣荃新天地順利舉行



討論事項

1. 賽馬會齡活城市計劃簡介
2. 基線研究分析結果及建議
3. 地區計劃
4. 地區合作平台
5. 其他



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City



謝謝

世界衛生組織「全球長者及年齡友善城市網絡」

申請加入世界衛生組織「全球長者及年齡友善城市網絡」，地區需要：

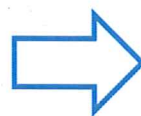
- 1) 完成網上申請表格；
- 2) 向世衛呈交地區政府支持參與計劃的信件；
- 3) 展開下列工作循環；
- 4) 無須登記費用

處理申請之月份為2月、5月、8月和11月

http://www.who.int/ageing/application_form/en/

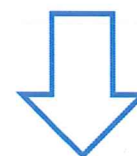
第一階段：規劃(第1至2年)

- 1) 邀請長者參與
- 2) 評估地區的長者及年齡友善程度
- 3) 根據評估結果，訂出3年行動方案
- 4) 訂立指標以監督計劃進展



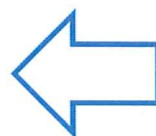
第二階段：執行(第3至5年)

- 1) 於地區執行行動方案
- 2) 監察相關指標



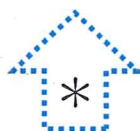
第三階段：評估

- 1) 檢討行動方案的進度
- 2) 列出成功項目和需要進一步改善的地方
- 3) 向世衛提交進度報告(第5年底)



第四階段：持續改善

- 1) 在已完成工作的基礎上，制訂新一個工作循環的改善行動方案，持續改善地區的長者及年齡友善程度



* 地區可透過持續改善和進行新一個工作循環，延續「全球長者及年齡友善城市網絡」成員身份。

(世界衛生組織，2009)

世界衛生組織「全球長者及年齡友善城市網絡」

Application form for the WHO Global Network of Age-friendly Cities and Communities

1) City/Community details

背景資料

1) Name of city or community *

2) Region or state

3) Country *

4) Your city or community's population size *

The input is of type "number"

5) Percentage of residents above the age of 60 *

The input is of type "number" with 2 decimals

6) Geographic coordinates *

Please enter your city or community's geographic coordinates (latitude and longitude) in

7) Are you applying through one of the Network's Affiliated Programmes? *

- ☐ AARP Network of Age-friendly Communities, United States
- ☐ Age-friendly Ireland, Ireland
- ☐ Municipalité Amie des Aînés, Québec, Canada
- ☐ Pan-Canadian Age-Friendly Communities Network, Canada
- ☐ Regional Programme Bashkortostan, Russian Federation
- ☐ Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés
- ☐ Slovene Network of Age-friendly Cities, Slovenia
- ☐ Spanish National Programme of Age-friendly Cities, Spain
- ☐ UK Network of Age-friendly Cities, UK
- ☐ Vida Cidades, Portugal
- ☐ I am not a member of any of these affiliated programmes

地區政府支持信件

2) Political commitment towards becoming an age-friendly city or community

1) Letter of commitment from the Mayor *

Please upload your Mayor's letter of commitment in either PDF or Microsoft Word format

Choose File No file chosen

File size is limited to 5MB. ?

2) Mayor's name and title *

3) Address of the Mayor's office *

3) Designation of contact person for the Global Network

Please appoint a contact person in your local administration for all correspondence and collaboration with the WHO and other Global Network members.

1) Title *

召集人資料

2) Name *

3) Position *

4) Role in city or community's age-friendly initiative *

5) E-mail address *

The e-mail format is "xxxx@yyyy.zzz"

6) Telephone number (including international dialling code) *

4) Description of your age-friendly activities to date

1) Please provide a brief summary (250-300 words) of your city or community's policies, programmes and services targeted at older people and how you are planning to make your community more age-friendly. If your application is successful, this summary will be published on the Network's website www.agefriendlyworld.org. *

簡述社區狀況

2) Please choose a picture (skyline or logo) to be published on the profile page of your city or community on the Network's website *

A good quality picture in horizontal format (size: 100kb-800kb)

Choose File No file chosen

File size is limited to 5MB. ?

3) If you have already conducted an age-friendly baseline assessment of your city or community, please upload it.

Age-friendly Assessment

Choose File No file chosen

File size is limited to 5MB. ?

4) If you have already developed a strategy or action plan to make your city or community more age-friendly, please upload it

Strategy or action plan

Choose File No file chosen

File size is limited to 5MB. ?

5) Engagement of older people

1) How are you engaging and involving older people in the process of becoming a more age-friendly city or community?

如何讓長者參與過程

6) Cross-sectoral collaboration

跨部門合作機制

1) What mechanisms have you/are you planning to put in place to facilitate collaborative planning and implementation between different departments of the local administration and across sectors?

7) Participation in the WHO Global Network of Age-friendly Cities and Communities

1) How do you hope to contribute to the

加入網絡的原因及將會實行的計劃

2) What motivated your city or community to become a member of the Global Network?

http://apps.who.int/datacol/survey.asp?survey_id=599

Submit the form

謝謝

賽馬會齡活城市計劃

香港中文大學賽馬會老年學研究所 基線研究分析結果及建議 (大埔區)

計劃夥伴：



香港中文大學
賽馬會老年學研究所
CUHK Jockey Club Institute of Ageing

策劃及捐助：



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心同步同進 RIDING HIGH TOGETHER

地區概況

2

- 總人口：307,100人；長者人口：36,700人 (11.95%)
- 大多聚居於林村河兩岸的私人樓宇及六個公共屋邨，其餘則散居於大埔及西貢北約130多條大小村落。



房屋類型	總數 (截至2015年)
公共屋邨數目 (包括租者置其屋計劃) (即大元邨、太和邨、廣福邨、富亨邨、 富善邨、運頭塘邨)	6
公共屋邨租住單位數目 (包括租者置其屋計劃)	17,500
公共屋邨居民數目 (包括租者置其屋計劃)	48,100

資料來源：香港房屋委員會網頁

地區概況 (續)

3

- 特色景點：大埔墟一帶以至新市鎮外圍的鄉村，保存着傳統的風貌，例如：祠堂、文武廟、林村許願樹等

社區設施	總數 (截至 2015年)
公園數目	5
康樂場地數目	16
體育場館數目	5
游泳池數目	1
圖書館數目	1
社區中心及會堂數目	7
長者中心數目	9
博物館數目	1
醫院管理局轄下普通科門診診所	2



資料來源：康樂及文化事務署網頁、社會福利署網頁、醫院管理局網頁、民政事務總署網頁

地區概況 (續)

4

- 生態景色：東平洲、荔枝莊、沙螺洞、大埔滘自然保護區、中國香港世界地質公園(已榮獲聯合國教科文組織列為世界級地質公園)等

室外空間	總數 (截至2015年)
休憩用地 (公頃)	65.77
綠化地帶 (公頃)	1264.83
自然保育區 (公頃)	75.49
郊野公園 (公頃)	5.73



地區概況 (續)

