

大埔區議會交通運輸委員會
2025 年第四次會議

運輸署就委員會文件 TT 43/2025 號
「建議加強對共享單車進行規管，增加大埔區共享單車停泊點」
的書面回應

政府的政策是在道路安全及環境許可的前提下推動「單車友善」環境，在新發展區及新市鎮加設單車徑及相關設施，並改善現有設施，以方便市民騎單車作為康樂或短途代步用途，減少使用機動交通工具。

至於「共享單車」是按本署所公佈的《無樁式自助單車租賃業務守則》(下稱《守則》)為市民提供的一種單車租賃服務。為方便市民騎單車作為康樂或短途代步用途，以及有效協調「共享單車」服務的運作，藉此便利「共享單車」營辦商以負責任、自律和可持續發展的方式在新市鎮及新發展區營辦其業務。

自運輸署公布《守則》以來，營辦商已推出多項改善措施，包括在其單車上清晰展示投訴熱線，讓市民可即時就違例停泊情況作出投訴，以便營辦商盡快清理違泊單車。本署亦會因應接收到的意見督促營辦商跟據《守則》，儘快移走被認為構成危險、障礙或滋擾的無樁式自助單車，以便減低其對市民造成的不便。

現時營辦商會在公共單車泊車處繪製地理圍欄，用戶通過手機 APP 掃碼開鎖及線上鎖車，在地理圍欄站內停放才能完成鎖車。它們亦可將潛在單車違泊黑點的地理信息設置在手機應用程式，設定“禁停區”，如在禁停區內停車為違規停車，會對用戶發出提示並實施罰則。

就太和村範圍共享單車違泊的事宜，我們在 6 月 20 日收到相關轉介後，已即時通知兩間共享單車營辦商(樂區踩 LocoBike 及哈囉 HelloRide)對相關事宜作出跟進。兩間營辦商亦即日通知當區巡邏人員去處理，就當天現場所見該處已沒有共享單車停泊。營辦商巡邏團隊會同步加強巡查，避免單車停泊於私人屋苑。

單車燈方面，兩間營辦商在手機應用程式內設有夜間騎行需要亮燈的訊息，提示用戶在夜間騎行車頭應亮白燈，車尾應亮紅燈。

現時哈囉 HelloRide 及樂區踩 LocoBike 的共享單車後方都設有紅色反光片。哈囉 HelloRide 的共享單車車籃前方配置了一個前燈。而哈囉 HelloRide 及樂區踩 LocoBike 均在應用程式內提供燈具的購買彈窗或鏈接，供騎行用戶選擇購買安裝使用或使用自備的燈具。兩間營辦商也在手機應用程式內設有夜間騎行需要亮燈的訊息，提示車頭應亮白燈，車尾應亮紅燈。

運輸署

2025 年 7 月