



大埔區 巴士路線計劃 諮詢報告

大埔區議員

任啟邦	關永業	劉勇威	區鎮樺
區鎮濠	陳蔚嘉	毛家俊	蘇達良

大埔區巴士線計劃網上諮詢報告

目錄

一. 前言

二. 問卷調查問題

三. 問卷調查結果及報告

- A. 被訪者居住選區(大埔)
- B. 被訪者對運輸署 2021-2022 年度大埔區巴士路線計劃的意見
- C. 被訪者認為那條路線的班次需要改善?
- D. 被訪者認為那條路線的行車路線需要改善
- E. 被訪者希望加強或新增大埔往返那些區域的巴士服務

四. 建議

一. 前言

每年年初，運輸署都會向區議會提交下年度的巴士路線計劃，讓區議會交通及運輸委員會之議員給予意見。由於 2021 至 2022 年度大埔區的巴士路線計劃提出多條路線的改動，也提出多條新路線準備投標，加上過去一年市民對區內的巴士服務有許多意見，故我們在網上進行諮詢，收集市民對巴士路線計劃及現時巴士服務的意見。

是次網上諮詢以 Google Form 方式在網上大埔區居民為主的社交媒體發出，諮詢於 2021 年 3 月 22 日開始收集意見，有關問卷調查的貼文已接觸多達二萬多人，截至 3 月 29 日為止，共有 330 人回覆有關諮詢，其中 327 人為有效回覆，問卷調查報告詳情將於第三部份報告。

最後，我們將會綜合市民的意見，並且提出多項建議，希望運輸署及各巴士公司在本年或往後時間的巴士路線計劃內吸納建議。

二. 問卷調查問題

網上問卷調查題目：「2021-2022 年度大埔區巴士路線計劃」網上諮詢

調查的前言： 如果你對運輸署 2021-2022 年度大埔區巴士路線計劃有任何意見，
請於以下留言，收集大家意見後，我們將作整合再向運輸署反映。

2021-2022 大埔區巴士路線計劃資料：

問卷調查的問題：

問題一：你居住在大埔那一個選區（列出大埔區 19 個選區，同時亦有「其他」作選項）

問題二：你對運輸署提出 2021-2022 年度大埔區巴士路線計劃的意見

問題三：你認為那條路線的班次需要改善？（可填寫多於一條路線）

問題四：你認為那條路線的行車路線需要改善？（可填寫多於一條路線）

問題五：你希望加強或新增大埔往返那些區域的巴士服務（可選擇多於一個區域）

三. 問卷調查果及報告

A. 問題一：你居住在大埔那一個選區（列出大埔區 19 個選區，同時亦有「其他」作選項）

被訪者居住選區	人數	百分比
P01 大埔墟	8	2.45%
P02 頌汀	9	2.75%
P03 大埔中	15	4.59%
P04 大元	8	2.45%
P05 富亨	30	9.17%
P06 怡富	23	7.03%
P07 富明新	27	8.26%
P08 廣福及寶湖	15	4.59%
P09 宏福	9	2.75%
P10 大埔滘	27	8.26%
P11 運頭塘	23	7.03%
P12 新富	5	1.53%
P13 林村谷	15	4.59%
P14 寶雅	11	3.36%
P15 太和	14	4.28%
P16 舊墟及太湖	28	8.56%
P17 康樂園	6	1.83%
P18 船灣	40	12.23%
P19 西貢北	9	2.75%
其他	5	1.53%
	327	

人口密集的區域回應人數較多，然而一些人口增加高的鄉郊地區，回應人數也明顯增加，例如船灣。另外，我們相信部份白石角區居民仍然以為自己屬於大埔滘選區，所以申報自己是大埔滘區居住而非宏福區，及後個別大埔滘居民回覆希望改善白石角一帶交通服務，可見他們可能是白石角（宏福區）居民。