5



□ 靜中帶旺：

- 大埔舊墟的井字形建築設計，四里各式商舖及食肆包羅萬有。在這裡不論飲食、購物都十分方便，生活所需一應俱全，相當宜居。



□ 人情味濃：

- 部分小店由退休長者經營，當中有部分老店是世代相傳。此外，亦有不少長者在街邊擺賣自己種植或製作的食物(如珍珠菜、雞屎藤茶粿)等。而大埔人鄰里間亦會互相幫助。



Designed by Dorothy Y.L. Ho

基線研究設計與目的

6



基線研究方法

7

- 研究時段：2015年7月至2016年1月
 - 研究方式：量化研究 (問卷調查) 及 質性研究 (聚焦小組)
 - 研究範圍：於 11 個地區進行
 - 富亨、怡富、大元、大埔中 (市鎮〔北〕)
 - 運頭塘、宏福、大埔墟 (市鎮〔南〕)
 - 大埔滘、西貢北、康樂園、林村谷 (郊區或偏遠地區)
- *大埔市鎮以林村河為界，分為南北兩區；而比較偏離市鎮的地區則歸納為郊區或偏遠地區

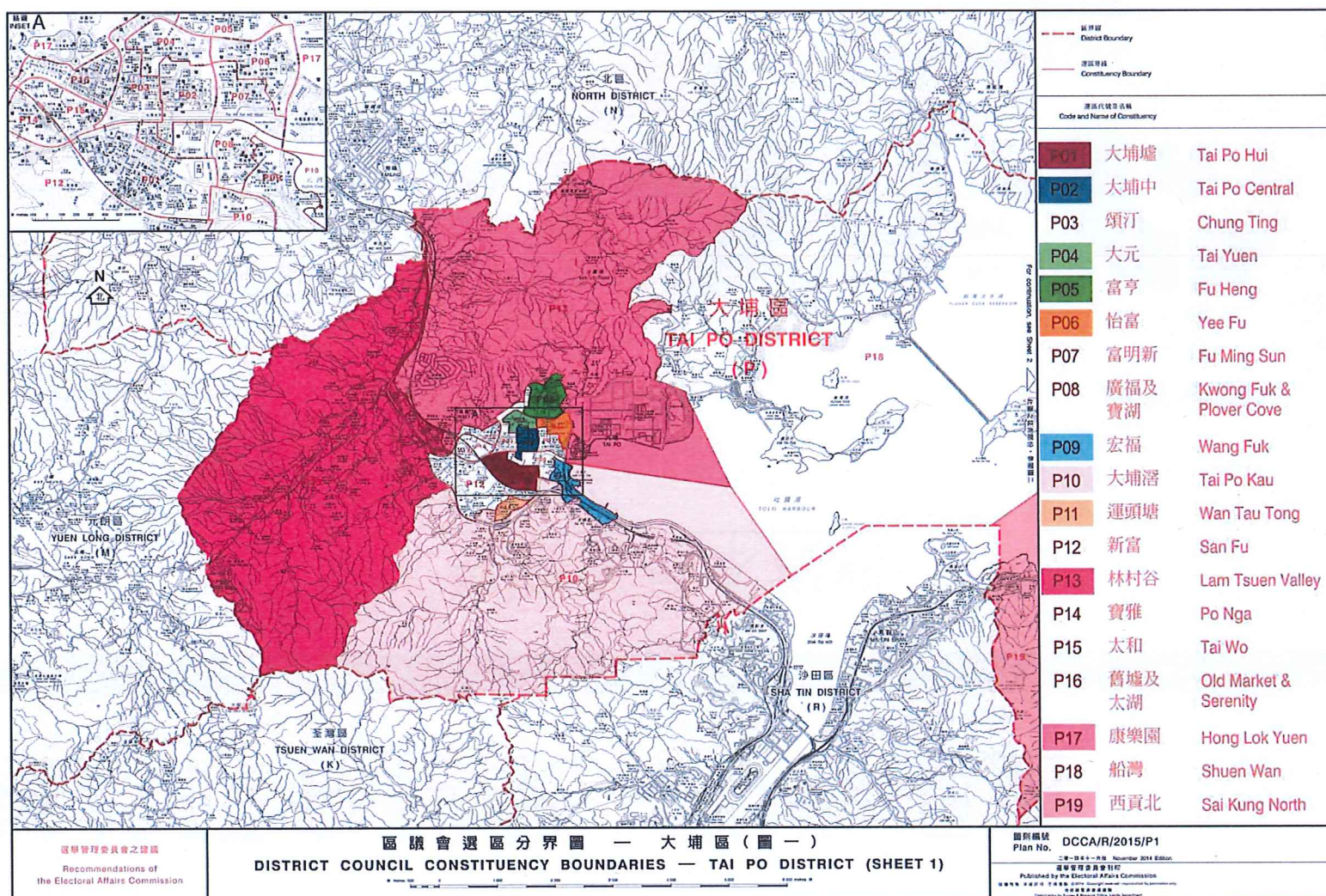
基線研究方法 – 問卷調查

8

- 研究時段：2015年7月至2015年12月
- 參與人數：510
- 訪問對象：18歲或以上的大埔區居民
- 訪問工具：
 - 採用結構式問卷
 - 受訪者就長者及年齡友善項目評分
 - 分數由1分（代表「非常不同意」至6分（代表「非常同意」）。分數越高，表示該項目的長者及年齡友善表現越好
- 分析方法：
 - 主要分析：長者及年齡友善八大範疇平均數值
 - 次群組分析：
 - 按年齡組別：18-49歲、50-64歲、65-79歲、80歲或以上
 - 房屋類型：公營租住房屋、資助自置居所房屋、私人永久性房屋
 - 地區：市鎮(北)、市鎮(南)、郊區或偏遠地區

