

公眾諮詢
Public Consultation

自願醫保計劃

VOLUNTARY HEALTH INSURANCE SCHEME



香港特別行政區政府
食物及衛生局

目錄

- 03 自願醫保計劃的背景
- 04 局長的話
- 06 香港醫療改革發展回顧
- 08 可預期的續保保費
- 10 明確的支出預算安排
- 12 政府配合「自願醫保」推行的措施
- 14 個案分析 -
David 小檔案
Terry 小檔案
Mary 小檔案
- 20 Q&A 有問有答
- 39 發表你的意見

自願醫保計劃的背景

醫療改革

這些年來，香港逐步建立了一個令其他國家稱羨的公營醫療系統，為香港市民提供了普及而平等的醫療護理服務。儘管如此，一如其他已發展的經濟體系，香港亦面臨長遠的挑戰，例如人口老化的問題、市民對服務質素不斷提高的要求，以及公眾高度倚賴公營醫療系統等的情况。為確保香港醫療服務的水平，政府一直投放大量資源，同時亦推出多項醫療改革措施及建議，當中包括「自願醫保計劃」。

「自願醫保計劃」顧名思義是一個自願性參與，並由政府規管的私人醫療保險計劃。它雖然並非能解決所有醫療問題的完美方案，但卻在平衡香港公私營醫療雙軌並行發展中擔任重要的角色。「自願醫保計劃」推行的目的是透過提高私人醫療保險產品的質素，為有能力而又願意購買醫療保險的公眾人士提供一個可靠的選擇。這樣，在促使私營醫療更廣泛地被使用的同時，公營醫療亦可更集中服務其目標範疇，從而間接舒緩公營系統的壓力。

在「自願醫保計劃」下，所有個人償款住院保險產品都將會受到「最低要求」規範。「最低要求」建議旨在透過加強私人醫療保險產品的普及性、可靠性和質素，增加對消費者的保障。而其涵蓋範圍包括：必定承保、保證續保而無需重新核保、承保

“ 香港亦面臨長遠的挑戰，例如人口老化的問題、市民對服務質素不斷提高的要求，以及公眾高度倚賴公營醫療系統等的情况。 ”

投保前已有病症、最低保障限額及範圍、改善保單及私營醫療服務收費的明確性、訂立標準保單條款及條件等優點。

所有提供醫療保險產品的保險公司亦必須向消費者提供一個能符合所有「最低要求」建議的「標準計劃」。為滿足不同消費者的需求，保險公司可以在「最低要求」之上提供度身訂造的「靈活計劃」，例如提供更多的保障額或應付更高級別的病房類型的開支等。

除了推廣「自願醫保」之外，政府將繼續強化公營醫療服務以作公眾安全網，務求讓所有市民都可以享有最適切的醫療服務。



局長的話



各位市民：

多年來，香港的醫療系統一直以效率卓著見稱，足讓市民引以為榮。我們的公營醫療系統為市民提供公平、負擔得來和容易獲得的服務；私營醫療界別配合公營系統，提供個人化的選擇和設施，讓選用私營醫療服務的人得到更切合其個別需要的服務。政府會繼續維持這個雙軌並行的醫療系統，並致力鞏固公營系統作為全民的安全網。

另一方面，人口急速老化和醫療成本不斷上升，為本港醫療系統的持續發展帶來嚴峻考驗，尤其是作為第二層和第三層醫療服務主要提供者的公營醫療系統，將承受與日俱增的壓力。為確保本港雙軌並行的醫療系統均衡和可持續地發展，我們必須作出微妙的平衡—為公營和私營界別確立更清晰的定位、加強公私營協作，並促進公私營界別之間醫療資訊和病人的流通。

自願醫保計劃（前稱「醫療保障計劃」），是我們重新調整公私營醫療系統的平衡而推行的多項政策措施之一，這些措施包括開發電子健康記錄互通系統、促進公私營協作，以及確保公私營界別醫護人手、服務和設施的供應。自願醫保計劃建議市場上所有個人住院保險都必須符合一套「最低標準」。這些「最低標準」旨在針對二零零八年及二

零一零年公眾諮詢所揭示的現時市場的缺點。透過令市民更容易獲得住院保險保障，並提升住院保險的質素和透明度，有助加強消費者使用私營醫療服務的信心，讓他們可選擇醫生，並在更方便的環境下接受治療，公營醫療服務的使用者也可受惠。隨着越來越多市民願意透過自願醫保計劃使用私營醫療服務，公營系統可騰出資源，提升服務質素和縮短輪候時間。這樣，自

“ 自願醫保計劃並非旨在徹底解決本港醫療系統種種問題的全面方案，而是一項重要工具，以建立一個更全面和均衡、令廣大市民受惠的醫療系統。 ”

願醫保計劃可幫助促進公私營界別的協同效應，使公私營醫療資源更加用得其所。

自願醫保計劃並非旨在徹底解決本港醫療系統種種問題的全面方案，而是一項重要工具，以建立一個更全面和均衡、令廣大市民受惠的醫療系統。我衷心期待收到你們對推行自願醫保計劃建議方案的意見。

最後，我謹藉此向醫療保障計劃工作小組及諮詢小組成員，以及立法會衛生事務委員會醫療保障計劃小組委員會委員等社會各界人士表示由衷感謝。他們提出的寶貴建議和意見，對制訂自願醫保計劃的建議方案，作出了莫大貢獻。

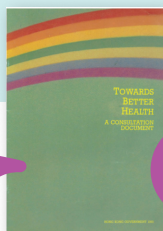
食物及衛生局局長
高永文醫生
二零一四年十二月



香港醫療改革發展回顧



1985



1993

1. 《司格報告書》(1985)：報告指出政府需就社會對醫療及醫院質素的期望作出相應措施，並建議設立一個由政府撥款但獨立管理公營醫院的組織。醫院管理局遂於 1990 年成立。

2. 《促進健康》諮詢文件 (1993)：文件指出因人口老化及醫療通脹所引發公營系統的長遠融資問題，並提出五個融資的建議，包括強制性保險，自願性保險等。



12/2014



07/2011

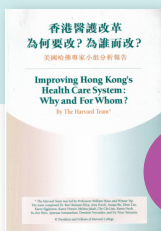


10/2010

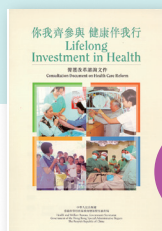
8. 《自願醫保計劃》(2014)：政府就 2010 年的公眾諮詢所收集到關於私人醫療保險和私營醫療服務的意見歸納和就落實方式提出詳細建議。

7. 《醫保計劃 由我抉擇》(2010 — 2011)：在 2010 年進行的第二階段醫療改革公眾諮詢，政府提出了醫療保障計劃方案，以作規範和監管醫療保險的框架。

在過去近 30 年來，政府就醫療體制的發展進行了多次諮詢研究，今次就「自願醫保計劃」進行的公眾諮詢與這些工作是一脈相承的。



1999



2000

3. 《香港醫護改革：為何要改？為誰而改？》(1999)：文件其中一項建議提出市民開設個人「護老儲蓄戶口」集中進行投資，作為退休或不幸殘障時的保險以及設立全民強制性保險，以支付住院及某些慢性病的專科門診費用。