B. 問題二：你對運輸署提出 2021-2022 年度大埔區巴士路線計劃的意見

我們以巴士服務區域來整合被訪者的意見，從而就巴士路線計劃中的建議作出綜合的回應，回覆意見中的 () 為相同或十分接近意見的人數。

對開辦 64X、65X 及更改 263C 路線的意見，有 66 人就上述路線提出意見：

- 大埔往返屯門路線 263C 可以恆常化 (27 人)
- 為什麼 64X 及 65X 只有元朗及天水圍往大埔方向？應該要對開才是公平，大埔區也有乘客希望乘坐快線往元朗一帶 (22 人)
- 大埔來往新界西北巴士只要 264R 及 263C 轉為全日服務已足夠，開辦 64X 及 65X 是不必要的(6 人)
- 市民意見：「應該在星期一至日全日抽 64K 少量資源 (大約 5 部車) 改行環迴公路去元朗，以 30 分鐘一班營運 264R 平日服務。」(3 人)
- 263C 建議早繁往屯門，下繁 往大埔先經白石角及科學園，避免與 263A 重疊 (2 人)
- 264R 平日加開早上上班及晚上放工時段班次，以及延長週末，假期的服務時間
- 早上運頭塘區應需要有車前往屯門地區

綜合意見：市民不反對開辦 64X 及 65X 路線，但希望有早上雙向服務。另外有不少市民希望 263C 及 264R 可以提供平日服務。

對 272P 增加班次的意見，有 55 人就上述路線提出意見：

- 272P 應該全日提供服務 (25 人)
- 272P 如果提供足夠服務，我們就不需在城隧轉車迫車(13 人)
- 可否考慮 272P 不經白石角 (3 人)
- 272P 增設假日服務(3 人)
- 市民意見：「希望 272P 由葵興返大埔的班次能夠加多幾班，得一班真係太少了，因為好多打工仔都放下午 6 點，就算唔開 OT 趕去葵興巴士總站都未必趕得切。」(2 人)
- 希望 272P 返大埔時可以途徑太和一帶
- 同意增加 272P 班次，早上應該增加最少兩班，下午回程也最少兩班
- 市民意見：「九巴請不要將 73X「收車」，班次現時已經十分稀疏了」(4 人)
- 73p 盡快加開回程第二甚至第三班車，現時一班車我/我們難以候車(3 人)

綜合意見：乘客希望盡快增加 272P 班次，尤其是早上往長沙灣及葵興方向。另外，大家皆希望 272P 可以提供全日服務，以便市民善用尖山隧道轉車站。

對 T74 改道的意見，有 28 人就上述路線提出意見

- T74 車費比 74X、74C 貴並不合理(6 人)
- 建議加開 T74 往觀塘方向服務，要求盡快設立回程服務 (5 人)
- 運頭塘及新富區一帶街坊希望增加 T74 服務(4 人)
- T74 是否應與 74B 整合，以成為一條全日服務的路線(2 人)
- T74 定位不清，與 74B 及 74C 重疊服務，是否應再考慮重定路線
- 希望延長路線至油塘一帶，希望惠及更多市民

綜合意見：乘客認為 T74 車費昂貴，而且與 74B 及 74C 部份路線重疊，未來應考慮重新規劃，例如簡化大埔區內路線，或延長服務至油塘。

對 307P、907C 及 907D 服務的意見，有 92 人就上述路線提出意見

- 強烈要求增加 907C 上午往港島方向及下午返大埔方向的服務(32 人)
- 反對 307P 縮減班次(18 人)
- 大埔已經非常缺乏交通工具前往太古至天后等地區，若減 307P 會令該區工作的市民增加下班回大埔的時間(7 人)
- 支持 307 加開 907D 往小西灣路線，希望可提供較多班次 (10 人)
- 市民意見：「307P 的班次運作正常，每逢開學及上班黃金時段 307P 的載客量達至 7、8 成滿。如果要減少班次等同要求該班巴士達到 100%或以上，所以減少班次是不合理。」

綜合意見：普遍市民不希望 307P 縮減班次，以換取開辦 907D 服務。另外，很多市民在此問題中反映 907C 班次不足問題。

對白石角一帶巴士服務包括(263C、907D、大埔往將軍澳線及大埔往油塘線) 意見，有 62 人就上述路線提出意見

- 反對任何途經白石角之巴士路線，因大埔區內巴士服務已飽和，開拓新線亦需以大埔市居民為核心(31 人)
- 運輸署應考慮從沙田區延長一些路線服務白石角，因此延長沙田區路線不會影響沙田乘客的乘車時間，但將大埔的巴士引入白石角將增加大埔乘客往返時間(12 人)
- 滿意來年路線計劃，因為來年將新增一些巴士服務進入白石角一帶(8 人)
- 希望未來白石角有自己區起載的巴士服務(6 人)
- 科學園已經有 263A，反對將 263C 繞經白石角及科學園(5 人)
- 白石角已有新過海招標線，為何還要 907D 額外繞經白石角一帶(4 人)