基線研究方法 – 問卷調查範圍

9

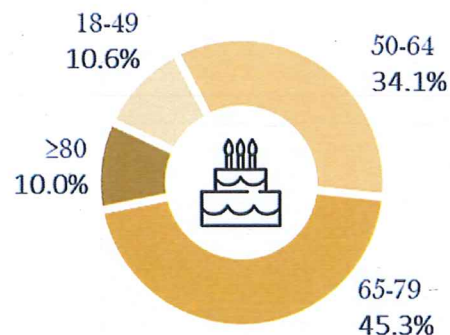


基線研究結果 – 問卷調查

10

受訪者基本資料

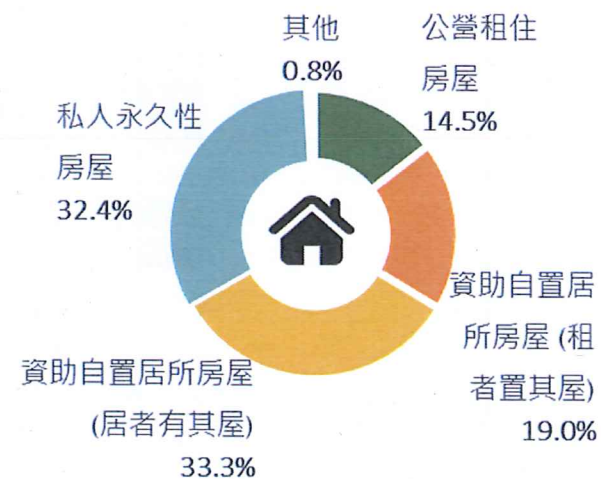
年齡組別



性別



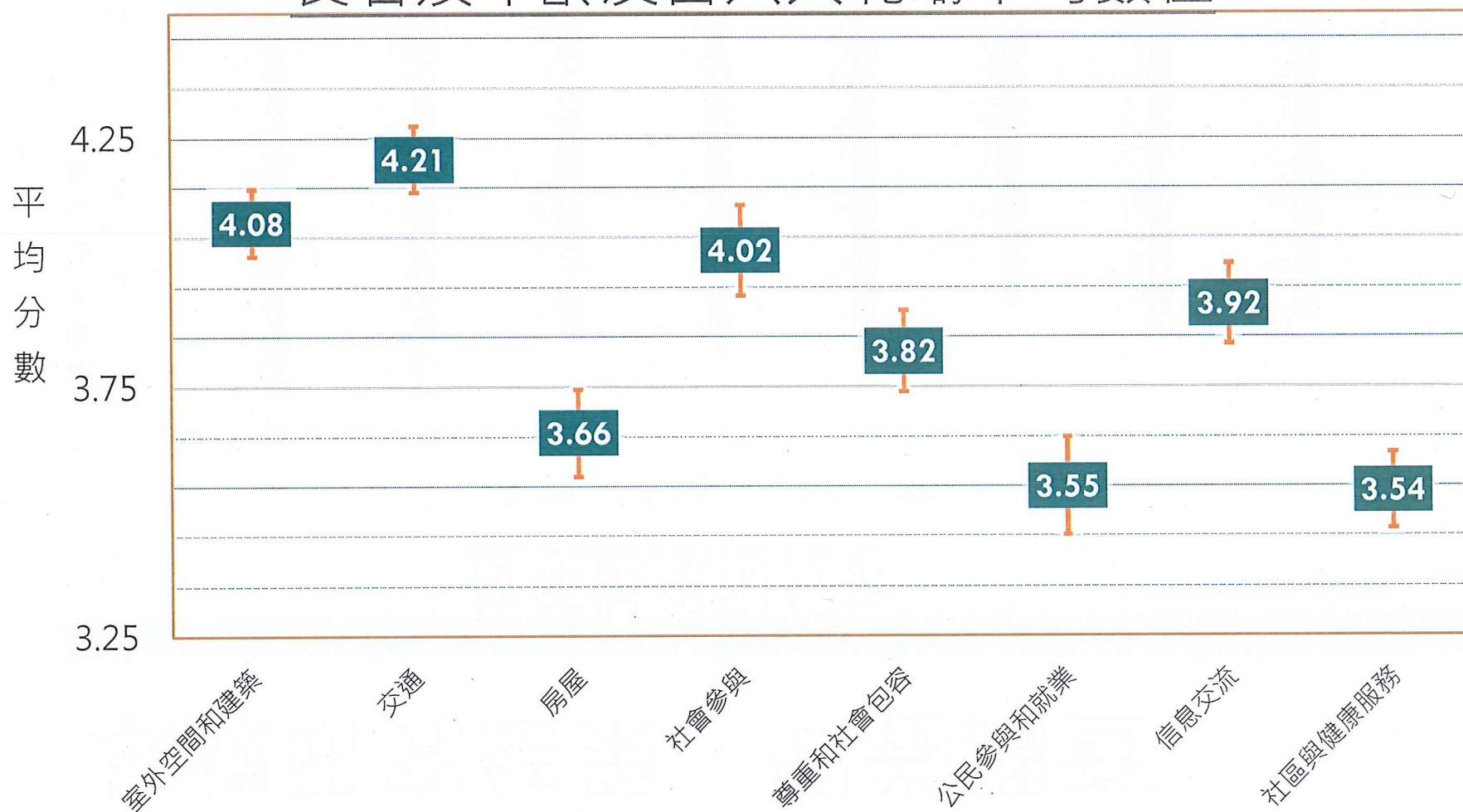
房屋類型



基線研究結果 – 問卷調查

11

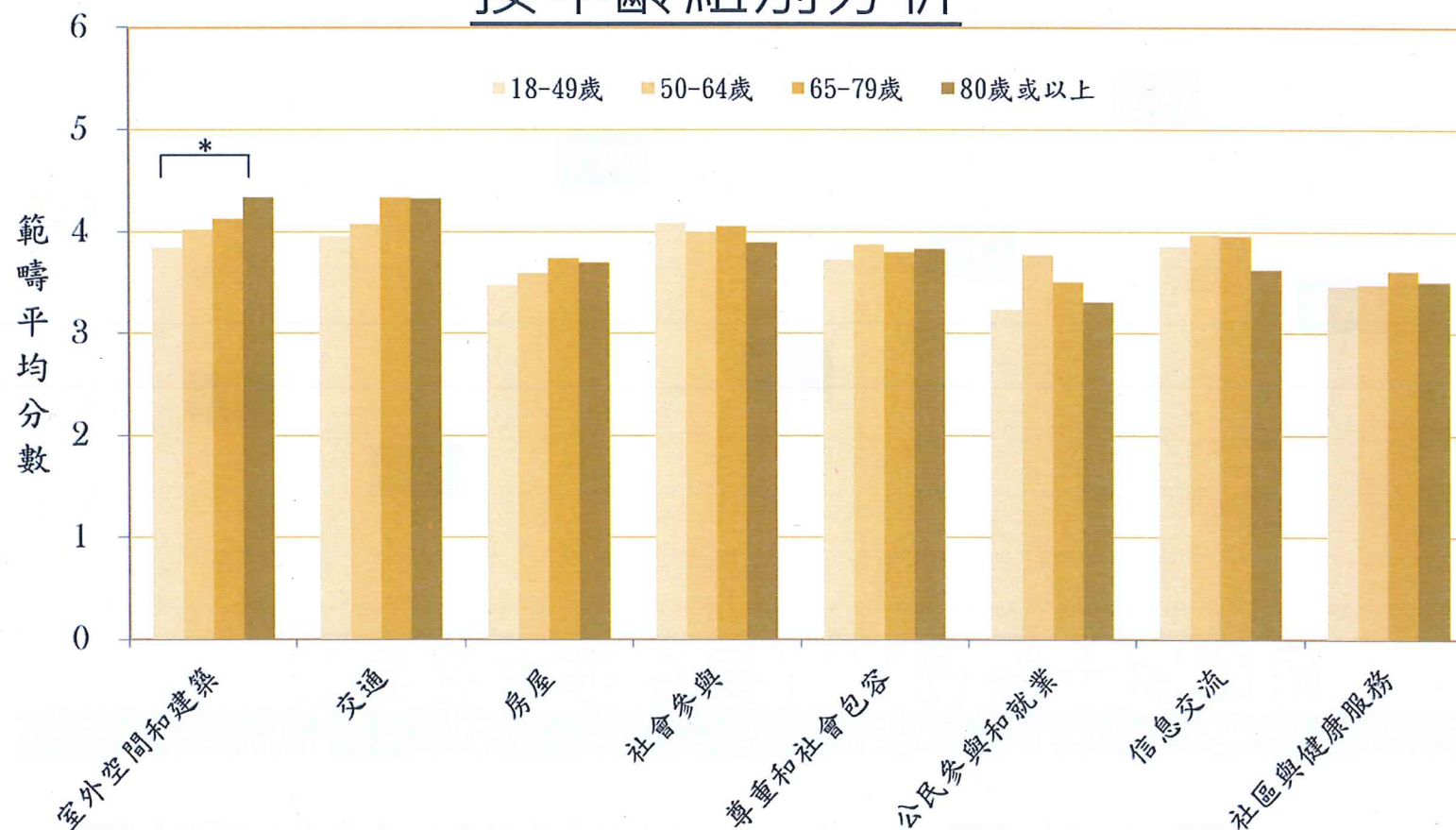
長者及年齡友善八大範疇平均數值



基線研究結果 – 問卷調查

12

按年齡組別分析

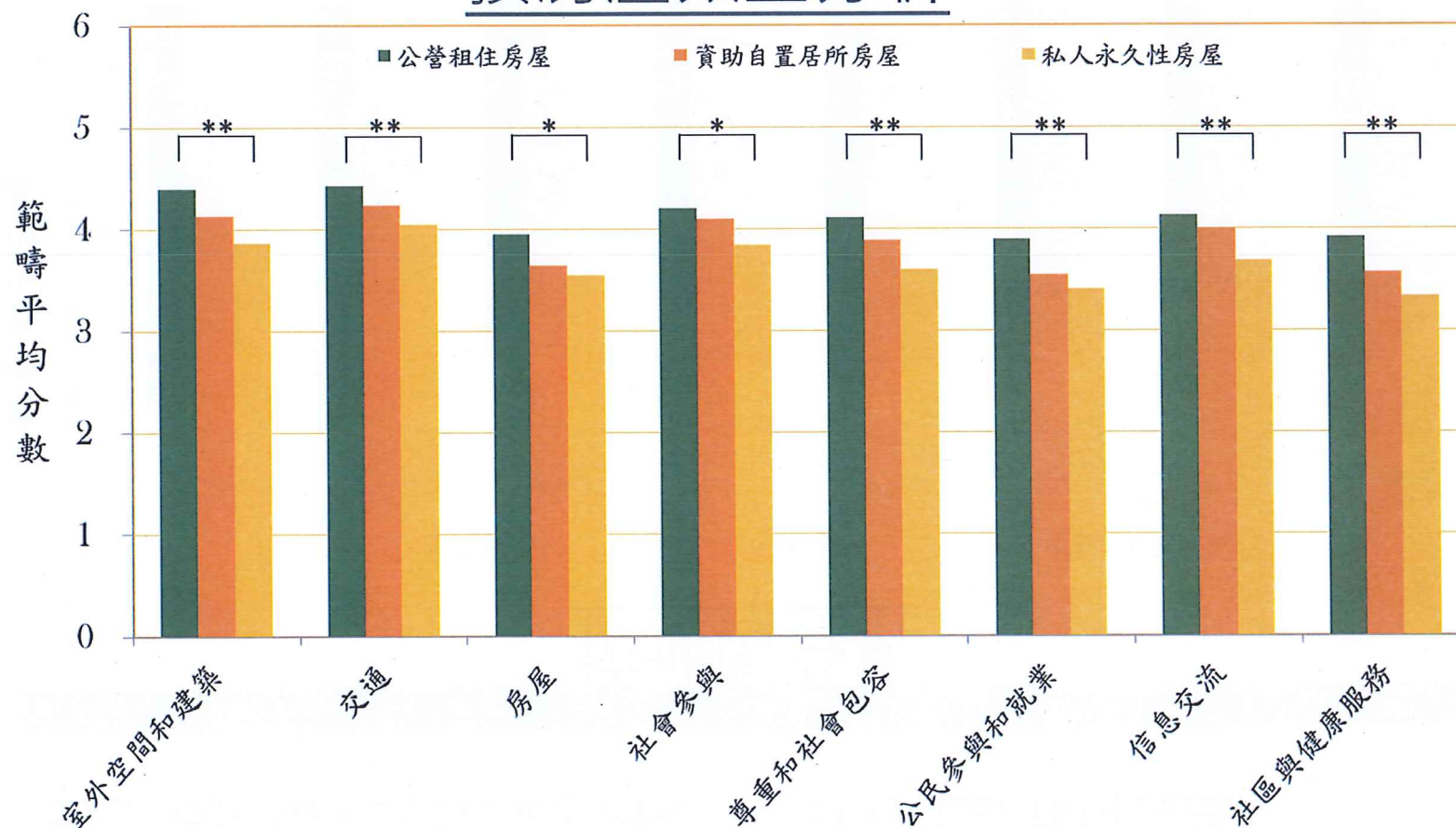