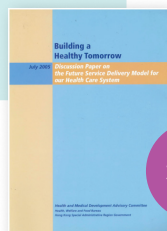
4. 《你我齊參與、健康伴我行》諮詢文件(2000)：文件提出進行醫護服務改革，改善質素保證制度及引入「頤康保障戶口」用以支付市民退休後的醫療和購買保險的費用。



12/2008



03/2008



2005

6. 《掌握健康 掌握人生》諮詢文件(2008)：政府在 2008 年進行第一階段醫療改革公眾諮詢，提出多項服務改革措施，以及六個輔助融資方案，其中包括自願及強制私人醫療保險等。

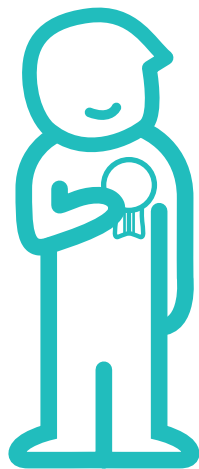
5. 《創設健康未來》諮詢文件(2005)：文件指出當時醫療制度結構上的弱點，並提出為公營及私營醫療系統重新定位，以及加強不同層面健康護理的相互配合。



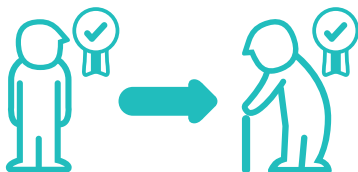
可預期的續保保費

「自願醫保」保證受保人終身獲得續保，續保保費不會因個人情況額外調整。

原來購買「自願醫保」後必可獲得續保，而且續保保費不會因個人情況而個別調整，真的放心多了！



保證終身續保



現時的醫療保險普遍以一年為期，期滿後，投保人未必會獲得續保。

而購買「自願醫保」的人士會獲得以下保證：

- 保險公司不會在續保時重新核保
- 投保人不會因曾經索償、年紀大或健康狀況改變而不獲續保







可預期的續保保費：

購買「自願醫保」的投保人在續保時的保費不會受投保人以下的個別情況而改變：

- 索償次數及數額的多寡
- 健康狀況的改變

換句話說，年齡和健康情況相若的人士，如果在同一時間向同一保險公司投保相同的保單，他們日後每年續保時繳交的保費都應一致。

在2014年核保時向同一保險公司投保相同的保單，並獲評定為相同風險級別*

		
<u>2014</u>	35歲的陳先生*	35歲的李先生*
索償次數	0	0
保費	\$3000	\$3000
		
<u>2015</u>	36歲的陳先生	36歲的李先生
索償次數	1	0
保費	\$3050	\$3050
		
<u>2016</u>	37歲的陳先生	37歲的李先生
索償次數	3	0
保費	\$3100	\$3100

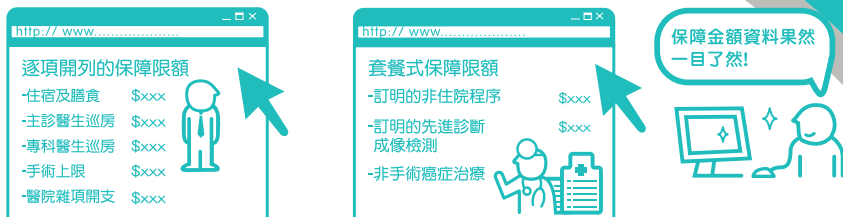
明確的支出預算安排

「自願醫保」能為市民增加收費透明度，好讓市民能在接受治療前有清晰明確的預算，以便預先作好安排，安心使用私營醫療服務。

「原來『自願醫保』實施後，我可以輕鬆知道最新的保障金額和內容，以及預先知道治療的收費，早日作好財政安排，真的清晰多了！」



保障內容列明於互聯網



市民可在互聯網上查詢逐項開列的和套餐式保障限額

服務預算同意書



以往市民入住醫院前都不會預先知道出院時所須繳付的費用。

實施「自願醫保」後，市民每次入院前都能得到「服務預算同意書」，清晰列明住院及治療的預算費用、預算保險賠償額及自付費用。

「免繳付套餐」 / 「定額套餐」



凡屬保單內指定醫院及醫生下進行的指定治療，投保人將無須繳付任何費用（免繳付套餐），或繳付預先確定的自付費用（定額套餐）。

政府配合「自願醫保」 推行的措施

為鼓勵市民購買「自願醫保」，政府推行了一系列措施減輕市民的財務負擔。

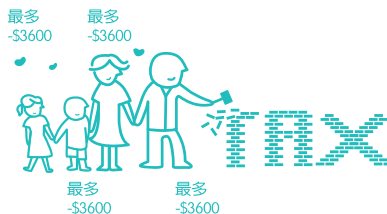
原來購買「自願醫保」後可得到這些優惠，真的很吸引!



稅項扣除

購買「自願醫保」的人士可享有稅項扣除的優惠（設有上限），此優惠適用於：

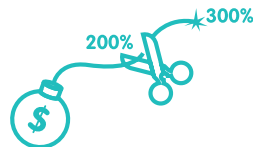
- 投保人（及其受養人）購買醫保「標準計劃」及「靈活計劃」時所付的保費
- 僱員買「自願補充計劃」的所付的保費
- 如受養人同時購買「自願醫保」，若納稅人家庭中共有4位成員（納稅人連受養人）購買了「自願醫保」，納稅人則最多可申索14,400元（即4 × 3600元）稅務減免）



高風險池

政府會為高風險人士提供保障，包括：

- 首年用於所有歲數人士附加保費的上限設定為標準保費的 200%（在計劃實施的首年後僅適用於 40 歲或以下的人士）
- 推行健康管理計劃，透過資助不同健康項目，協助高風險人士控制已有的疾病及減低病發的機會



鼓勵投保，鞏固醫療保險的「不倒翁」效應

政府推出措施鼓勵市民購買「自願醫保」是希望更多有能力的市民可以放心使用私營醫療服務。私營醫療費用未可預計，醫療保險便可協助市民應付不時之需。但保險不同個人儲蓄，有賴更多人參與才能夠充分發揮分擔風險的作用。情況有點像不倒翁，越多人參與，參與時間越長，不倒翁的底部便會越重越闊，越有能力抵禦突如其來的賠付需要，為參與者提供可靠的保障。

憑著更有效地掌握和計算受保人長遠需要的數據，保險公司/高風險池不但能夠分散風險，加強對所有參與者的保障，也能推出更完善的促進健康及預防疾病措施，以持續改善受保人的健康。



「自願醫保」落實後...



David 小檔案

年齡: 35歲
 職業: 餐廳經理
 健康狀況: 良好
 習慣: 愛運動, 無煙酒習慣
 保險: 沒有購買醫療保險



我注重身體健康，雖然平日愛運動，無煙酒習慣，但和很多人一樣，我開始關注醫療保險。



David發現「自願醫保」實施後，還可上網查詢不同保險公司的醫療保費以作比較。



「自願醫保」實施前

以往的醫療保險保障不一，條款複雜難明，往往難以互相比較。



「自願醫保」實施後

不同保險公司都必須提供「標準計劃」，保費在網上亦一目了然!