綜合意見：大埔區內的巴士乘客不少皆不希望現有的巴士服務繞經白石角及科學園，他們希望巴士公司可以開辦獨立路線，或從沙田延伸路線至白石角，減少大埔區內居民乘車時間。

對大埔往將軍澳線意見，有 109 人就上述路線提出意見

- 支持盡快開辦大埔往返將軍澳巴士服務，並要求增加班次(41 人)
- 不希望該路線繞經白石角科學園(33 人)
- 要求該路線可在將軍澳及大埔區內提供轉乘優惠(16 人)
- 建議試辦星期六、日及假期服務(8 人)
- 可否大埔往將軍澳方向的終點站設在將軍澳工業邨(8 人)
- 不建議入運頭塘邨(2 人)
- 希望九巴以外其他公司投得上述路線，以在大埔區內引入競爭(2 人)
- 現時建議的開車時間可能比較遲，建議提早 2 班車的發車時間(2 人)

綜合意見：大部份意見希望盡快開辦大埔往返將軍澳服務，同時不只希望平日繁忙時間服務，而是希望假日也可提供服務。

對大埔往油塘線的意見，有 29 人就上述路線提出意見

- 支持盡快開辦大埔往返油塘巴士服務，並要求增加班次(11 人)
- 應該與 74B、74X 服務整合，開辦一條全日大埔經九龍灣商貿區往油塘的巴士服務(3 人)
- 應該與 T74 服務整合，組成新線連結太和與九龍東地區
- 希望該路線可停廣福一帶巴士站

綜合意見：被訪者大多表示支持開辦油塘服務，然而有部份乘客認為可與現時 74B、74X 及 T74 服務作整合，提供全日服務，讓大埔市民往觀塘可以有 74X 以外的選擇。

對富蝶邨往大埔墟站路線的意見，有 48 人就上述路線提出意見

- 南運路現時交通十分擠塞，富蝶邨接駁港鐵站的巴士服務可考慮設於太和站，並以循環線方式營運(13 人)
- 加強並延長 71A 服務，騰空現時 71A 的巴士站位放置其他往市民的巴士路線(3 人)
- 不反對開辦上述路線，但要評估對南運路及大埔墟巴士站的負荷(3 人)

綜合意見：市民普遍認為富蝶邨有需要一條接駁港鐵站的巴士服務，但是否以大埔墟站為接駁點有不同意見。

對機場巴士(A47X 及 NA47) 延至太和總站的意見，有 53 人就上述路線提出意見

- 支持將 A47X 及 NA47 延長至太和總站(21 人)
- 反對將 A47X 延長至太和總站，原因是會影響行車時間 (9 人)
- 擔心 A47X 行車時間加長，而班次沒有縮減下，巴士車長的休息時間會減少，影響行車安全(4 人)
- 提出太和總站是否仍有空間讓 A47X 作總站(3 人)

綜合意見：觀察被訪者住處，支持 A47X 延至太和的被訪者大多是太和及寶雅區居民，同時反對的人較多是來自富亨。由於延長後沒有縮短班次，對其他乘客影響不大。當然有被訪者表示擔心行車安全，我們會與龍運巴士跟進。

