

建議加強屋邨地庫停車場流動網絡覆蓋事宜

大埔區現時由房屋署所管理的停車場，包括富蝶邨及寶鄉邨。就邨內地庫停車場流動通訊網絡的接收情況，本署未有接獲就該地庫停車場的流動電話訊號接收或流動數據服務受阻的查詢。

流動網絡通訊情況受個別地點的建築結構、地理位置及電訊服務供應商戶的網絡設計等因素影響。有關流動通訊服務覆蓋的範圍、設計、技術及保養由電訊服務供應商戶負責運作。屋邨辦事處有安排早更、中更及夜更保安員在地庫停車場進行巡邏，確保停車場的使用安全。本署會持續巡查，留意地庫停車場一帶的網絡接收情況。如有使用者反映或職員發現通訊網絡接收不良的情況，本署會向相關電訊服務供應商反映。如流動網絡服務營辦商有意在公共屋邨範圍內增加基站，本署會積極提供適切支援。

房屋署
2026 年 4 月