David 的故事 — 透明度高的醫療保險

http:// www.....

「標準計劃」的保費保障範圍及標準條款



A公司
「標準計劃」保費
\$3200



B公司
「標準計劃」保費
\$3000



C公司
「標準計劃」保費
\$3400

保障範圍

- 住院保障
- 經診斷病情後的日子間手術
- 磁力共振掃描
- 不設免賠額
- 不設終身可獲保障總額上限

標準條款

- 承保條件
- 保費率的有效期計算方式
- 等候期適用範圍和計算方式
- 保單適用地區
- 索償安排
- 受保人須提供的資料
- 不受保障項目
- 取消或終止保單的安排

現在不同保險公司的保障範圍及保費都列得清清楚楚，而且每間保險公司都必須提供「標準計劃」及使用標準的條款及條件。

「自願醫保」真的清晰多了！B公司價錢較相宜，我決定向B公司投保！

「自願醫保」的特點

- 保障內容及收費透明度高
- 標準保單條款及條件



「自願醫保」落實後...



Terry 小檔案

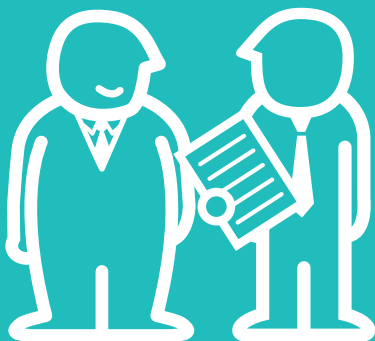
年齡: 45歲
 職業: 上市公司經理
 健康狀況: 超重，患有慢性疾病
 習慣: 忙於工作，經常應酬
 保險: 有拒保經驗，後來終於能購買保險。
 但保費在索償後不斷增加，最終決定中止保險。

我忙於工作，經常應酬，所以健康狀況不太良好。想購買保險，但即使不被拒保也要面對不斷增加的保費，唉！



我想購買你們公司的醫療保險，會讓我受保嗎？

當然會啦！但我先要詳細了解你身體的健康狀況。



不過，Terry知道「自願醫保」實施第一年時有「必定承保」的安排。所以他決定把握機會，問問保險公司。

Terry 的故事 — 中年人投保的煩惱

我沒有癌病記錄，但我患有慢性疾病，不時要入院…是否不受保呢？

放心，一定受保。只是可能會有附加保費。

附加保費的金額會否很高？

你可以放心！無論如何，「自願醫保」實施後，投保「標準計劃」的附加保費不會超過標準保費的 200%。



會否好像以往的公司，在我索償後不斷加我保費？

你可以放心！「自願醫保」實施後，保險公司不會因投保人的索償記錄或其健康狀況的改變而個別調整保費。



這個保障真的不錯，不過我需要再考慮一下…




「自願醫保」實施後的第二年起，保險公司可以不接受 40 歲以上的人士投保。你現在已過了 40 歲，應該好好把握這個時機呀！



你說得對！那請幫我安排有關文件吧！



「自願醫保」的特點

-  為「標準計劃」設有附加保費上限（標準保費的200%）
-  必定承保（在實施次年起只適用於 40 歲或以下的人士）
-  不會因投保人的索償記錄或其健康狀況的改變而個別調整保費

「自願醫保」落實後...



Mary 小檔案

年齡: 28歲
 職業: 辦公室秘書
 健康狀況: 良好
 習慣: 少運動, 無煙酒習慣
 保險: 於23歲開始購買醫療保險

我無煙酒習慣, 但較少運動。一向凡事有計劃的我, 於23歲開始購買醫療保險, 為自己的未來做好打算。

我知道「自願醫保」實施後, 購買「自願醫保」可享稅項扣除, 而且透明度高, 我決定將原有的保險轉去「自願醫保」。

原有保單

醫保計劃



3 年後

醫生, 我的胃痛已持續一段時間, 但仍無好轉, 我可以怎麼辦?

既然你已經服藥多時, 不如我轉介你去專科醫生, 接受進一步的檢驗吧。



於是 Mary 就接受家庭醫生的安排, 轉介到私家醫院的專科門診。

Mary 的故事 — 一個安心住院的經歷



Mary到了私家醫院的專科門診

醫生，如果我想做個檢查，費用是否很高昂？

不用擔心！這張「服務預算同意書」已列明檢查費用，你可以要求保險公司提供預算可獲賠償的數額，計算須自付的費用，然後你再考慮是否接受檢查吧！

如果最終要做手術，但我不想住院，保險會包嗎？

按「自願醫保」的最低要求建議，某些指定的檢查和手術是可以選擇在日間治療中心進行的。你可以聯絡保險公司，查詢你的情況是否受現有保單的保障。

Mary 即時透過相熟的經紀得悉「自願醫保」會承保住院及日間手術

嘩！入院前便有準確的預算，而且不一定需要在醫院過夜也可獲保險保障，真的很放心！麻煩你幫我安排檢查！



沒問題！那我幫你安排做胃鏡檢查吧！如果有需要，會即時幫你抽取組織樣本進行進一步檢查。



「自願醫保」下，入院前就可有準確的預算，而且不在醫院過夜的醫療費用也可獲保險保障。

這次要額外繳付的費用真的與「服務預算同意書」所列明的一致！而且不用過夜都會獲得保險賠償，可盡快回家休息，感覺很滿意！

「自願醫保」的特點

-  透明度高：
服務預算同意書
-  承保住院及日間手術



?

自願醫保不
涵蓋的保障

Q 8, 17, 18, 19

我而家嘅保險都好足夠囉
囉嗰，轉左醫保之後會
唔會少左野嘍？

唔包
門診

Q 16

點解醫保唔包門診呀？

個人
健康

Q 2, 3, 29

「自願醫保」可以點樣幫
我地呢啲健康麻麻地
嘅市民嘍？

保險產品
選擇

Q 9, 11, 34, 38

報紙話有左「自願醫保」
之後，我就冇得揀平嘅保
險產品嗰咯，實情係點嘍？

政府誘因

Q 24, 25, 26, 27

講多無謂，政府會唔會
資助我地呢啲中產買保
險先？

年齡

Q 4, 5

我年紀都唔細喇，仲買
唔買到保險嘍？

我都想買嘍！



「自願醫保」

最低
保障

Q 20

所謂最低保障，會唔會少到
我俾左保費都用唔到嘍？

?

保險
費用

Q 12, 13, 14, 15

包咁多野係「自願醫保」度，
會唔會好貴嘍？

我好好奇
想知多D！



自願醫保額外
提供的保障

Q 17, 18, 19

睇報紙話「自願醫保」
多左好多野嗰，係咩野
黎嘍？

選擇醫院及醫
生的權利

Q 22

將來實施左「自願醫保」
之後，會唔會冇得揀醫生
同醫院嘍？

?



