

**大埔區議會社會福利、房屋及發展規劃委員會
2025 年第六次會議（2025 年 11 月 7 日）**

**討論事項—「查詢大埔區長者日託服務的使用情況」
社會福利署的回覆**

就大埔區議會黃偉幢議員題述事宜的函件，本署謹覆如下：

社會福利署（「社署」）近年推出多項措施，以便利和鼓勵長者使用日間暫託服務。除了部分長者日間暫託中心／單位設有的指定日間暫託名額外，社署亦同時要求所有受資助的長者日間護理中心／單位使用其偶然空置名額提供日間暫託服務。另外，社署分別於 2023 年 12 月及 2024 年 12 月擴展長者日間暫託服務網絡至約 140 間參與「改善買位計劃」的私營安老院，以及超過 110 間在「長者社區照顧服務券計劃」下的認可服務單位。全港各區的長者日間暫託服務點已由約 50 個大幅擴展至超過 300 個。大埔區的長者日間暫託服務，由 2023 年初的兩個服務點所提供的 12 個服務名額，增加至現時 12 個服務點所提供的 27 個服務名額。大埔區長者日間暫託服務的出席人次，按 2023 至 2024 年度為 4,326 人次，2024 至 25 年度為 3,286 人次，2025 至 2026 年度第一季則為 460 人次。

日間暫託服務的申請安排上較具彈性，有需要的長者無須經過「安老服務統一評估機制」評估，且長者的居住區域並不受限制。而計算暫託服務使用率的多個因素，包括服務點、服務名額和工作日的數量。暫託服務屬備用性質，需求較難預測，與一般長期照顧服務的性質有別，因此，日間暫託服務使用率有可能出現較大的波動。

為響應社署在 2023 年推出為期三年的「齊撐照顧者行動」的全港宣傳活動，大埔及北區福利辦事處透過轄下的「照顧者美麗旅程工作小組」，一直在地區積極宣傳及推廣長者日間暫託服務，以及舉辦暫託服務參觀活動，鼓勵有需要的人士使用暫託服務以紓緩照顧者的壓力。為方便照顧者掌握相關服務資訊及推廣照顧者支援專線 182 183，工作小組整合相關照顧者服務的資源，製作並派發 10 000 套「照顧者資源套」及地區照顧者資源地圖，並在地區「心靈自駕遊- 精神健康服務網上資訊平台」新增「照顧者資源專頁」，上載相關資源的電子版本，讓有需要的照顧者更便捷掌握地區暫託服務資訊。

為加強支援照顧者，社署會持續檢視長者日間暫託服務在各區的服務名額及使用情況，並會繼續聆聽不同持分者的意見，推動業界持續優化並積極推廣暫託服務，讓長者及其照顧者獲得適時和適切的支援。

**社會福利署
大埔及北區福利辦事處
2025 年 10 月**