*共變數分析的校正P值少於0.05，代表統計學上存在明顯差異。該分析對受訪者性別、婚姻狀況、教育程度、房屋類型、居住年期、居住情況、經濟活動身分、自評健康狀況、照顧65歲或以上長者經驗及每月個人收入作出調整後，年長受訪者評分明顯高於年輕受訪者

基線研究結果 – 問卷調查

13

按房屋類型分析

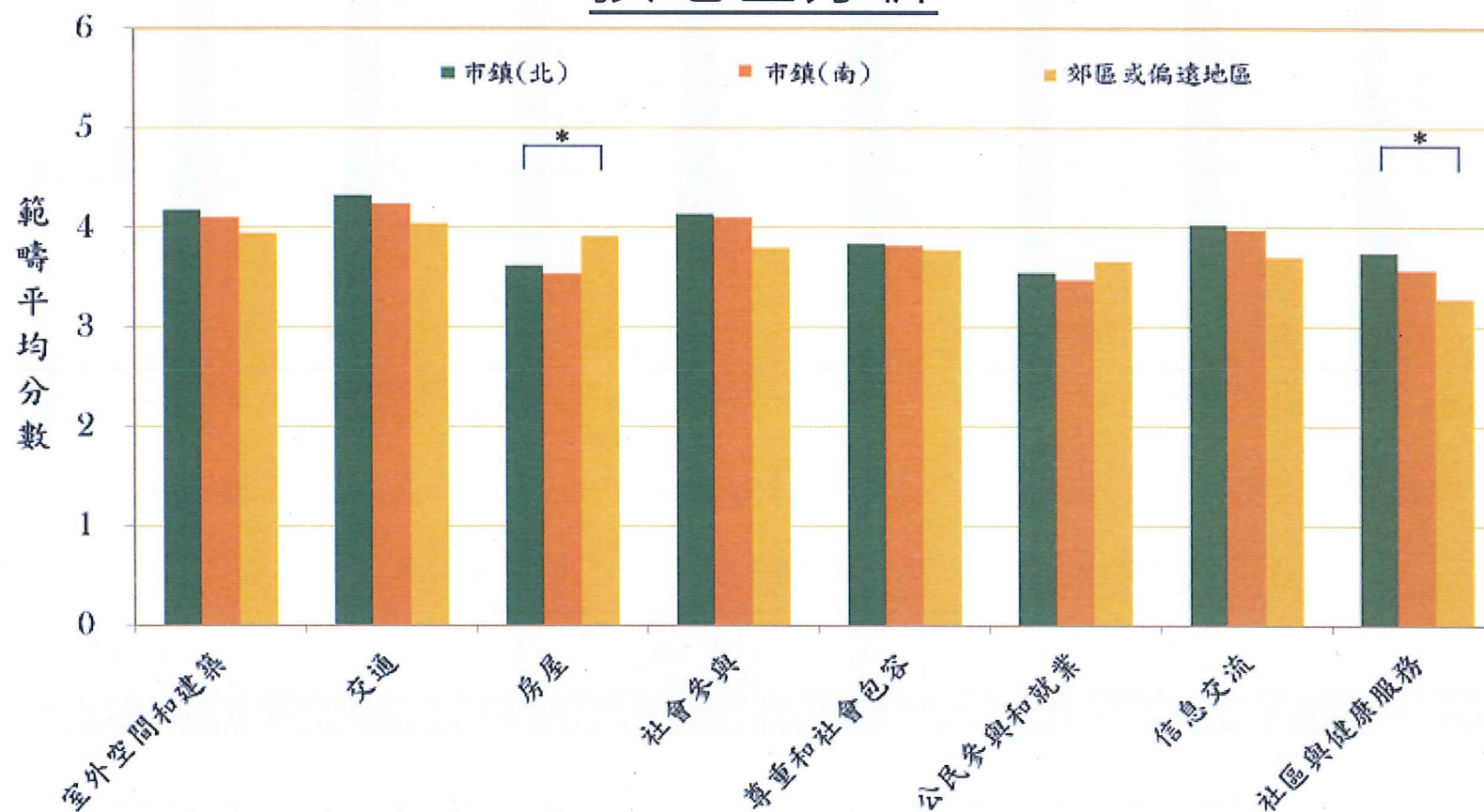


*共變數分析的校正P值少於0.05；**共變數分析的校正P值少於0.01，代表統計學上存在明顯差異。該分析對受訪者年齡、性別、婚姻狀況、教育程度、居住年期、居住情況、經濟活動身分、自評健康狀況、照顧65歲或以上長者經驗及每月個人收入作出調整後，居於公營房屋的受訪者評分明顯高於居於私人樓宇的受訪者

