



中華人民共和國香港特別行政區

Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China



大埔區議會

Tai Po District Council

麥成灝

MAK Shing Ho Gary

全國青聯委員

Member, All-China Youth Federation

大埔區議員

Member, Tai Po District Council

大埔區議會

社會福利、房屋及發展規劃委員會主席

胡綽謙先生

有關優化「大埔區長者家居支援服務」事宜

規劃署《人口分布推算 2023-2031》明確指出，到 2031 年，大埔區 60 歲或以上長者人口將高達 12 萬人，佔全區人口近三分之一，人口老化挑戰極為嚴峻。在此背景下，社區對各項安老支援服務，尤其是資助家居送飯服務的需求正急速增長。

目前，區內相關服務主要由「綜合家居照顧服務隊」及「改善家居及社區照顧服務隊」提供，但名額有限。本人持續接獲居民反映，申請家居支援服務（特別是送飯服務）輪候時間冗長，而服務單位需按申請人的「需要和迫切性」決定處理優次，令不少有實際需要的長者及其家屬感到無助。

在申請途徑方面，社會福利署（社署）的指引是需先經署方「安老服務統一評估管理辦事處」評估資格，再經綜合家庭服務中心、長者地區中心等單位協助申請。然而，社署網頁主要說明整體「家居為本」的社區照顧服務，未專為「家居送飯」此一基本而迫切的需求，設立清晰、獨立的申請指引。市民普遍反映難以透過 1823 政府熱線獲得具體申請步驟和即時協助資訊，程序繁瑣且資訊不透明。

電話 TEL : 2882 2117

傳真 FAX : 2882 2717

電郵 EMAIL : office@garymak.com



中華人民共和國香港特別行政區

Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China



大埔區議會

Tai Po District Council

麥成灝

MAK Shing Ho Gary

全國青聯委員

Member, All-China Youth Federation

大埔區議員

Member, Tai Po District Council

為此，本人現就「大埔區長者家居支援服務」事宜提出以下具體問題，旨在釐清服務現狀、改善申請機制，並為應對即將到來的「高齡海嘯」作好規劃：

1. **評估標準**：社署如何具體界定及執行評估申請人對家居送飯服務的「需要和迫切性」？相關評估準則（如健康狀況、自理能力、家庭支援等）及其權重為何？
2. **輪候時間與需求壓力**：目前區內資助家居送飯服務的實際輪候人數及平均輪候時間為何？過去三年的輪候趨勢有何變化？現時，被評為非緊急但需要送飯支援的長者個案數目和一般輪候時間又為何？
3. **申請指引與資訊透明度**：社署會否考慮為大埔此類高齡化社區，設立專題網頁或清晰入口，整合所有資助及「長者社區照顧服務券」適用之送飯服務的申請步驟、資格、收費及實時空缺名額，以提升資訊透明度及申請便利性？
4. **名額資源分配**：現時大埔區資助家居送飯服務的總名額為何？就未來逾 10 萬的長者人口，社署有否具體計劃增加名額？區內可用「長者社區照顧服務券」購買家居送飯服務的認可服務單位數目及名額是否充足？署方會否推出針對性措施，鼓勵更多機構在大埔區提供相關服務？
5. **緊急支援機制**：現行機制能否確保剛出院、無法自理膳食的獨居長者可獲「優先送飯上門」？此類緊急申請的具體流程、所需證明文件為何？從申請到實際獲服務通常需時多久？服務能否在短時間內啟動，並至少緊急提供多少日？
6. **長期規劃**：就數年後確切的服務需求增長，社署是否已為大埔區制訂具體的擴充家居送飯服務計劃？如有，其階段性目標、落實時間表及資源投放為何？

電話 TEL : 2882 2117

傳真 FAX : 2882 2717

電郵 EMAIL : office@garymak.com



中華人民共和國香港特別行政區

Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China



大埔區議會

Tai Po District Council

麥成灝

MAK Shing Ho Gary

全國青聯委員

Member, All-China Youth Federation

大埔區議員

Member, Tai Po District Council

為盡早回應區內長者對基本生活支援的殷切需求，並未雨綢繆應對人口老化高峰，本人建議將「有關優化『大埔區長者家居支援服務』事宜」議提列入 2026 年 5 月 8 日的大埔區議會社會福利、房屋及發展規劃委員會會議議程，並要求社會福利署派代表出席會議，就上述問題作出詳細回應。



倡議人：大埔區議員 麥成灝

和議人：大埔區議員 羅曉楓

二零二六年四月十四日

電話 TEL : 2882 2117

傳真 FAX : 2882 2717

電郵 EMAIL : office@garymak.com

新界大埔太和邨喜和樓地下131室

Unit 131, Hei Wo House, Tai Wo Estate, Tai Po, N.T.