

大埔區議會交通運輸委員會
2025年第五次會議

運輸署就委員會文件 TT 56/2025 號
「建議優化過境口岸站點名稱以便旅客辨識」的回覆

就大埔區議會交通運輸委員會委員的提問，運輸署的回覆如下：

本署已向港鐵公司、九巴及城巴轉達委員對現有過境口岸站點顯示名稱的意見。

港鐵公司表示在車站範圍當眼處設有清晰的指示牌及街道圖等，為前往不同目的地的乘客提供指示。現時，東鐵綫來往兩個跨境口岸的列車服務，即羅湖站及落馬洲站均已設置有指示牌，以便跨境乘客清晰依照指示牌前往相關口岸。根據觀察，相關車站內指示牌已能配合跨境乘客需要，車站的整體運作暢順，秩序良好。港鐵備悉相關意見，亦會繼續密切留意相關車站的運作情況，令乘客的旅程更方便順暢。

九巴表示已在相關口岸站牌、網頁及流用應用程式顯示「香園圍口岸總站(蓮塘)」及「落馬洲站(福田)總站」字眼。

城巴表示已在巴士路線資料加上路線總站毗鄰蓮塘口岸的備註，以方便旅客及乘客乘車。

詳情請參閱港鐵公司、九巴及城巴於附件的回覆。

運輸署
2025年9月

建議建議口岸站台名稱標式以便旅客辨認
九龍巴士(一九三三)有限公司回應

本公司於設有兩條路線 B9 及 B9A、於屯門及元朗(西)往來香園圍口岸(蓮塘)。
前為方便旅客辨認，B9 及 B9A 路線於香園圍口岸總站站牌列明「蓮塘」字眼，
乘客如在網頁或九巴流用應用程式查閱相關路線資料，亦顯示「香園圍口岸總站
(蓮塘)」字眼。B1 路線往來天慈至落馬洲站(福田)總站，亦有同樣安排。

此外，本公司於口岸總站九巴範圍，張貼了宣傳品及告示，向乘客介紹 B9 及 B9A
前往各區的路線，方便旅客選乘巴士服務。

二零二五年九月



檔案編號：CCM/S/149/25

敬啟者：

有關：建議優化過境口岸站點名稱以便旅客辨識

多謝 貴會早前就上述事宜來函轉達議員的意見。經跟進後，現謹覆如下：

本公司已備悉有關建議。現時城巴「新界東口岸特快」B8 號線，提供沙田連接大埔廣福邨、太和邨來往香園圍口岸的服務，我們會在巴士路線資料上加上路線總站毗鄰蓮塘口岸的備註，以方便旅客及市民乘車。

再次多謝 貴會對本公司服務的關注。

此致

大埔區議會

交通運輸委員會

李耀斌主席，BBS, MH, JP

城巴有限公司
企業事務及傳訊部 謹啟

2025 年 9 月 16 日

建議建議口岸站台名稱標式以便旅客辨認
港鐵公司回應

港鐵公司一直致力為乘客提供方便的乘車環境和車站設施，為配合乘客的不同需要，港鐵在車站範圍當眼處設有清晰的指示牌及街道圖等，為前往不同目的地的乘客提供指示。

現時，東鐵綫來往兩個跨境口岸的列車服務，即羅湖站及落馬洲站均已設置有指示牌，以便跨境乘客清晰依照指示牌前往相關口岸。根據觀察，相關車站內指示牌已能配合跨境乘客需要，車站的整體運作暢順，秩序良好。

港鐵備悉相關意見，亦會繼續密切留意相關車站的運作情況，令乘客的旅程更方便順暢。

二零二五年九月