C. 問題三：請問你認為那條路線的班次需要改善？

路線	不滿該路線的被訪者人數	該路線班次的問題
907C	25	- 907C 回程大埔尾班車太早，未能配合港島區工作的正常下班時間 - 907C 回程建議延長服務時間至日晚上7時30分 - 建議早上同樣增加兩班車
307	20	- 307經大埔頭站 - 307 部份20分鐘時段加密至15分鐘 - 307假日班次需加密
75K	18	- 75K 晚上班次較稀疏
274X	18	- 要求274X 要延長服務時間 - 長遠可與74X 分拆路線，達至全日服務，以服務大埔不同區域的市民
271	17	- 疫情前271於晚上5時至8時班次不足
74X	16	- 開辦74D 等輔助路線後，74X 服務出現脫班情況，尤以下午繁忙時間最為嚴重
272E	15	- 希望爭取全日行走 - 要求提早下午繁忙時間的首班車時間 - 建議增加晨早班次(8:15)及 放工時候班次(1820, 1845)
74E	15	- 增加74E 下午回程班次 - 下午回程班次太早開出，導致巴士只有少量乘客
64K	15	- 林村一帶乘客在早上繁忙時間難以登車
271X	14	- 希望271X 擴展服務時間，由下午5時至晚上8時
75X	13	
272P	13	- 增加來回272P 班次
73X	13	- 有被訪者表示九巴有偷步「收73X 的車」情況
72X	12	
71K	12	- 71K 增加班次，因運頭塘巴士站及新街市一帶有違例泊車，影響班次 - 71K 應加密星期六及假日班次
264R	11	- 264R 開辦平日服務 - 延長現時264R 服務時間至晚上11時

路線	不滿該路線的 被訪者人數	該路線班次的問題
307P	10	
64P	8	
74K	7	- 74K 於下繁經常頂閘，下午5時35分從教育大學開出的特別班次偶然消失。 - 下午5時35分前的班次不準
73	6	
263C	6	- 263C 來回方向所有班次過早提供服務 - 建議263C 改為常規路線
E41	5	
74B	4	- 74B 早上繁忙時間希望加班
71A	4	
73A	4	- 73A 30分鐘一班太少，有很多人要往返威爾斯醫院覆診
74C	4	- 74C 希望可以增加多一班
72	4	
275R	6	
65K	6	
73P	6	- 73P 回程開下午5時50分是太早，建議73P 加一班在6時15分或20分開出會接載更多6時下班的乘客
T74	5	- 早上班次太遲開車，因塞車未能趕及8時30分到達觀塘
75P	5	
99	4	
71S	4	- 假日下午4時至7時大埔墟站返富善邨的班次不足，不時有脫班情況
K18	4	- 希望 K18可加開星期日及假日班次
263C	3	

D. 問題四. 請問你認為那條路線的行車路線需要改善

路線	不滿該路線的被訪者人數	該路線班次的問題
74X	18	- 74X 回程大埔可以取消到鑽石山地鐵站及四美街- 同步加強75X 服務
272E	15	- 272E 應該改回深水埗開出 - 272E 黃昏班次經常因旺角塞車而增加輪候時間比正常時間多於20分鐘 - 272E 回程於旺角受塞車嚴重影響，建議改回原有路線
307P	13	- 希望307P 設一班特別車在富亨邨開出- 要求延長307P 至銅鑼灣一帶，以服務銅鑼灣一帶乘客
72	12	- 建議改行尖山隧道，縮短往深水埗行車時間
271	10	- 271希望延長至太和總站
307	10	- 307考慮晚上繁忙時間往大埔方向改行紅隧
73X	8	- 建議73X 從富亨開出特別班次- 建議73X 從運頭塘開出特別班次
W3	8	- 盡快落實 W3 改行大埔太和路方向，並增加數個上落站
72X	7	- 改行青沙公路
272P	6	- 272P 加紅梅谷替代路線，避開大埔公路沙田段塞車人位置
73	5	- 延長至香港教育大學- 延長至北區醫院
263C	5	- 263C 建議改經元朗及上水來回大埔，不要再經屯門公路
73P	5	- 73P 早上往荃灣方向不應該經廣福
272X	3	- 減少272X 旺角車站
74C	3	- 74C 首車及尾班車班次應取消繞經廣福邨安排，因到達廣福邨時間與 74X 特別車相近，繞經廣福並未帶來大量乘客，兼浪費大窩西及太和往九龍東乘客通勤時間
907B	3	- 907B 應由太和廣場開出，經原有路線由廣福道，運頭街，運頭塘邨巴士總站經大埔南支路出吐露港公路。
907D	2	- 907D 早繁同下繁可以照用大隧東隧