NCD

Q 36

車保都有NCD制啦，
「自願醫保」有冇嘍？

團體保障

Q 30, 35

我都已經有團體保險，
仲要「自願醫保」黎做咩？

費用分擔

Q 20, 21, 22

我有俾保費嗰啲，點解
仲要我俾部分醫療費呀

購買醫保的
迫切性

Q 28

我食得訓得，身體幾好呀，
冇咩迫切性考慮「自願
醫保」啲

選擇用
公立醫院

Q 31, 32, 33

我只會選擇用公立醫院，
政府會唔會減低對公立醫
院嘅資助嘍？

我需唔需要
買呢？



你點睇？

我對保險印象
麻麻地...



明確的
賠償額

Q 23

入親醫院條數都好嘍計，
尤其出院找數嗰陣...

醫療
通脹

Q 12, 13, 15, 21, 22

我嘅醫療保險保費年年都加，
醫療通脹十分厲害，政府
有咩野方法控制？

合謀
定價

Q 37

將來如果統一左保單條款，
保險公司會唔會名正言順
合謀定價嘍？

自願醫保
的條款

Q 10

買保險嘅時候就咩都得，但係
賠嘅時候就咩都唔得，咁將來
「自願醫保」對市民有
咩保障嘍？

費用
管制

Q 14, 15

政府會唔會管制保險費用？

轉投其他
保險公司

Q 1, 3

我而家轉保險公司好困難，
因為又要重新核保，呢樣唔保，
啲樣唔保，咁將來會點嘍？





是否轉移投購 「自願醫保」?

1 我已經購買了個人醫療保險，「自願醫保計劃」推出後對我會有什麼影響？

在「自願醫保計劃」推行首年期間，保險公司須在續保時讓你選擇，保留現有保單或轉移到一个不低於「自願醫保計劃」規定的保單。只要你所屬的保險公司繼續營運有關產品，你便可在豁免安排下保留現有保單。不過，獲豁免的保單將不會獲稅項扣除。

2 因過往的健康問題，我購買的住院醫療保險有個別「不承保項目」，以致我因相關健康問題入院時不獲保險賠償。「自願醫保計劃」可為我提供這些保障嗎？

如果你的現有保單設有個別「不承保項目」，你可以在「自願醫保計劃」推行首年期間，在續保時轉移到一份不低於「自願醫保計劃」下「最低要求」規定的保單。轉移時，你可以選擇是否保留這些「不受保項目」。不過，如果選擇將原有的個別「不承保項目」加入保障範圍內，你可能要接受重新核保，及繳交額外附加保費。

3 如選擇將現有的住院醫療保險轉移至「自願醫保計劃」，我應該注意什麼？

如選擇轉移至「自願醫保計劃」，保險公司不得為已有保障重新核保。不過，如打算把原有的個別「不承保項目」納入保障範圍內、或轉移至的「自願醫保計劃」產品所提供的保障較原有的保險為多時，保險公司可能會為你重新核保，並按你的風險評級重新釐定保費。



必定承保的安排

4 「自願醫保計劃」產品將會由政府還是保險公司提供？

「自願醫保計劃」的產品將會由持牌保險公司提供，並受政府規管。

5 我已年過四十，只能於「自願醫保計劃」推行首年享有「必定承保」的安排，但較年輕的市民卻可在 40 歲或以前一直享有這項安排。這似乎對我並不公平？

為鼓勵市民早日為自己的醫療需要做好準備，顧問公司建議在「自願醫保計劃」實施的第一年內為所有人士提供「必定承保」安排，目的是讓市民盡早投保，從而在健康較佳時鎖定較低的風險組別。我們相信有意投購醫療保險的市民，應可在這段期間作出合理選擇。第一年過後，40 歲以上的人士仍然可以申請購買醫療保險，但保險公司可自行決定是否接受該等人士投保。這與「自願醫保計劃」推行情況無異。

6 是否所有「自願醫保計劃」下的保險產品都「必定承保」？

「必定承保」只適用於「自願醫保計劃」下「標準計劃」的保險產品，以確保有意投購醫療保險產品的人士都可以獲得基本的保障。

「必定承保」並不適用於「標準計劃」以外其他「自願醫保計劃」的產品（如「靈活計劃」）。保險公司可自行決定這些產品的承保條件。

7 政府為甚麼建議把「必定承保」的年齡上限定於 40 歲，而不是較高的年齡？

我們認為市民如打算購買醫療保險，在 40 歲或以前應有足夠機會投保。以澳洲為例，當局鼓勵市民在 30 歲前投購私人醫療保險，在 30 歲後才開始購買私人醫療保險計劃的人士，必須繳交額外保費。



怎樣選擇合適的 「自願醫保」產品

8 「自願醫保計劃」提供什麼保險產品選擇？

為確保消費者購買的醫療保險能提供基本保障，我們要求保險公司必須向消費者提供符合所有（但不高於）「最低要求」的「標準計劃」，作為其中一項選擇。保險公司亦可按消費者的需要，提供較「標準計劃」更多保障的其他保險產品，如較佳病房設施、更高保障限額，或其他醫療服務，如普通科門診及牙科治療等。

9 「自願醫保計劃」的「標準計劃」會否限制我選擇適合自己的保險產品的權利？

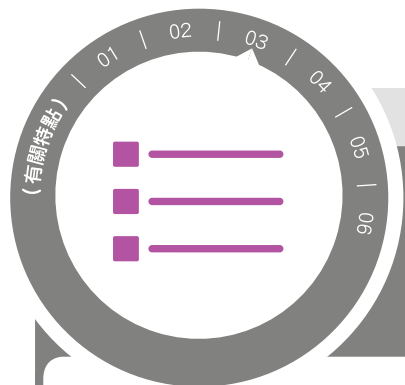
「自願醫保計劃」訂立最低保障範圍和保障限額的目的，是為市民提供合理的保險保障，讓市民在有需要時能真正利用保險產品所提供的保障。市民可投購提供較「標準計劃」更佳保障的保險產品。

10 市面上的醫療保險產品，其保單條文和保障範圍都不盡相同，令我不知道怎樣選擇合適的產品。「自願醫保計劃」可以怎樣幫助我選擇合適的保險計劃？

「自願醫保計劃」會制定所有醫療保險產品均須包括的標準保單條款和定義，讓市民可集中按需要選擇適合自己的醫療保險產品，同時有助減少因對條款及條件有不同詮釋而引起的爭議。

11 現時保險公司的產品五花八門，往往令消費者難以比較及選擇，政府推出的「自願醫保計劃」會否改善這種情況？

「自願醫保計劃」要求保險公司必須為有意投保的市民提供符合所有（但不高於）「最低要求」的標準計劃。此外，保險公司必須公布醫保產品資訊和保費資料供市民參考。



「自願醫保」的保障內容

12 為何「自願醫保計劃」只集中承保住院醫療服務，而非市民日常使用的私家醫生門診服務？

「自願醫保計劃」是一項保險計劃，協助投保人應付不時之需，承擔相對昂貴的住院治療的費用。相較住院治療費用，私家醫生門診服務的費用可透過日常開支或儲蓄應付，較利用保險方式簡單直接，亦可免卻中介及行政費用。

