

大埔區議會文件 TT 16c/2025 號
供 2025 年 3 月 6 日
交通運輸委員會會議用

大埔區議會交通運輸委員會
2025年第二次會議

運輸署就委員會文件 TT 16a/2025 及 16b/2025 號
「跟進港鐵東鐵綫近太和站工程車事故及
公共交通工具緊急事故應變機制」的回覆

就大埔區議會交通運輸委員會委員的提問，運輸署的回覆如下：

本署十分關注港鐵公司就2025年2月5日(星期三)早上於東鐵綫近太和站發生的事故。

於2025年2月5日凌晨約4時，在太和站附近往粉嶺方向，東鐵綫一列工程車在完成吊運工作並安排離開時，發現吊機基座未能回復應有水平狀態。為審慎安全起見，工程人員需先處理好車卡水平情況，才可將工程車駛離現場。因此，東鐵綫當日早上的列車無法進入該南行路段而須於北行路段單線雙程行車，列車服務須予以調整。

為應付早上繁忙時段的乘客需求，港鐵公司調整東鐵綫的服務安排，在全綫各站維持服務的基礎上，往來金鐘站及火炭站的列車班次約每4分鐘一班；往來火炭站及大埔墟站的班次約每8分鐘一班；往來大埔墟站及羅湖站的班次約每16分鐘一班；及往來上水站及落馬洲站的班次約每24分鐘一班。有關工程車經過工程人員修復後於下午約1時駛離相關路段，東鐵綫列車服務亦陸續回復正常。

港鐵公司當日清晨已按現行鐵路事故通報機制通知本署上述事故。本署在接獲港鐵公司通報後，除了責成港鐵公司全力跟進並完成相關維修，以盡快恢復東鐵綫正常列車服務外；本署緊急事故交通協調中心(下稱「協調中心」)亦隨即在上午5時34分向公眾及傳媒發出公告，並透過傳媒及其他渠道，如運輸署網頁及手機應用程式「香港出行易」等，發放東鐵綫車務及專營巴士服務安排的資訊，並在事故期間持續更新相關資訊，讓受影響乘客及早安排行程。同時，協調中心亦在服務受影響期間，密切監察受影響車站及附近地區的交通情況和

公共運輸服務運作情況，並主動協調專營巴士營辦商加強服務應對乘客需求，以減低事故造成的影響。

另一方面，港鐵公司當日在東鐵綫頭班車開出前亦已透過不同渠道，包括傳媒、港鐵手機應用程式及港鐵網頁等，發放相關資訊及車務安排，務求令乘客知悉最新情況，並呼籲乘客改乘其他替代交通工具前往目的地。在事故發生期間，港鐵公司於東鐵綫車廂及受事故影響的車站廣播，並於車站大堂及乘客資訊顯示屏張貼大型告示及展示「出行碼」二維碼，提供車務狀況及替代公共交通服務的資料，供乘客參閱。同時，港鐵公司亦安排職員在受事故影響車站的不同位置協助乘客及維持秩序，並因應實際情況，在個別車站實施客流管理措施。根據本署及港鐵公司的觀察，於事故發生期間，受影響車站的秩序及運作大致正常。

就今次事故，本署已要求港鐵公司檢視其事故期間車務及乘客資訊發放等事故處理做法有否需作改善的地方，以期對乘客造成的影響可以減至最低。

運輸署

2025 年 3 月