

大埔區議會社會福利、房屋及發展規劃委員會
2026年第三次會議（2026年5月8日）

討論事項—「有關優化「大埔區長者家居支援服務」事宜」
社會福利署的回覆

就大埔區議會麥成灝議員題述事宜的函件，本署謹覆如下：

1. 為應對大埔區及全港人口高齡化帶來的挑戰，政府已制定多項長遠策略及具體措施，加強支援長者居家安老。根據《行政長官2025年施政報告》的規劃，政府將繼續貫徹「居家安老為本，院舍照顧為後援」方針，推出多項措施，包括於2026至2027年度政府將增加4 000張「長者社區照顧服務券」，使總數增至16 000張，讓更多長者能按自身需要選擇合適的社區照顧服務。
2. 社會福利署「家居為本」長者社區照顧及支援服務為居於區內60歲或以上長者提供協助，透過「安老服務統一評估機制」或簡易標準評估工具，經評估後建議適合長者接受家居支援服務，服務涵蓋膳食服務、家居清潔、個人照顧及護送服務等，以及為照顧者提供支援服務。在家居支援服務中，如長者有緊急需要而未能及時於進入服務前完成上述提及評估，服務單位社工會先了解長者情況，按需要優先提供「家居支援服務」，包括送膳服務。

（*由2026年4月1日起，「綜合家居照顧服務（體弱個案）」及「改善家居及社區照顧服務」已合併改名為「體弱長者家居照顧服務」。「綜合家居照顧服務隊」已改名為「家居照顧及支援服務隊」，而「改善家居及社區照顧服務隊」已改名為「家居照顧服務隊」。）
3. 為讓市民能便捷地獲取所需資料，長者或其家人可致電社會福利署24小時熱線2343 2255、24小時照顧者支援專線182 183或向就近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者中心、長者地區中心、長者鄰舍中心或長者活動中心、家居照顧服務隊和家居照顧及支援服務隊等單位尋求協助。社署網站亦設有「家居為本」長者社區照顧頁面(https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/elderly/cat_commcare/homebase_ccs/index.html)，附有「家居照顧服務隊名單」和「家居照顧及支援服務隊名單」及其服務資料，包括服務收費表和服務範圍等。除此之外，照顧者資訊網(<https://www.carers.hk/>)上的資訊及已優化的人工智能(AI)聊

天機械人功能提供服務資訊，有助市民按地區和需要，直接聯絡相關服務單位。

4. 現時大埔區共有一隊家居照顧服務隊及三隊家居照顧及支援服務隊名額預設共達 987 個，而服務隊可因應需求提供額外的支援服務予有需要長者。為擴大家庭照顧服務的選擇，社會福利署亦透過「長者社區照顧服務券」以「錢跟人走」及「能者多付」的資助模式提供社區照顧服務，為長者提供更多家居照顧服務選擇。截至二零二六年三月底，大埔區內共有 12 間認可服務單位(其中 7 間提供送膳服務)，合共超過 460 個家居為本的服務名額。此外，另有 90 多間位於其他地區的認可服務單位，可提供跨區服務予大埔區的社區券持有人。

(有關認可服務單位服務內容及詳細資料可瀏覽社署網頁：

[https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/736/tc/6.3.2026/Information%20of%20Service%20Unit%20\(Chi\)_Tai%20Po_03_2026.pdf](https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/736/tc/6.3.2026/Information%20of%20Service%20Unit%20(Chi)_Tai%20Po_03_2026.pdf) 或

長者資訊網：

https://www.elderlyinfo.swd.gov.hk/tc/ltc_search/ccsv)

5. 現時除了醫務社工可按個別需要為離院長者制定離院照顧計劃及轉介合適服務(包括短暫日間暫託服務及住宿暫託服務)外，如長者及其照顧者急需社福服務，也可致電照顧者支援專線 182 183 尋求協助。此外，透過醫院管理局的「離院長者綜合支援計劃」，離院後被評估為有較高風險再次緊急入院的 60 歲或以上合資格住院長者，可在長者出院前向醫護人員提出申請，經雅麗氏何妙齡那打素醫院的「出院規劃隊伍」評估後，可接受過渡性綜合支援服務，直接銜接離院長者返回社區接受社福服務支援。在大埔區，東華三院社會服務獲委託營運此計劃，為區內離院長者提供平均 4 至 8 星期的家居支援服務及為照顧者提供培訓及支援。服務單位會按服務使用者的需要彈性處理相關申請，確保有急切需要的長者能盡快得到支援，包括送膳服務。

社會福利署

大埔及北區福利辦事處

2026 年 4 月