

大埔區議會文件 TT 44a/2024 號

供 2024 年 11 月 7 日

交通運輸委員會會議用

大埔區議會交通運輸委員會
2024年第六次會議

運輸署就委員會文件 TT 44/2024 號
「建議提升公共交通工具營運商服務」的回覆

就大埔區議會交通運輸委員會委員的提問，運輸署的回覆如下：

為應對公共小巴行業(包括綠色專線小巴(「專線小巴」)和紅色小巴)及客車行業(包括本地客車和跨境直通巴士)長期面對司機短缺問題，政府在 2023 年 6 月 13 日公布「運輸業輸入勞工計劃 - 公共小巴／客車行業」，在保障本地勞工優先就業的前提下讓以上行業適度輸入司機，以提供穩定的勞動力，從而維持公共交通服務的可靠性。

此計劃第一階段及第二階段分別於 2023 年及 2024 年接受申請，大部分營運大埔區新界專線的小巴營辦商已提交申請並獲審批，部分司機已陸續投入服務。其中新界專線小巴第 25K 號(大埔墟 - 林村(白牛石))、第 25A 號(大埔墟 - 南華莆/泰亨(循環線))及第 25B 號(大埔墟 - 九龍坑/元嶺(循環線))已有 10 位司機投入服務及將有 4 位陸續投入服務。新界專線小巴第 20 號線系列已有超過 10 位司機投入服務及將有超過 10 位司機陸續投入服務。運輸署會繼續留意有關路線的運作情況，在有需要時與有關專線小巴營辦商跟進。

就日常監管方面，運輸署在接獲有關專線小巴服務的意見及投訴後，會要求營辦商進行調查、跟進及作出解釋。運輸署亦會視乎情況根據投訴內容作相應的進一步跟進，並跟進營辦商實施改善措施的成效。為監察專線小巴的日常服務情況，運輸署亦會不時派員作實地視察或登車調查，以確知營辦商有否依照指定服務詳情表提供服務，如專線小巴服務未能符合當時生效的服務詳情表的規定，本署可根據客運營業證的條件和既定的監管機制作進一步跟進。在考慮客運營業證的延續和有效期時，運輸署會按照既定機制充分考慮相關專線小巴路線的服務表現，包括提供服務班次能否應付需求、乘客投訴數字、意外數字等定期進行檢討，考慮相關專線小巴營辦商的綜合服務表現，以決定是否批准相關客運營業證續期及其有效期限。

有關各公共小巴(專線)路線組別客運營業證申請，運輸署在接獲申請後會先經過第一及第二階段遴選。第一階段遴選會根據申請人所提出的營運方案進行評審，於第一階段遴選中獲得一定分數的申請人，會獲選進入第二

階段遴選。第二階段遴選會根據「新加入專線小巴行業」此項計算申請人的總得分。如進入第二階段遴選的所有申請人均為或均並非新加入專線小巴行業，則無須進行第二階段遴選。最後遴選是在專線小巴營辦商遴選委員會(「遴選委員會」)召開的會議上進行，遴選委員會除考慮通過第一及第二階段遴選的申請人的得分外，亦會考慮申請人其他有關資料。

就專營巴士服務方面，本署會因應地區發展，尤其是針對大型房屋的人伙，考慮開辦新巴士服務。本署會與巴士營辦商協商或透過遴選機制，選擇合適的巴士營辦商營運。本署會審視巴士營辦商的建議、現時巴士服務的網絡、發展項目的詳情、巴士的日常運作情況、巴士公司安全及服務表現、巴士狀況及設備、車費、乘客資訊及設施等因素，以制定落實新路線的方式。

本署會繼續留意區內專線小巴及專營巴士的運作情況，並因應地區發展及乘客需求適時與營辦商跟進。

運輸署

2024 年 10 月

仁興運輸有限公司

YAN HING TRANSPORTATION COMPANY LIMITED

地址：新界大埔墟靖遠街九號二樓

1/F 9 TSING YUEN ST TAI PO MARKET N.T.

TEL : 26575375 FAX : 26561374 EMAIL : yanhingbus@gmail.com

敬啟者：

有關：建議提升公共交通工具營運商服務

多謝 貴會早前就上述事宜來函轉達議員意見。現在謹覆如下；

我們已備悉有關意見。本公司已參與小巴業輸入外勞計劃,並已獲批10位輸入司機,因辦理手續需時,到港後還需要考試合及才能投入服務,在2024年2月至3月其間,10位輸入司機已投入25A、25B及25K線路服務市民。雖然10位輸入司機已投入服務,但本地司機仍難以聘請,我們為改善班次及增強服務,已在勞工處及本公司的車身刊登招聘廣告,無奈未見成效,就政府今年推出第二輪小巴業輸入外勞計劃,本公司已即時向政府申請,但本次申請踴躍,只分配到4位輸入司機於本公司,現正等候辦理入境手續及駕駛考試,便可以投入服務,另外本公司同時參加了政府推出的"培訓就業一條龍計劃",並已向該計劃之合資格人士,作出聘用承諾,名額10個,增加人手後,有望可增加班次及提升服務質量。

多謝貴會對本公司服務關注。

此致

大埔區議會

交通運輸委員會

李耀斌主席

For and on behalf of
YAN HING TRANSPORTATION
COMPANY LIMITED
仁興運輸有限公司

Authorized Signature(s)

仁興運輸有限公司 謹啟

2024年10月31日