

回應：建議房屋署加強大埔區屋邨升降機維修及保養

房屋署一直重視升降機安全水平及服務質量，轄下公共租住屋邨（公共屋邨）的所有升降機，均會根據《升降機及自動梯條例》及機電工程署的《升降機工程及自動梯工程實務守則》，聘請註冊升降機承辦商進行維修保養工作。此外，為提供更安全可靠的升降機服務，房屋署的升降機保養合約要求承辦商每星期為升降機進行一次日常保養，比法例要求的每月一次更為嚴謹。

有關審計報告列出的故障數目跨越 2020 年 1 月至 2023 年 4 月期間的 40 個曆月，當中涉及多達 6,046 部房屋署管理的升降機。一般而言，單憑故障數目並不能充分反映公共屋邨的升降機的保養水平，評核升降機的保養水平應檢視其故障率。審計報告提及的 40 個曆月期間，平均每 6 個月每部升降機只會發生少於一宗故障。

房屋署管理下的升降機平均故障率持續維持於低水平，大埔區公共屋邨內的升降機亦不例外。在過去兩年，大埔區公共屋邨的升降機平均每 6 個月每部升降機只會發生少於一宗故障。此外，升降機故障率在過去半年亦呈下降趨勢。

儘管升降機故障率維持低水平，房屋署亦積極研究應用創新科技，進一步探討提升升降機可用性的可能性。我們正與香港應用科技研究院合作，為部分升降機試行人工智能升降機預測性維護系統，透過安裝感測器獲取升降機運行數據模式，並利用人工智能對物聯網數據進行分析，以預測升降機故障，減少升降機停運時間，提升升降機服務質素。

除了日常保養工作外，房屋署持續推行升降機現代化計劃，評估所有已使用 25 年或以上的升降機的表現，並制定現

代化工程的優先次序，適時更換升降機裝置。大元邨及廣福邨已分別於 2016 年及 2017 年完成升降機現代化工程。現時在大埔區公共屋邨內的升降機機齡均不足十年。

房屋署會繼續密切監察升降機狀況及表現，並因應科技技術發展，在切實可行的範圍內繼續加強升降機的可用性，提升升降機服務質素。