13 為何「自願醫保計劃」要為癌症治療如放射性治療、化療等提供保障？

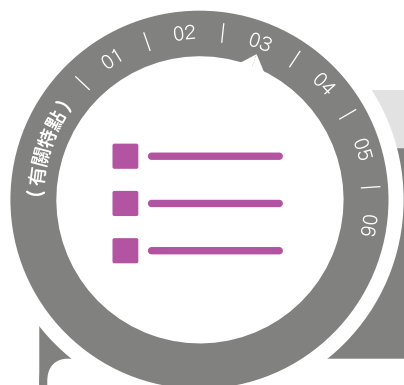
現時市面上一些醫療保險產品並不會明文保障會包括這些項目，但會以治療是否在受保人入院時提供來衡量可否為有關支出作出賠償，耗費受保人的時間及有限的私營醫療服務資源。

「自願醫保計劃」要求要為非手術的癌症治療提供每年最少 15 萬元的保障，確保有需要的受保人可在無須住院下，放心選用由私營醫療機構提供的有關服務。

14 為何「自願醫保計劃」要為內窺鏡檢查等日間手術提供保障？

現時市面上一些醫療保險產品並不會明文保障會包括這些日間手術，但會以受保人可否入院接受手術來衡量可否為有關支出作出賠償，耗費受保人的時間及有限的私營醫療服務資源。

政府建議為這些相對簡單的治療和程序訂立一筆過保障限額，使受保人有更明確的支出預算。此外，受保人可在無須住院下，放心選用由私營醫療機構提供的有關服務。



「自願醫保」的保障內容

15 為何「自願醫保計劃」要為先進診斷成像檢測（例如磁力共振掃描、電腦斷層掃描及正電子放射斷層掃描）提供保障？

現時市面上一些醫療保險產品並不會明文保障會包括這些檢測，但會以這類檢查是否在受保人入院期間進行來衡量有關支出作出賠償，耗費受保人的時間及有限的私營醫療服務資源。

由於這些檢測是相對簡單的程序，所以政府建議為這些訂明的治療和程序訂立一筆過保障限額，使受保人有更明確的支出預算。不過，為確保這些檢測用得其所，「標準計劃」的投保人須分擔這些檢測服務的 30% 費用；而受保人可在無須住院下，放心選用由私營醫療機構提供的有關服務。

16 「自願醫保計劃」的「標準計劃」提供的保障額是否足夠？受保人是否仍需繳付部份費用？

「自願醫保計劃」的「標準計劃」旨在為受保人提供基本保障，即足以讓受保人入住大部份私家醫院的普通病房以接受治療，須繳付的自費用與現時平均水平相若。



會怎樣調整保費

17 「自願醫保計劃」加入了多種額外保障項目，如訂明的非住院程序、非手術癌症治療、先進診斷成像檢測（包括磁力共振掃描、電腦斷層掃描及正電子放射斷層掃描）等，會否加劇醫療通脹，引致保費急劇增加？

「自願醫保計劃」下加入了這些額外保障項目後可以減少不必要的住院治療，讓沒有住院的受保人也可獲得賠償。這有助降低整體醫療支出，並讓寶貴的醫療資源得以有效運用，讓市民可更放心選用私營醫療服務。

18 在「自願醫保計劃」實施後，以後每年續保時的保費會否因應我的索償記錄調整？

保費會因應投保人的年齡及最新的整體風險評估調整，但保險公司不可為投保人重新核保或因應個別投保人的索償記錄或健康情況調整其個人的保費。

19 在購買「自願醫保計劃」產品時，保費是怎樣釐定的？

與現時醫療保險產品一樣，「自願醫保計劃」產品的保費一般因投保人的性別及年齡而異。此外，保險公司亦可因應投保人的健康狀況，收取額外附加保費。

20 政府會否規管「自願醫保計劃」的保費水平？

不會。「自願醫保計劃」產品的保費水平由保險公司自行釐定，但政府會透過包括設立網站等措施，方便消費者比較不同保險公司的收費水平，從而促進市場競爭。



醫療服務收費知多少？

21 根據我現時的醫療保險保單，在住院期間使用先進診斷成像檢測的費用，可列作「醫院雜項費用」的開支而獲得賠償，我無須分擔任何費用。「自願醫保計劃」卻要求我分擔當中30%的費用，令我享有的保障比原來的為低。為什麼會有這個建議？

要求投保人分擔成像檢測30%的費用是「自願醫保計劃」下的「最低要求」。投保人可透過投購較「標準計劃」有更多保障的保險產品，藉繳付較高的保費來免除分擔額。

事實上，「自願醫保計劃」為指定的檢測設立簡單清晰及獨立的保障項目，可免却索償時不必要的爭拗，讓受保人更放心選用私營醫療服務。

22 「自願醫保計劃」的「免繳付套餐 / 定額套餐」會否限制我選擇醫生和治療方法的權利？

不會。「免繳付套餐 / 定額套餐」的目的是讓受保人有多一種選擇，讓受保人可在指定的情況下（即醫院、醫生、治療或檢查都在指定之列表上時），由保險公司全數支付或投保人只須負擔一個預先指定數額的費用。另一方面，受保人仍然可以自由選擇醫院或醫生，採用現時處理賠償的模式，保險公司會按實際開支和保單條款計算賠償額。

23 我們往往在治療完成後才能得知醫療費用，令我們難以作出預算。「自願醫保計劃」對此會否帶來任何改變？

在「自願醫保計劃」下，醫生及醫院在提供治療前，須向受保人提供預算的醫生費和住院費，以及取得受保人的同意。而保險公司亦須因應醫院及醫生的報價，提供預算的保險賠償額及預算須由受保人自付的費用。



政府鼓勵參與「自願醫保」的措施 ?

24 政府會如何鼓勵市民投購「自願醫保計劃」產品？

我們建議為購買「自願醫保計劃」產品的納稅人提供稅項扣除。他們為自己及其受養人，如父母、子女及受養的兄弟姐妹等投購「自願醫保計劃」產品的保費開支，將可從應課稅入息中扣除。每名受保人可扣除的保費和受養人的數目均會設有上限。

25 政府為什麼要透過「高風險池」幫助有財政能力的人士購買私人保險？

過去的公眾諮詢結果顯示，社會期望那些因個人健康問題而被保險公司拒保的高風險人士，也可以通過「自願醫保計劃」購買醫療保險。

設立「高風險池」的目的是讓這些高風險人士能夠以可負擔的保費水平購買醫療保險之餘，無須其他投保人分擔由高風險人士帶來的額外風險。

事實上，這些高風險人士在沒有醫療保險的情況下，大多會使用由政府大幅資助的公營醫療服務。如這些高風險人士願意透過投購醫療保險自行承擔其醫療費用，我們認為通過設立「高風險池」讓這些人士可以選用私營醫療服務，是合理和公平的做法，亦有助公營系統可服務更多有需要的市民。



政府鼓勵參與「自願醫保」的措施 ?

