

大埔區議會交通運輸委員會
2026年第三次會議

運輸署就委員會文件TT 23/2026號
「建議加強監察九巴72X、71A及71B號線服務穩定性」
的書面回應

就大埔區議會交通運輸委員會委員的提問，運輸署的回覆如下：

就有關九巴第72X號線(富蝶總站－旺角(柏景灣))的服務水平的事宜，有關路線自去年11月至今，本署並沒有接獲有關班次調整的申請。

本署於本年1月對第72X號線於獅子山隧道收費廣場進行實地調查，調查結果顯示，除下午繁忙時段往富蝶方向的個別班次有較高的乘客需求外，其他時段的服務水平均能夠配合乘客需求。

此外，根據本年4月的九巴營運紀錄，第72X號線、第71A號線及第71B號線均有不同程度的脫班情況。就此，本署已要求巴士公司必須按照服務詳情表所規定的班次提供服務，以維持應有的服務水平及減少對乘客的影響。本署會繼續密切留意有關路線的乘客需求及服務水平，並在有需要時要求巴士公司因應實際情況作出合適的巴士服務安排。

運輸署
2026年5月

建議加強監察九巴 72X、71A 及 71B 號線服務穩定性
九龍巴士(一九三三)有限公司回應

根據 72X 線現時服務時間表，往市區班次繁忙時段為十二至十五分鐘一班車，而非繁忙時間則十五至二十五分鐘一班車。早前本公司因應實際乘客量服務，在資源許可的環境下，曾於編定時間表以外，額外加開班次疏導乘客。至於 71A 及 71B 線，個別日子曾因車務調動，班次有所調整，本公司會密切監察各條路線的運作情況，以維持正常班次服務，以及檢視手機應用程式的資料更新，減輕車務調動對班次顯示的影響。

二零二六年五月