基線研究結果 – 問卷調查

14

按地區分析



*共變數分析的校正P值少於0.05，代表統計學上存在明顯差異。該分析對受訪者年齡、性別、婚姻狀況、教育程度、房屋類型、居住年期、居住情況、經濟活動身分、自評健康狀況、照顧65歲或以上長者經驗及每月個人收入作出調整後，居於郊區或偏遠地區的受訪者對房屋評分明顯高於居於大埔市鎮受訪者；前者對社區與健康服務的評分卻明顯低於後者

基線研究方法 – 聚焦小組訪問

15

- 訪問時段：2015年10月至2016年1月
- 聚焦小組數目：5
- 參與總人數：49
- 訪問對象：18歲及以上居住於不同房屋類型的居民

	第一組	第二組	第三組	第四組	第五組
人數	10位	14位	9位	8位	8位
年齡	18-49歲	50-64歲	65歲及以上	65歲及以上	80歲及以上

- 訪問問題：
 - 根據 “WHO Age-friendly Cities Project Methodology-Vancouver Protocol”（2007）而設計

基線研究結果 – 聚焦小組意見

16

室外空間和建築	交通	房屋
優點： - 鄰近大自然環境、公園 - 大埔海濱公園及長廊 (例如：怡富、富亨)	優點： 65歲或以上長者能享用「長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃」 - 司機及乘客會考慮長者的需要	優點： - 居住環境方便 - 鄰近街市及車站 (例如：富亨)
可改善： - 有蓋戶外及候車處座椅 (例如：富亨、大埔滘) - 暢通易達的設計或設施 - 升降機 (例如：富亨邨及怡富天橋) - 斜坡或樓梯的方便長者出入設施 (例如：大埔滘、康樂園)	可改善： 「優惠計劃」的受惠年齡範圍 - 偏遠地區的公共交通服務 - 班次太疏 例如：21A(大埔滘)及71K(大元、宏福) - 於星期日及公眾假期沒有轉乘優惠 例如：K12 (大元、宏福)	可改善： - 體弱長者的房屋設計(鄉村或村屋) - 室內外的梯級及斜路 (例如：大埔滘、康樂園) - 公共屋邨家居維修進度 - 鐵閘更換 (例如：怡富) - 樓上天花滲水 (例如：大元、宏福)

基線研究結果 – 聚焦小組意見 (續)

17

社會參與	尊重和社會包容	公民參與和就業
優點： - 多元化的社區活動 - 長者中心(太極、講座、旅行)(例如：富亨) - 自發參與公共及戶外空間的活動(例如：海濱公園晨運、游水、健身)	優點： 對社區有歸屬感(公共屋邨)	優點： - 有大量參與義務工作的機會 - 長者中心(家訪、帶隊旅行)(例如：富亨)
可改善： - 長者中心的局限 - 面積(例如：富亨) - 位置與偏遠地區距離(例如：大埔滘、康樂園)	可改善： - 年輕人對跨代共融的關注(例如：富亨) - 新遷入居民對待長者的態度(例如：怡富、大埔滘)	可改善： 長者就業的年齡限制

基線研究結果 – 聚焦小組意見 (續)

18

信息交流

優點：

- 長者願意及主動學習/利用智能工具溝通 (例如：大埔滙、康樂園)

可改善：

- 活動資訊發佈的途徑及內容
 - 大廈報告板用途 (例如：富亨)
 - 社區活動及服務資訊 (例如：大元、宏福、富亨)
- 長者電腦/手機班數量及相關支援 (例如：怡富)

社區與健康服務

優點：

- 70歲或以上的長者可使用醫療券
- 長者可獲得基本醫療和送飯服務

可改善：

- 60至69歲長者的醫療服務及費用
- 社區照顧服務(包括個人護理、陪診)可及性及收費 (例如：大元、宏福、大埔滙、康樂園)

行動方案的建議方向

19

- 重視長者的專長和貢獻
- 提升長者生活質素
- 促進長者參與社區活動

重視長者的專長和貢獻

20

	建議	相關範疇
1	舉辦跨代共融活動 □ 考察社區的長者及年齡友善情況，規劃及設計適合長者居住的社區藍圖 對象：大學生、中學生及長者 □ 舉辦如長者講故事、共融表演等活動，讓長者發揮所長，並提升學生對長者的關愛和尊重 對象：小學生、幼稚園學生及長者	➤ 尊重和社會包容 ➤ 室外空間和建築 ➤ 房屋 ➤ 交通 ➤ 社會參與 ➤ 公民參與和就業 ➤ 信息交流 ➤ 社區與健康服務
2	建立資訊交匯站 □ 建立綜合的資訊平台，供市民發放或獲取社區資訊，便利長者提供及獲得彈性義務工作和就業機會 對象：退休人士、長者、該區居民	➤ 公民參與和就業 ➤ 信息交流 ➤ 尊重和社會包容

提升長者生活質素

21

	建議	相關範疇
3	編製長者生活指南 □ 因應長者及照顧長者人士各種日常生活需要，整合地區內相關服務的資訊（如社區照顧服務、復康服務、安寧服務等），編製一份全面及方便參考的指南 對象：長者及照顧長者人士	➤ 社區與健康服務 ➤ 信息交流 ➤ 房屋
4	提升長者健康及自我管理能力 □ 透過為長者進行初步健康檢測及跟進，增強長者對健康的自我管理能力，減慢衰老 對象：長者（特別是體弱長者）	➤ 社區與健康服務
5	提升區內商店的長者及年齡友善程度 □ 鼓勵區內商戶/商場推行長者及年齡友善措施，並向他們提供專業意見 對象：退休人士、長者、該區居民	➤ 室外空間和建築 ➤ 尊重和社會包容 ➤ 信息交流