26 為什麼政府不直接提供現金資助市民購買「自願醫保計劃」產品？

與稅項扣除相比，直接提供保費津貼或折扣涉及高昂的行政費用，變相抵消節省保費支出的原意。

27 為什麼政府只為投購「自願醫保計劃」產品的市民提供財政誘因？

「自願醫保計劃」規定所有住院醫療保險產品必須符合一系列「最低要求」，確保受保人得到基本的保障。為投購「自願醫保計劃」產品的市民提供財政誘因是鼓勵有能力而又願意使用私營醫療服務的市民透過購買物有所值的醫療保險產品以獲得更佳保障。



應否待健康轉差時才購買「自願醫保」?

28 我現時健康良好，所以未有購買醫療保險。我應否待預期健康即將出現問題時才考慮購買「自願醫保計劃」的產品？

我們鼓勵市民在年輕和健康時購買醫療保險，因為有較大機會獲歸納入較低風險類別，從而繳交較廉宜的保費。在「自願醫保計劃」下，即使受保人日後健康轉差，保險公司亦不能因此而收取額外附加保費。倘若市民在預期健康即將轉差時才購買醫療保險，則有較大機會被納入較高風險類別，從而須繳付較高的保費。



「自願醫保」會否承保健康有問題的人士?

29 我過往因健康問題，未能成功購買醫療保險。「自願醫保計劃」是否一定會承保我這類人士？

在推行「自願醫保計劃」首年內，保險公司必須接受所有人士投保「標準計劃」。保費會因應投保人投保時的健康情況釐定，惟不得超過相關年齡組別的標準保費的三倍。

這項安排在推出「自願醫保計劃」第二年開始，只適用於 40 歲或以下的人士。因此，如果你已經超過 40 歲，便應把握機會在「自願醫保計劃」落實首年內早日投保，因為日後保險公司可以和現時一樣，自行決定是否接受投保。



是否與已有團體醫療保險的人士相關

30 我已享有由僱主提供的團體醫療保險，但在離職及退休時便會失去這保障。「自願醫保計劃」可以怎樣幫助我？

我們建議保險公司須向僱主提供「轉換選項」，讓受團體計劃保障的僱員，在離職時可無須重新核保，並以標準保費轉移至個人「標準計劃」。

有關 01 至 06 的問題，請轉至第 23 頁繼續收看

(一般公眾疑問)

C1



對使用公營醫療服務的人士的影響

31 我有病時只會到公立醫院求診，所以並沒有打算購買私人醫療保險。政府推出的「自願醫保計劃」對我有什麼影響？

政府希望藉著「自願醫保計劃」鼓勵更多有能力又願意投購私人醫療保險的人士，選擇使用私營醫療服務，讓公營醫療服務可更集中服務有需要的人士。如「自願醫保計劃」在 2016 年落實推行，我們估計該年會有 120 000 宗在公營醫療界別進行的醫療程序，會因而轉移至私營醫療界別進行，讓公營系統可有空間改善服務，例如縮短輪候時間等。

32 政府會否在推出「自願醫保計劃」後減少對市民健康(尤其是公營醫療系統)的承擔？

公營醫療會繼續是全港市民的醫療安全網，服務社會上所有有需要的人士。政府會繼續全力支持公營醫療系統的營運及發展。

33 為什麼政府花費公帑推行「自願醫保計劃」，而不把資源用以集中改善公立醫院服務？

政府會繼續撥款改善公立醫院服務，但與此同時，我們希望透過「自願醫保計劃」吸引更多有能力選用私家醫院服務的人士，選擇使用私營醫療服務，從而讓公立醫院可更集中服務有需要的市民。

(其他疑問) | DI



其他疑問

34 「自願醫保計劃」推出後，在市場上仍然可以購買得到「住院現金保險」及「危疾保險」嗎？

可以。不過為免對消費者造成混淆，這些並非向受保人發還因住院接受治療而引起的實際開支的產品，不可以以「醫療保險」名義發售。

35 僱主是否必須購買「自願醫保計劃」產品作為員工福利？

不是。跟現時一樣，僱主可自行決定會否為僱員購買醫療保險及所購買保險的承保範圍，不過保險公司須備有資料比較有關保險計劃與「自願醫保計劃」的「最低要求」的分別，以供僱主及僱員參考。

36 「自願醫保計劃」產品會否提供汽車保險常見的「無索償折扣」？

我們認為「無索償折扣」會令一些受保人為保持其無索償記錄而延誤求醫，因此「標準計劃」並不包括「無索償折扣」。不過，保險公司可在提供較「標準計劃」更多保障的醫療保險產品內提供這種安排。

(其他疑問) | D1



其他疑問

37 如何防止保險公司合謀抬高費？會否令市民無法獲得所需的醫療服務？

於 2012 年 6 月制訂的《競爭條例》（《條例》），旨在禁止和阻遏所有妨礙、限制或扭曲競爭的行為，包括合謀定價等嚴重反競爭行為。當《條例》全面生效後，根據《條例》成立的而競爭事務委員會將獲授權調查有關競爭的投訴及進行執法。

不會的。為鼓勵醫療服務市場的良性競爭，我們建議加入可行的措施，例如套餐式收費、報價制度、建立電子平台以公布私家醫院實際收費統計數字，從而提升營醫療服務收費的透明度，以保障病人的權益。

