

大埔區議會交通及運輸委員會
2022 年第四次會議

運輸署就委員會文件 TT 35/2022 號
「要求全面檢討並加強九巴第 274P 號線之服務」的回覆

就大埔區議會交通及運輸委員會委員的提問，本署的回覆如下：

本署及巴士公司曾於 2019 至 2020 年度巴士路線計劃，建議視乎乘客需求，由九巴第 87K 號線調配資源至九巴第 274P 號線以增加班次。經諮詢後，因應相關區議會意見，有關方案未有落實。

現時新界專線小巴第 26 號線提供全日往返大埔及馬鞍山的服務，而新界專線小巴第 806A 號線系列則提供往返大埔及沙田區（經白石角及香港科學園）的服務。於繁忙時段，大埔舊墟及富亨一帶的居民可以分別前往大埔舊墟公園分站乘搭九巴第 64X 及 65X 號線及在富亨巴士總站乘搭九巴第 271B 及 272P 號線前往香港科學園。除新界專線小巴第 806B 號線外，白石角的居民亦可乘搭九巴第 272A 號線至大學站後轉乘九巴第 87K 號線或新界專線小巴第 807K 號線系列前往馬鞍山一帶。

根據本署本年 6 月下旬上午繁忙時段於廣福邨分站進行的實地調查，新界專線小巴第 26 號線往馬鞍山方向最繁忙一小時的平均載客率約六成，而新界專線小巴第 806A 及 806B 號線往香港科學園方向最繁忙一小時的綜合平均載客率接近九成，顯示有關專線小巴服務已能大致配合於上午繁忙時段由大埔前往馬鞍山及科學園一帶的乘客需求。

根據本署的記錄，在過去兩年（即 2020 年及 2021 年），有關新界專線小巴第 26 號線及新界專線小巴第 806A 號線系列的投訴個案分別有 249 宗（當中涉及服務質素的個案有 237 宗，涉及服務是否充足的個案有 12 宗）及 176 宗¹（當中涉及服務質素的個案有 135 宗，涉及服務是否充足的個案有 56 宗，涉及其他事項的個案有 23 宗）。

就委員提及新界專線小巴第 26 號線服務質素的情況，本署已派員進行實地調查。除上述提及於廣福邨分站進行的實地調查外，本署亦於當日

¹ 由新界專線小巴第 806A 號線系列於 2020 年 3 月開始投入服務起計。由於個別投訴或會涉及多於一個範疇，因此涉及各範疇投訴數字的總和會較總投訴數字高。

安排跟車調查。於調查期間，本署沒有觀察到相關小巴飛站拒載或車廂殘破的情況。

本署已備悉委員就加強九巴第 274P 號線服務的意見。同時，本署會密切監察相關專線小巴的服務水平，適時與有關營辦商跟進。本署會一如既往因應地區發展及人口變化，適時引入及加強公共運輸服務，以配合乘客需求。

運輸署

2022 年 7 月