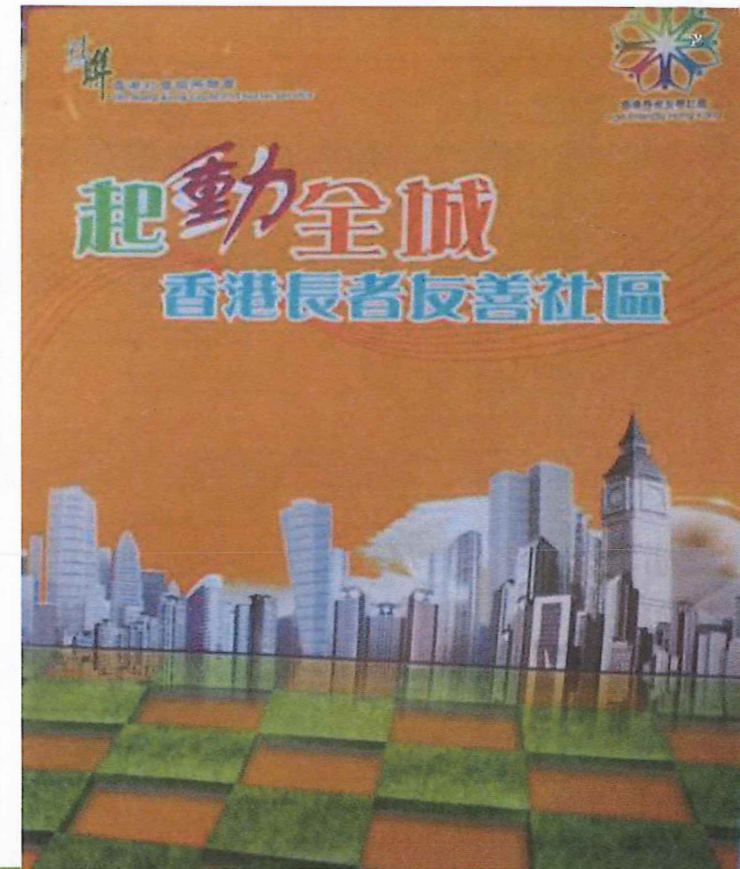
促進長者參與社區活動

22

	建議	相關範疇
6	建立長者網絡 □ 透過不同渠道招募長者及退休人士(如退休的大學教授)，參與及推動地區長者及年齡友善的工作 對象：退休人士、長者	➤ 社會參與 ➤ 尊重和社會包容 ➤ 信息交流
7	建立及加強社區訊息發佈渠道 □ 讓不同需要的長者可透過如手機應用程式、刊物及電話查詢熱線等渠道，掌握社區服務及活動資訊 對象：長者、照顧長者人士及體弱長者 □ 建立「無牆社交和學習中心」，透過電話形式向有特殊需要的長者發佈資訊。 對象：對於離開住所或參與社區活動感到困難的長者（例如身體、經濟、地理上有困難的長者）	➤ 信息交流 ➤ 社會參與 ➤ 尊重和社會包容



香港長者友善社區
Age-Friendly Hong Kong



陳文宜女士
香港社會服務聯會長者服務總主任

WORLD HEALTH ORGANIZATION
AGE-FRIENDLY CITY GLOBAL NETWORK
STRATEGIC ADVISORY GROUP MEMBER

長者友善社區發展歷史

- 2002年 - 配合聯合國《老齡問題國際行動計劃》的目標
 - 2005年 - 正式由世界衛生組織啟動開始 (WHO age-friendly cities global project)
 - 2006年3月-加拿大政府贊助核心小組城市出席溫哥華集會，完成計劃規程
 - 2007年10月 - 世衛率領22國家 (33城市) 執行總結分析工作，得出結論，完成計劃手冊 (WHO Age friendly cities Guide)
- 

世界衛生組織 推動全球「長者友善城市」

258

城市及社區

Cities and Communities

12

附屬協議

Affiliated Programmes

28

國家

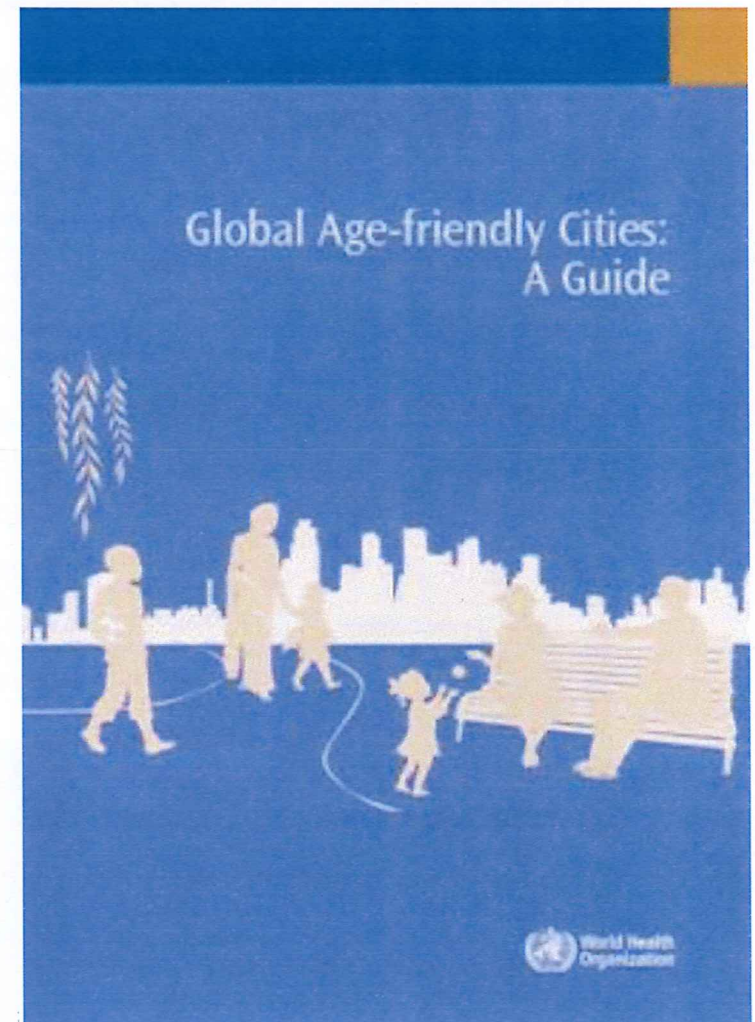
Countries

100

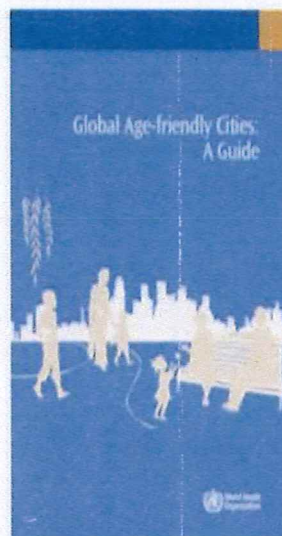
百萬人參加

Million People Covered

[AFC AUG 2015\GNAFCC-Network-List-March-2015.pdf](#)



WHO GLOBAL NETWORK OF AGE-FRIENDLY CITIES®



Background

The Age-friendly Cities Programme is an international effort to help cities prepare for two global demographic trends: the rapid ageing of populations and increasing urbanization. The Programme targets the environmental, social and economic factors that influence the health and well-being of older adults.

In 2006, WHO brought together 33 cities in 22 countries for a project to help determine the key elements of the urban environment that support active and healthy ageing. The result was *The Global Age-friendly Cities Guide* (<http://www.who.int/ageing/publications>) which outlines a framework for assessing the "age-friendliness" of a city. A core aspect of this approach was to include older people as active participants in the process.

The guide identifies eight domains of city life that might influence the health and quality of life of older people:

1. outdoor spaces and buildings;
2. transportation;
3. housing;
4. social participation;
5. respect and social inclusion;
6. civic participation and employment;
7. communication and information; and
8. community support and health services.

WHO Global Network of Age-friendly Cities®

To build on the widespread interest generated by this programme, WHO has established the WHO Global Network of Age-friendly Cities®. The Network will:

1. Link participating cities to WHO and to each other.
2. Facilitate the exchange of information and best practices.
3. Foster interventions that are appropriate, sustainable and cost-effective for improving the lives of older people.
4. Provide technical support and training.

Advantages of membership

- Connection to a global network of ageing and civil society experts.
- Access to key information about the programme: latest news, best practices, events, results, challenges and new initiatives through the Age Friendly CitiesCommunity of Practice (www.who.int/ezcollab/afc_network).
- Provision of technical guidance and training through the AFC implementing process.