38 市面上的家傭保險、旅遊保險或意外保險一般都包含住院保障，是不是這類產品都納入「自願醫保計劃」的規管範圍？


不會。政府無意規管這些有其他用途的產品，而只會考慮產品本身是不是主要用於住院醫療保障。


Q & A


A. 已擁有個人醫療保險的人士

B. 尚未擁有個人醫療保險的人士

 **A1** 是否轉而投購「自願醫保」？
Q 1, 2, 3


 **B1** 應否待健康轉差時才購買「自願醫保」？
Q 28


 **B3** 是否與已有團體醫療保險的人士相關？
Q 30

 **B2** 「自願醫保」會否承保健康有問題的人士？
Q 29

有關特點


 **01** 必定承保的安排
Q 4, 5, 6, 7


 **02** 怎樣選擇合適的「自願醫保」產品？
Q 8, 9, 10, 11

 **03** 「自願醫保」的保障內容
Q 12, 13, 14, 15, 16

醫療服務收費及保險費用

 **04** 會怎樣調整保費？
Q 17, 18, 19, 20

 **05** 醫療服務收費知多少
Q 21, 22, 23

 **06** 政府鼓勵參與「自願醫保」的措施
Q 24, 25, 26, 27

有問有答

C. 一般公眾疑問

D. 其他疑問



C1 對使用公營醫療服務
的人士的影響
Q 31, 32, 33



D1 其他疑問
Q 34, 35, 36, 37, 38



歡迎你就自願醫療保障計劃提出意見。

請於 2015 年 3 月 16 日或之前，把你的意見以下列方式送交我們。

郵寄：香港添馬添美道 2 號 政府總部東翼 19 樓 食物及衛生局 傳真：(852) 2102 2525

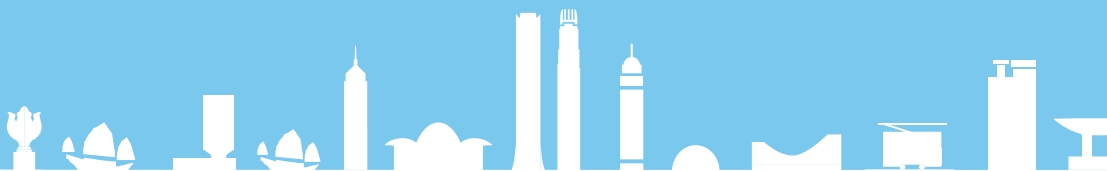
電郵：vhis@fhd.gov.hk 網址：www.vhis.gov.hk





自願

醫保計劃及
私營醫療機構規管
新制度實施後……



香港特別行政區政府
食物及衛生局

場景 1 - 投購醫保安排

陳家明，38歲，曾投購個人住院醫療保險，但一次索償後遭拒絕續保。又因已有患病紀錄，在斷保後不獲其他保險公司承保。家明擔心，若沒有醫療保險的保障，日後患病時，可能無力支付使用私營醫療服務的開支，結果不分疾病的緩急輕重，都只可依靠公營醫療系統應付所有的醫療需要。

自願醫保
諮詢文件2.25段

在自願醫保計劃生效後，受惠於該計劃「**必定承保**」的保障，家明終於可以再次購買醫療保險。今天，家明把以往曾被拒購買醫療保險所引致的不快，與現在能再次受醫療保險保障所帶來的喜悅，記錄在日記內。

天氣: 晴 2014年3月21日(星期二)

Yeah!終於買到醫保喇!!

仲記得，當初我因病claim保險，之後保險公司竟然cut我份保單，豈有此理!買咗保險有病梗係claim啦，點可以之後靚我病，cut我單架。怕陣心情真係灰爆。死咗!冇咗份醫保第時病咗，邊有錢去睇私家呀，唔通次次去排公立咩!!

好彩，而家有咗自願醫保計劃，保險公司要喺首年內，無論個客幾多歲，有冇病，之前有冇claim過保險都好，都必須接受投保。好似我哋類人，有病又claim過保險，就要把握機會盡快上車。雖然保險經紀Frankie話，因為我咗病歷，要多俾五成既保費。但喺佢保證，只要我以後一直續保，年年準時交保費，無論我日後仲有冇claim，保險公司非但唔可以隨便斷我張單，仲可以加我loading添。Frankie仲話呀，如果我過多兩三年都冇病冇痛又唔claim，可以根據佢公司既政策申請減loading呀。高家咁好，有得受保，我根係幾位先啦。

自願醫保
諮詢文件2.21段

Frankie 仲提我 而家保險公司唔可以條保單內加入「終身可獲保障總額上限」，咁有病時就唔駛就住依住一擔住個荷包慳住黎用。因為唔洗怕醫嘢張單俾保險公司討我 claim 晒成世人嘅 guta 而獲取消啦！
而家的醫保咁好，我想要 share 出去，叫啲 friend 早啲都買份先啦！

自願醫保
諮詢文件2.23段

除了在日記內，家明更在社交媒體上留言，與朋友分享他購買醫療保險的經驗。

家明
26 分鐘
有醫保用啦！

為德保險公司
香港安公道 288 號 21 樓
電話: 3452 3155
WL.COM.HK

保險單 POLICY SCHEDULE
保險合同號碼 Policy No.:
保險計劃 Insurance Plan: 標準計劃 Standard Plan
投保人 Policy Holder: 陳家明
保險計劃 Schedule of Benefits:
保險項目 Basic Benefits

收回讀 · 留言 · 分享

13 個人覺得讚 ·

Janice 有病都買到？又話唔受保？
12 分鐘 · 讚

家明 依家得啦。
8 分鐘 · 讚

Kevin 有冇限制？
7 分鐘 · 讚

家明 都冇乜，不過買嘅時候原本有嘅病第一年就得 claim，第二年 claim 到 1/4，第三年 claim 到一半，之後就 claim 足喇。
5 分鐘 · 讚

Janice 保費點計？有病買，會唔會收天價？
4 分鐘 · 讚

家明 我就係多半倍保費。聽聞最多只收保費兩倍。
2 分鐘 · 讚

Janice 幾好嘅，我諗諗轉轉先^_^
1 分鐘 · 讚

自願醫保
諮詢文件2.24段

自願醫保
諮詢文件2.29段

家明的朋友Janice在自願醫保計劃實施前已有購買醫療保險。最近她收到保險公司所發出的續保繳費通知書。通知書內亦邀請Janice**轉換至自願醫保計劃**，並詳列轉換的安排。

自願醫保
諮詢文件5.6段



為您保險公司

香港安全道 388 號為您廣場 19 樓
電話：3155 3155
WL.COM.HK

香港九龍
土瓜灣
新悅花園 2 座 802 室
張美嫻女士：

保單號碼： AB23482348
受保人： 張美嫻

張女士：

註：轉移至自願醫保計劃

多謝閣下一直投購本公司的「醫療寶」個人住院保險計劃。根據本公司記錄，你的保單將於本年 9 月 1 日到期，本函旨在徵詢閣下有關保單的續保安排。

續保安排

相信你已知悉，政府訂定的自願醫保計劃已於本年 1 月 1 日推行。按政府規定，現有的個人住院保險保單在自願醫保計劃推行後首年內屆滿時，保險公司必須向相關保單持有人提供選擇，以決定是否把現有保單轉移至自願醫保計劃下的個人住院保險保單（即符合 12 項「最低要求」的保單）。因應該計劃，本公司現提供以下安排，供閣下選擇：

(1) 續保原有的「醫療寶」保單

閣下可選擇續保原有的「醫療寶」保單，這樣，保單的保障範圍及保障限額將維持不變，本年度你需繳交的保費為 2,897 元。請留意，政府提供的稅項扣除安排並不適用於「醫療寶」保單，因此你不可為你繳交的保費申索稅項扣除。

- (2) 在原有的「醫療費」保單到期後，將保單轉移至本公司提供的「標準計劃」，並在新保單保留原保單上的不承保項目

本公司提供的「標準計劃」符合政府訂定的 12 項最低要求，能為閣下提供更佳保障，你可以選擇在現有保單到期時把保單轉移至該計劃。根據記錄，閣下「上消化系統疾病」屬現有保單的不承保項目，在「標準計劃」保單生效後，這些疾病將維持為不承保項目。閣下本年度所需繳付的保費為 3,050 元。此外，由於政府提供的稅項扣除安排適用於「標準計劃」保單，你可就所繳付的保費申索稅項扣除。

- (3) 在原有的「醫療費」保單到期後，將保單轉移至本公司提供的「標準計劃」，並在新保單剔除原保單上的不承保項目

如閣下選擇把現有保單轉移至「標準計劃」，你亦可同時選擇剔除「上消化系統疾病」該項不承保項目，這樣閣下本年度所需繳付的保費將調整為 3,509 元，而你亦可就所繳付的保費申索稅項扣除。

