



本函檔號：CA/EA/DC/TP/2202/009

傳真：3183 9438

新界大埔鄉事會街 8 號
大埔綜合大樓 4 樓
大埔區議會交通及運輸委員會主席
何偉霖議員
(經辦人：施玲玲女士)

何主席：

**大埔區議會交通及運輸委員會
有關港鐵太和站**

貴會於二零二二年二月十四日致港鐵公司的電郵收悉，有關姚鈞豪議員及譚爾培議員就太和站運作的建議，我們現謹覆如下：

東鐵綫過海段預計於本年六月至七月通車，屆時東鐵綫乘客毋須轉綫即可直達港島。為配合通車前的準備工作，自去年二月開始，東鐵綫以混合車隊營運模式運作，新列車陸續投入服務並逐步取代現有列車。

因應東鐵綫新系統及新列車的運作模式，以至新列車及 12 卡列車車門分佈不盡相同等考慮因素，當新列車抵達或離開東鐵綫沿綫各站月台(往紅磡方向)時，會於月台前端末梢至中後方位置停站，以配合營運需要。為讓乘客循序漸進地適應新列車的候車安排，公司自去年起已經在東鐵綫包括太和站在內的沿綫各站，月台增設當眼標誌和配套，及加派月台助理為乘客提供協助，並透過不同渠道與乘客溝通有關安排。

至於太和站方面，根據我們近日觀察，在早上繁忙時段，每當新列車停站時，乘客較為集中在車頭車廂登車，其他車廂則仍有空間，當中以早上繁忙時段較為顯著。就此，公司已制定各項客流管理措施，包括安排助理在月台分流乘客、鼓勵乘客移步前往月台中間位置等措施，維持車站及月台客流暢順。公司亦會按實際情況，在有需要時作車務調動，例如在客量較高的車站增加特別班次接載乘客，令運作更暢順。根據觀察，現時該站整體運作暢順，乘客秩序亦良好。

事實上，自去年屯馬綫全綫通車後，大約三成東鐵綫南行乘客轉乘屯馬綫前往九龍東，為東鐵綫帶來顯著的分流作用，紓緩了擠迫情況。長遠而言，東鐵綫使用新信號系統之後，系統亦配備提升班次的能力，將來港鐵公司亦會就乘客量及實際情況，適當地按需要調整班次，滿足乘客的需要。港鐵公司會繼續密切留意情況，透過不同方法，包括靈活的車務調動、採取客流管理措施及加派人手等等，協助乘客及維持車站秩序，維持東鐵綫及太和站的暢順營運。

現時太和站 B 出入口共設有 9 部閘機，在早上繁忙時間，該站已將其中 4 部設為入閘，3 部留作讓出閘的乘客使用，另有 2 部闊閘機，則可供乘客入閘或出閘。根據觀察，在早上繁忙時間，在 B 出入口進入付款區的乘客，在短時間內便能順利過閘。事實上，出入閘機只需約兩秒便可處理一個乘客出入閘。太和站亦設有升降機，乘客可經車站大堂或行人天橋進出付款區，前往月台乘車。根據觀察，該站整體出入閘的秩序良好，亦能應付乘客的需要。公司備悉 貴會對增設其他出入口的建議，並會繼續密切留意該站人流、附近人口密度及社區發展等，在有需要時作出配合。

助理對外事務經理



蘇玉燕

二零二二年二月二十五日