To join the Network, cities must:

- complete an application form available at www.who.int/ageing/age_friendly_cities/en/index.html
- submit a letter from the Mayor and municipal administration to WHO indicating their commitment to the Network cycle of continual improvement.
- commence a cycle of four stages:

1. Planning (Year 1-2):

- This stage includes four steps:
- a. Establishment of mechanisms to involve older people throughout the Age-friendly City cycle.
 - b. A baseline assessment of the age-friendliness of the city.
 - c. Development of a 3-year city wide plan of action based on assessment findings.
 - d. Identification of indicators to monitor progress.



2. Implementation (Year 3-5)

On completion of stage 1, and no later than two years after joining the Network, cities will submit their action plan to WHO for review and endorsement. Upon endorsement by

世界衛生組織「全球長者友善城市網絡」所列出的申請資格及程序包括：

- 向世衛提出網上申請 http://www.who.int/ageing/application_form/en/
- 附上申請城市 / 地區政府部門的支持信函

推動三個階段的工作循環

初期規劃階段（1-2年）

- 確定長者參與的工作機制
- 對城市友好程度現狀的基礎評估
- 根據評估結果、訂出三年行動計劃
- 定立指標以監督計劃進展

執行階段（3-5年）

- 向世衛提交行動計劃
- 經世衛檢視及通過後，執行相關計劃

評估階段（第5年底）

- 向世衛提交工作計劃的完成情況。於上階段完成的基礎上，進入下一個五年或更久的持續改善提升階段，並開始新一個工作循環。



香港長者友善社區
Age-Friendly Hong Kong

長者友善社區督導委員會

- Task Force on Capacity Building and Good Practice Sharing
- Task Force on Expert Group and Alliance Building
- Task Force on Promotion Strategy and Appreciation Scheme
- Task Force on Social Impact and Evidence Based Study

香港長者友善社區高峰會

香港長者友善社區學苑

香港長者友善措施致意行動

世界衛生組織從29城市建議書選擇13城市，包括香港，參與「長者友善城市指數」測試。





Age-friendly Cities and Communities

Find out all you would like to know about the WHO Global Network of Age-friendly Cities and Communities and how to measure the age-friendliness of your city.

Age-friendly World — From Vision to Action

The WHO Global Network of Age-friendly Cities and Communities

Dr Lisa WARTH,
Technical Officer, Department of Ageing and Life Course, WHO

Age-friendly Cities Indicators

Dr Megumi KANO,
Technical Officer, WHO Centre for Health Development

Questions & Discussion

Facilitator: Ms Anjana BHUSHAN, Coordinator, Equity and Inclusion
WHO Western Pacific Regional Office



**World Health
Organization**



Age-Friendly Hong Kong
Steering Committee of Age-Friendly Hong Kong

Age-Friendly Hong Kong Protocol

Endorsed by Age-Friendly Hong Kong Steering Committee
May 2014

世界衛生組織

全国老龄工作委员会办公室

全国老龄办领导



李立国

民政部副部长、全国老龄工作委员会副主任
兼全国老龄委办公室主任



庄玉沛

民政部副部长、全国老龄工作委员会委员
兼全国老龄委办公室副主任



陈传书

全国老龄工作委员会委员
全国老龄委办公室党组书记、常务副主任



曹炳良

全国老龄委办公室
党组成员、副主任



阚青春

全国老龄委办公室
党组成员、副主任



吴玉韶

全国老龄委办公室
党组成员、副主任



朱勇

全国老龄委办公室
党组成员、副主任



肖才伟

全国老龄委办公室
党组成员、副主任

加入世衛「全球長者友善城市網絡」

- 將長者友善社區的八個範疇，作為方向和策略
- 重視長者由下而上的參與
- 通過區議會與NGO協作，建立跟進平台
- 區議會成立長者友善社區工作小組 (或利用現有工作小組)，跟進長者友善的地區議題。
- 工作小組成員不少於四分之一為長者代表
- 向政府部門表達及商討，有意加入世衛「全球長者友善城市網絡」
- 填寫申請表
- 附上由當屆區議會主席簽署的文件，及政府部門支持區議會申請信函。



WHO Global Network of Age-friendly Cities and Communities

This is to certify that

Sai Kung District, Hong Kong

has been accepted as a member of the
World Health Organization's
Global Network of Age-friendly Cities
and Communities[®]

Network membership is valid until

1 March 2017

A handwritten signature in black ink, appearing to read "John Beard".

Dr John Beard – Director
Department of Ageing and Life Course
World Health Organization, Geneva, Switzerland

相關申請文件

- 範例
 - 世衛網上申請文件
 - [AFC AUG 2015\WHONACC_Application Form_KT_v3\(final\)20141128.pdf](#)
 - [AFC AUG 2015\Application form for the WHO Global Network of Age.docx](#)
 - 香港協議附件
 - [AFC AUG 2015\Appendix_Age Friendly Hong Kong Protocol_KT_v3\(final\)20141128.pdf](#)
 - [AFC AUG 2015\健康安全城市活動工作小組2014年第四次會議_附件一 \(2\).rtf](#)
 - 區議會主席支持信件[AFC AUG 2015\KTDC chairman letter 20141127181953679.pdf](#)
 - 政府支持信件
 - 地區福利專員[AFC AUG 2015\Support Letter from DSWO\(TKT\) dated 24.11.2014.pdf](#)
- 其他
 - [AFC AUG 2015\社區建設及社會服務委員會文件第56_2014號_黃大仙.pdf](#)



香港長者友善社區
Age-Friendly Hong Kong

我們響應世界衛生組織全球老年友好城市項目的工作，全力支持
和推動長者及各界積極參與，共同締造香港成為長者友善城市！
We support Age-Friendly Hong Kong!

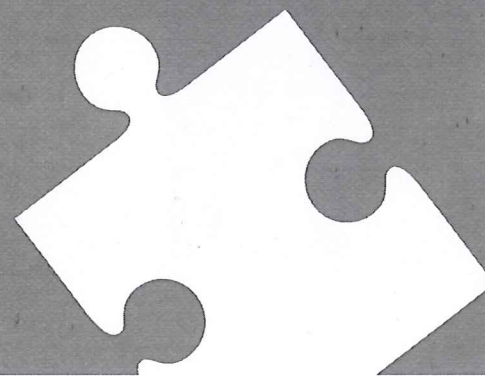


政府相關部門對於「香港長者友善社區」 推展的討論

政務司司長辦公室、勞工及福利局、民政事務總署、
人口政策督導委員會、安老事務委員會



香港長者友善社區
Age-Friendly Hong Kong



<林鄭月娥稱致力將香港建構成長者友善社區>

“她致辭時指，特區政府在長者工作上不遺餘力，推出長者生活津貼及長者乘車計劃，並在各區長者中心舉辦活動，提升中心設施。她表示，未來會更努力將香港建構成長者友善社區。她呼籲長者向長者中心表達意見，又承諾親自探訪長者單位。”



