

## 關注大埔公共屋邨廚餘機維修保養服務

### 房屋署回應

大埔公共屋邨所配備的智能廚餘機，本應是助力廚餘高效回收、推動環保事業的重要設施，然而其維修保養狀況卻備受眾多居民的關注。房屋署作為相關管理單位，在配合環境保護署（環保署）推進公共租住屋邨智能廚餘回收桶安裝及廚餘收集擴展計劃的過程中，多措並舉，力求保障這一環保設施的順暢運行，助力居民參與廚餘回收，減少都市固體廢物棄置。

從整體規劃與資源調配來看，房屋署緊跟環保署的環保佈局，積極響應智能廚餘回收桶安裝及廚餘收集的擴展計劃。這一計劃的核心目標，便是鼓勵居民將合適的廚餘進行回收，從源頭上減少都市固體廢物的產生與棄置量。為實現這一目標，房屋署依託現行的資源安排機制，充分運用環保署提供的額外資源，著手增派人手。這些新增的人力，將專注於協助更換智能廚餘回收桶的內桶，以及開展回收桶本體和周邊區域的清潔等工作。

在具體的運維管理層面，房屋署對服務承辦商提出了嚴格要求。要求承辦商必須強化監察機制，嚴格落實換桶與清潔作業的各項標準。換桶工作需及時且規範，確保內桶在盛滿廚餘後能被迅速更換，避免因內桶滿溢導致廚餘散落，影響周邊環境；清潔作業則要全面且徹底，不僅要對回收桶本身進行清潔消毒，還要對回收桶周邊區域進行細緻打掃，杜絕因清潔不到位滋生細菌、產生異味，從而保障回收桶能夠長期正常運作，同時維護屋邨整體的環境衛生，為居民營造乾淨整潔的生活氛圍。

面對智能廚餘回收桶可能出現的故障問題，房屋署建立了及時響應的應對機制。一旦智能廚餘回收桶出現故障，屋邨辦事處會在第一時間通報環保署，由環保署協調專業力量跟進維修事宜。在維修期間，為確保廚餘回收服務不間斷，屋邨辦事處會在故障的智能廚餘回收桶旁臨時放置傳統的紫色廚餘桶，供居民繼續投放廚餘。這一臨時措施，既保證了居民參與廚餘回收的便利性，也能有效避免因回收桶故障導致居民隨意丟棄廚餘，進一步維護了屋邨的環境衛生。

除此之外，房屋署還從細節處著手，優化居民參與廚餘回收的體驗。各屋邨會根據實際情況，在廚餘桶附近擺放有蓋垃圾桶。這一舉措主要是為了方便居民棄置不可回收的垃圾，引導居民進行分類投放，避免因不可回收垃圾亂丟亂放，影響屋邨的整體衛生狀況，同時也有助於提升居民的垃圾分類意識，推動屋邨垃圾分類工作的開展。

為了讓居民更好地了解智能廚餘回收桶的使用及相關應對措施，屋邨辦事處已在所有智能廚餘回收桶旁張貼詳細通告。通告中明確告知居民，若遇到回收桶爆滿

或失靈等情況，可通過致電屋邨辦事處尋求幫助，或者前往邨內其他正常運作的智能廚餘回收桶進行投放。這一舉措有效保障了居民在面對回收桶異常狀況時，能夠及時獲得幫助，確保廚餘回收行為的順利開展。

綜上所述，房屋署從規劃、運維、應急、細節優化以及宣傳告知等多個維度，全力保障大埔公共屋邨智能廚餘機的維修保養服務。這些舉措不僅有助於提升智能廚餘機的運行效率與使用壽命，更能進一步推動居民積極參與廚餘回收，助力城市固體廢物減量，為構建綠色、環保的社區環境奠定堅實基礎。未來，相信隨著各項措施的不斷完善與落實，大埔公共屋邨的廚餘回收工作將會取得更為顯著的成效，為整個城市的環保事業作出貢獻。