

社會福利署  
大埔及北區福利辦事處  
二零二五至二零二六年度工作計劃

目的

1. 本文件旨在介紹社會福利署（下稱「社署」）大埔及北區福利辦事處（下稱「辦事處」）二零二五至二零二六年度的工作計劃。

諮詢及制訂工作計劃

2. 辦事處透過各諮詢和交流平台，包括 2025 年施政報告福利措施諮詢會、地區福利策劃委員會、五個服務協調委員會等，收集不同界別持份者的意見，輔以相關福利需要數據，並配合政府政策方向，策劃及訂立年度工作計劃，以回應地區福利服務需要。

本年度工作計劃重點

3. 經諮詢後，辦事處就本年度的工作計劃，訂立了三個服務範疇，包括：

**（一） 與照顧者同行，建立照顧者友善社區**

4. 辦事處響應「齊撐照顧者行動」第三年主題，推出「全城共撐照顧者美麗旅程」活動，連繫區內不同界別的持份者推廣照顧者友善社區訊息，主要內容如下：

- (i) 舉辦大型推廣活動，向區內人士宣傳照顧者支援服務及肯定照顧者貢獻，推動全城撐起照顧者；
- (ii) 為照顧者舉辦多元化的培訓及減壓活動，提升他們照顧規劃的能力及關顧他們的身心健康；
- (iii) 深化地區「同行者」支援計劃，加強照顧者與其同行者的經驗交流及分享，鞏固照顧者的支援網絡；
- (iv) 拓展「社區照顧者咖啡室」服務至鄉郊及過渡性房屋居民，並鼓勵更多男士及新手照顧者參與支援服務，推動照顧者互助同行，強化社區支援網絡；

- (v) 加強「小區／鄉郊照顧者支援站」，與鄰近社區分享照顧者資訊、提供簡單健康檢查及復康用品借用，並舉辦照顧者互助分享聚會；及
- (vi) 配合今年推出的「地區服務及關愛隊伍 - 支援長者及照顧者計劃」，繼續為物業管理前線員工和關愛隊義工提供培訓及加強地區協作，更好地識別及關愛有需要的長者／護老者／殘疾人士及其照顧者，並轉介至區內福利服務，運用社區資源支援不同需要的照顧者。

## (二) 關注及推廣精神健康，加強協作支援

5. 辦事處繼續在地區推廣 4Hs（心靈 Heart、健康 Health、希望 Hope、連繫 Harmony），鼓勵跨界別舉辦不同活動提高居民對精神健康的關注，相關重點工作如下：

- (i) 善用「心靈自駕遊」精神健康服務網上資訊平台，與不同服務單位合作，發放與精神健康有關的活動資訊；
- (ii) 針對青少年精神健康需要，推動區內跨界別合作加強精神健康宣傳及教育工作，透過守護大使在學校及社區傳遞正向思維，為青少年提供全面支援；繼續推行守護大使家長篇工作，為家長提供情緒及精神健康教育；
- (iii) 集結醫、社、商、民力量，善用鄰舍層面及小區網絡，加強外展服務，關顧區內獨居／雙老或有情緒困擾的長者，為他們提供適切支援服務，加強他們與社區的連繫；及
- (iv) 鼓勵地區團體響應推廣地區工作主題，自務籌劃義工服務，滿足不同服務對象的需要，建立鄰里關愛文化及互助支援網絡。

## (三) 關顧弱勢家庭及青少年，提升家庭的凝聚力

6. 辦事處將繼續聯同區內福利服務單位，舉辦各項推動關顧弱勢家庭及青少年的活動，包括：

- (i) 宣揚「凝聚家庭，齊抗暴力」的主題，透過地區專業培訓、

跨專業協作及宣傳教育活動，及早識別及支援高危家庭，保護兒童免受傷害；

- (ii) 開拓社區資源及推動跨機構合作，共同策劃及舉辦社區廚房等地區一系列社交、康樂及戶外體驗活動，締造更多親子相處時光，提升家庭的凝聚力；
- (iii) 透過創新遊戲體驗活動及工作坊，鼓勵父母在遊戲之中與子女一同探索，建立正向親子溝通；同時繼續推廣「共享親職」，協助離異父母有效合作；
- (iv) 透過社交平台發放地區上的多元化生涯發展資訊，讓青少年能夠掌握不同類型的生涯資訊，有效作出切合自己的生涯選擇；及
- (v) 邀請商界和社區人士合作，介紹地區內不同的行業及舉行「職人分享」，為青少年尋找更多資源及多元發展機會，從而擴闊年青人生涯發展空間。

## 意見

7. 請各位委員備悉文件及提供意見。

社會福利署  
大埔及北區福利辦事處  
2025年6月