

大埔區議會文件 TT 65c/2025 號  
供 2025 年 11 月 6 日  
交通運輸委員會會議用

大埔區議會交通運輸委員會  
2025年第六次會議

運輸署就委員會文件 TT 65a/2025 及 65b/2025 號  
「建議改善九巴72K號線服務」的回覆

就大埔區議會交通運輸委員會委員的提問，運輸署的回覆如下：

就九巴第72K號線(富蝶邨-太和站(循環線))(下稱「第72K號線」)的班次服務事宜，根據本署於本年10月平日上午繁忙時段在富蝶邨公共運輸總站進行的實地調查顯示，該路線於上午繁忙時段的最繁忙的半小時及一小時內的載客率分別約為八成及七成半。雖然有乘客未能登上首班輪候的班次，有關乘客均能登上下一個班次，而平均額外等候時間為約6分鐘。根據上述調查所示，九巴已因應乘客需求開出額外班次，目前的安排亦能大致配合乘客需求。此外，就建議使用12.8米巴士接載乘客的安排，本署會繼續與巴士公司商討有關可行性，以期進一步提升服務水平。

就第72K號線於富蝶邨公共運輸總站的候車安排，現時九巴於繁忙時段期間會安排車務人員在富蝶邨公共運輸總站協助乘客上車、維持排隊秩序及疏導人流。本署已要求九巴加強留意乘客的候車情況，研究優化排隊管理措施。

本署會密切留意第72K號線的運作情況及乘客需求，適時與九巴作出相應跟進。

運輸署  
2025年11月

**討論有關改善九巴 72K 號線的服務問題**  
**九龍巴士(一九三三)有限公司回應**

九巴一直關注富蝶邨巴士服務，留意居民的出行需求，及服務富蝶邨各條巴士線，包括 72K 線的運作情況。近日營運數據顯示，72K 線於星期一至五早上七時至九時繁忙時段，載客率約為六至七成，班次水平能夠配合實際乘客需求。事實上，本公司亦有因應路線的實際乘客量，有需要時透過靈活調配班次，增加服務接載乘客。而富蝶邨總站於繁忙時間有外勤職員協助乘客有序上車，以期更有效疏導排隊人流。

有關議員提出增設 72K 特快路線，往來富蝶邨及主要鐵路站，以及於最高峰繁忙時段增加班次的建議，我們已備悉意見，會按車務資源許可研究可行性，及與運輸署保持溝通。

二零二五年十月