全港十八區社區重點項目狀況

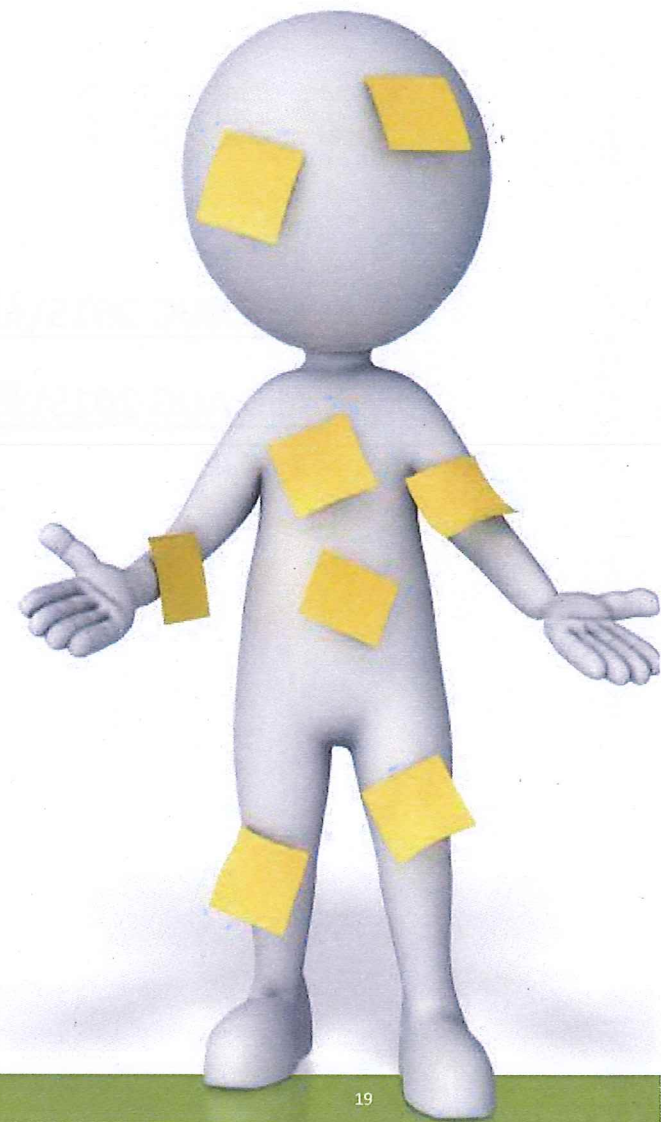
地區	項目名稱	長者友善社區範疇
黃大仙	1) 黃大仙廣場擴闊及改善工程 2) 摩士公園的康樂設施及連接性改善工程	1) 室外空間和建築 2) 尊重與社會包容 3) 社會參與
九龍城	1) 採納活化和發展牛棚藝術村後方荒地	1) 室外空間和建築 2) 社會參與 3) 社會參與
油尖旺	1) 將炮台街休憩處改建成以多元文化和種族融和為主題的活動場所 2) 利用渡船街天橋底作活動場所；橋底另一邊以開放式設計作戶外表演或康體活動	1) 室外空間和建築 2) 尊重與社會包容 3) 社會參與
深水埗	1) 興建深水埗藝術中心	1) 室外空間和建築 2) 尊重與社會包容 3) 社會參與
荃灣	1) 改造荃灣西樓角花園成兩層多功能花園及連接港鐵荃灣站行人天橋，並增加荃灣市中心地帶可用作社區或相關用途的空間 2) 港鐵荃灣站A4出口加建自動扶手電梯 3) 重新塑造乾淨美觀的聯仁街臨時熟食市場	1) 室外空間和建築 2) 尊重與社會包容 3) 社會參與
葵青	1) 加強社區健康，如牙科服務、眼睛檢查、疾病預防、外展服務、健康教育及健康評估	社區支持與健康服務
西貢	1) 建設將軍澳文物行山徑(包括鴨仔山,調景嶺舊警署,茅湖山觀測台等古蹟)及歷史風物資料館 2) 重建橋咀碼頭	1) 室外空間和建築 2) 尊重與社會包容 3) 社會參與
大埔	1) 加強許願廣場的旅遊配套設施 2) 改建大埔官立中學作藝術發展媒體中心	1) 室外空間和建築 2) 尊重與社會包容 3) 社會參與
沙田	1) 活化城門河沙田市中心段 2) 於大圍明渠加設渠蓋，重置大圍遊樂場	1) 室外空間和建築 2) 尊重與社會包容 3) 社會參與
元朗	1) 興建元朗區綜合服務大樓	1) 室外空間和建築 2) 尊重與社會包容 3) 社會參與

全港十八區社區重點項目狀況

地區	項目名稱	長者友善社區範疇
屯門	1) 提升對區內青少年的支援 - 設置青年活動中心 - 加強青少年康樂藝術及其他方面的培訓工作 2) 提升屯門河兩岸及市中心設施 - 建設屯門古今文物徑 - 設立文化藝術長廊 - 設置墟市 - 美化屯門市中心	1) 室外空間和建築 2) 尊重與社會包容 3) 社會參與
北區	1) 改善粉嶺蝴蝶山及畫眉山行山設施、增建附屬設施 2) 改善沙頭角區一帶毗鄰印洲塘海岸公園及中國香港世界地質公園的郊遊設施	1) 室外空間和建築 2) 尊重與社會包容 3) 社會參與
東區	1) 興建文化廣場	1) 室外空間和建築 2) 尊重與社會包容 3) 社會參與
灣仔	1) 興建多用途社區會堂及展覽場地	1) 室外空間和建築 2) 尊重與社會包容 3) 社會參與
南區	1) 優先項目: 在香港仔魚類批發市場鄰近發展具旅遊特色的海鮮餐飲設施 2) 次優項目: 建設「南區珍珠項鍊」瀑布前興建觀景行人橋，並在該處發展其他觀景和行人設施	1) 室外空間和建築 2) 尊重與社會包容 3) 社會參與
中西區	1) 美化及活化批發市場海濱地段	1) 室外空間和建築 2) 尊重與社會包容 3) 社會參與
離島	1) 優先項目: 優化銀礦灣沙灘及跟進旅遊設施，打造休閒旅遊及戶外藝術文化勝地計劃 2) 次優項目: 南丫島榕樹灣社區中心	1) 室外空間和建築 2) 尊重與社會包容 3) 社會參與
觀塘	1) 觀塘瑞寧街升降機塔 2) 觀塘海濱音樂噴泉	1) 室外空間和建築 2) 尊重與社會包容 3) 社會參與

持分者？

- 倡導、關注團體、護老者團體、個別人士和社區代表
- 安老服務使用者
- 提供資助安老服務的營運者
- 業界組織及與安老服務業相關的專業團體



準備好？

- [AFC AUG 2015\社聯頻道-長者友善社區.docx](#)
- [AFC AUG 2015\長者友善社區-社聯頻道.pptx](#)

長者就業

- <https://www.youtube.com/watch?v=zq7Yc0XyYso>
- <https://www.youtube.com/watch?v=OW7CXfuGdtM>
- <https://www.youtube.com/watch?v=SgEJKGeGD-g>
- [退而不休 長者再戰職場](#)

長者友善社區

- <https://www.youtube.com/watch?v=WnPjU0Eohgs> (西貢區獲世衛確認「全球長者友善城市及社區」)
- <https://www.youtube.com/watch?v=R2El9rstPAA> (沙田)
- <https://www.youtube.com/watch?v=nKGdArbQ9XY> (銀髮市場)
- https://www.youtube.com/watch?v=8c_R1z-JqHw (長者咭計劃惠及長者起居飲食)
- [長者對「社區照顧服務券」試驗計劃的回響](#)

好好家庭

- <https://www.youtube.com/watch?v=VkoDUFNRqpW> (好好女兒)
- <https://www.youtube.com/watch?v=7Dgn97v3q28> (以前以後)
- <https://www.youtube.com/watch?v=MhxJ1EzKUoM> (爺爺2.0)

長者健康生活模式

- <https://www.youtube.com/watch?v=SXcQwgzsSYE>
- 定期身體檢查 長者活得更健康
- 應對人口老化 預防勝於治療