E. 問題五：你希望加強或新增大埔往返那些區域的巴士服務 (可選多於一個地區)

被訪者希望加強 巴士服務的區域	人數	百分比
將軍澳	42	12.32%
屯門	40	11.73%
葵涌	37	10.85%
柴灣	32	9.38%
沙田	28	8.21%
青衣	27	7.92%
西九龍	26	7.62%
天水圍	21	6.16%
元朗	20	5.87%
上水	19	5.57%
啟德	18	5.28%
香港仔	16	4.69%
觀塘	12	3.52%
堅尼地城	2	0.59%
馬鞍山	1	0.29%
	341	

四. 建議及總結

是次網上問卷調查共收到 327 位市民及乘客回應，從他們的回應中我們取得很多寶貴的建議，以下為我們整合了乘客的意見，同時也將日常市民提出的意見整合為以下大埔區巴士服務的建議，希望運輸署、巴士公司及有關人士可以知悉區內居民對巴士服務的意見：

大埔往港島區服務：

- 盡快增加 907C 班次，加強利用西隧網絡，長遠考慮全日提供 907C 服務
- 開辦 307P 假日服務，並考慮延長路線至銅鑼灣
- 907D 服務盡快落實，觀察 907D 與 307P 的客量分流情況
- 隨著港鐵 12 卡車箱轉 9 卡車箱後，港鐵的擠迫情況會更加嚴重，相信對過海巴士服務的需求會有所提升

大埔往東九龍服務：

- 延長 274X 服務時間，善用 74B 及 75X 分流新蒲崗及鑽石山一帶乘客需求
- 整合 T74 及 74B 服務，中長線希望可以開辦大埔經九龍灣工貿區往油塘的路線
- 74X 巴士資源不斷被新開「子線」蠶食，我們要求運輸署及九巴不可再縮減 74X 服務，如有新服務應投入新資源去營運
- 加強 74E 服務，回應汀角路一帶市民訴求
- 啟德發展區未來數年將陸續落成，我們建議活化 74A，開辦大埔至啟德新區的服務

大埔往西及南九龍服務：

- 盡快恢復 W3 服務，並同步落實在大埔太和路加站的安排
- 由於 272E 與 272X 起點相近，我們要求運輸署及九巴檢討及整合有關服務
- 72X 的班次有越來越疏的情況，我們要求九巴不能再縮減 72X 服務
- 隨著疫情改善，271 服務應逐步加強

大埔往荃灣葵青區服務：

- 爭取 272P 全日服務，除方便市民到長沙灣及葵興一帶外，還可善用青沙轉車站進行轉乘
- 爭取開辦大埔往返青衣巴士服務
- 增加 73P 班次，回應市民到葵福路一帶上班的需求
- 密切監察 73X 服務，禁防巴士公司自行縮減班次情況

大埔往新界西服務：

- 爭取 263C 增加班次，並考慮改行粉嶺公路、新界環迴公路往返屯門
- 爭取開辦大埔至元朗及天水圍特快線，建議考慮 264R 及 265S 服務合併，提供全日大埔及元朗特快巴士服務
- 建議開辦大埔至錦上路西鐵站及大欖隧道轉車站的巴士服務，以分流林錦公路以至大埔區的市民轉乘西鐵及大欖隧道的巴士服務

大埔往沙田及北區服務：

- 爭取 73 延長路線至上水(北區醫院)及教育大學，善用資源服務更大範圍
- 增加 274P 服務，與小巴互補長短
- 爭取 82D 全日服務，改善白石角對外交通服務
- 爭取 275R 擴展服務至星期六，讓遠足郊遊的市民多一個選擇

大埔區區內服務：

- 爭取 71S 設特別班次，疏導大埔墟站返回富善邨的客流
- 改善富亨區及富蝶邨巴士服務，善用大埔那打素醫院巴士站旁荒廢的停車道
- 因應大美督龍尾人工泳灘即將落成，要求泳灘開放後隨即加強 75K 服務
- 增加 72C 及 75P 班次，回應汀角路人口增加對交通的需求

<<報告完畢>>

製作人：任啟邦、關永業、區鎮樺、劉勇威、區鎮濠、陳蔚嘉、蘇達良、毛家俊