煩請閣下按選擇填妥夾附回條，並於 8 月 1 日或以前連同支票寄回本公司。如有任何查詢，歡迎致電客戶服務主任陳志才先生 3155 4655。

客戶服務總經理鄭達榮
2016 年 6 月 17 日

副本致：陳志才先生

Janice見到自願醫保計劃雖然保費較高，但設有最低保障限額，而承保範圍亦包括非住院醫療程序、先進診斷成像檢測(例如電腦斷層掃描及核磁共振成像)及非手術癌症治療等，故認為較適合自己的需要。然而，Janice不太理解退稅安排，於是在網上討論區發文，詢問在自願醫保計劃下的退稅安排。家明也是網上討論區的常客，便在那裡跟Janice分享他對退稅安排的理解。

今天, 1:00 am	
Janice 一星級會員 積分 58 註冊時間: 2014/09/22	買自願醫保計劃下嘅保單, 保費喺唔啱可以退稅 嚟? 求各位師兄解答小妹。
今天, 1:13 am	
家明 高級會員 積分 1027 註冊時間: 2010/07/15	嚟㗎, 除左自己之外, 仲可以幫埋你啲屋企人嘅保 費扣埋稅添!
今天, 1:19 am	
Janice 一星級會員 積分 58 註冊時間: 2014/09/22	咁咪好著數?? 係咪我買幾多都得?屋企家爺仔個個嘅保費都 可以用嚟扣稅?
今天, 2:03 am	
家明 高級會員 積分 1027 註冊時間: 2010/07/15	咁又好似唔得啲! 聽講每個人可以用嚟扣稅嘅保費會有上限, 而家人 數目亦有限制...
今天, 2:12 am	
Janice 一星級會員 積分 58 註冊時間: 2014/09/22	咁保費上限同家人數目上限又喺幾多?
今天, 2:23 am	
家明 高級會員 積分 1027 註冊時間: 2010/07/15	哈, 咁我就唔知喇, 邊記得咁多。 我諗我屋企父母連埋我自己三個夾埋一齊點都會 扣到啲稅卦, 詳情要問返保險經紀先知。
今天, 3:00 am	
Janice 一星級會員 積分 58 註冊時間: 2014/09/22	有得扣稅當然好啦, 希望可以扣多啲㗎。

自願醫保
諮詢文件4.26段

其實, 家明母親為在職人士, 由於僱主提供的員工福利包括醫療保障, 所以未有另行投購個人住院保險。有見於家明在自願醫保計劃實施後的經驗, 陳母在兒子的建議下, 向公司的人事部查詢由僱主提供醫療保障的內容, 發覺原來有關保障是由一間保險公司承包, 而該公司在接受查詢下遵從自願醫保計劃的規定提供了一份清單, 列明現時保障中那些部份已達自願醫保計劃的「最低要求」。



為您保險公司

香港安全道 388 號為您廣場 19 樓

電話：3155 3155

WL.COM.HK

「最低要求」

1. 承保住院和非住院程序
2. 承保先進診斷成像檢測
3. 保障限額達至訂定水平
4. 受保人無須繳付免賠額或共同保險
5.
6.
7.

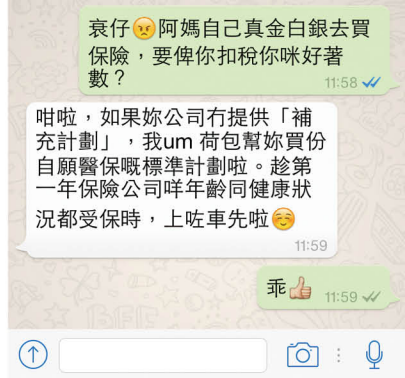
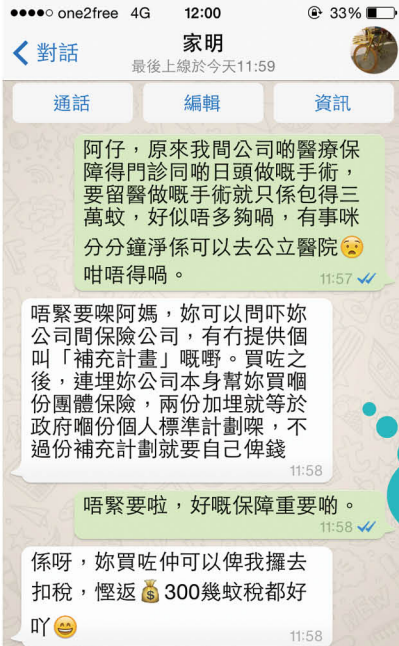
額外保障

- 符合
- 不符合
- 不符合
- 符合

自願醫保
諮詢文件2.63段

門診服務

檢視過該清單後，陳母發覺雖然公司提供的醫療保障包括了門診及日間手術等較常用的項目，但保障限額方面則未符自願醫保計劃的「最低要求」。她發短訊詢問家明應怎樣做，以加強自己可以獲得的保障。



自願醫保
諮詢文件2.62段

場景 2 - 醫保索償與私營醫療服務

有一天，家明在進行一場足球比賽時不慎弄傷膝蓋關節。在隊友的攙扶下，家明來到一間在球場附近，不少隊友在運動受傷時也會去的醫務所尋求治療。醫生在初步檢查後，建議家明到位於同一座大廈內的醫療診斷中心進行核磁共振成像檢查。可是，家明擔心他所購買的醫療保險，是否能涵蓋檢查所需的費用，於是他即時致電向相熟的保險經紀Frankie查詢。



自願醫保
諮詢文件2.33段

家明： Frankie，我係陳家明呀，唔好意思，阻你一陣，想問吓我買嗰份保單嘅資料。

Frankie： 好呀。

家明： 我今日踢波時扭傷膝頭，醫生叫我喺隔離間醫療中心做磁力共振。我知如果喺醫院做份保單會cover，但唔肯定喺醫療中心做，係唔係都cover到？

Frankie： 唔使擔心，你份保單cover到。以前就真係只cover喺醫院做嘅電腦掃描同磁力共振，但係自願醫保計劃實施後，喺診所做這類先進診斷成像檢測，保險都會cover埋，咁你就唔使無端端係醫院住一晚，只係為咗做磁力共振檢查啦。

家明： Claim唔claim得晒？醫生話大約要四千蚊。

Frankie： 你嗰份係標準計劃，需要俾番檢查費用嘅三成。如果張單係四千蚊，咁你要俾千二蚊，餘數由保險公司俾啦。

家明： 噢，ok喎。咁我答返醫生先。

Frankie： 你有問題再搵我，或留言都得。Bye。

經Frankie解釋保單條款後，家明便按醫生的建議，接受檢查。

檢查報告顯示他膝蓋關節內的半月板撕裂。醫生建議家明在日間醫療中心內接受膝關節鏡檢查及半月板修復手術。因為此項手術涉及麻醉，家明有點猶豫，對在日間醫療中心內進行這類醫療程序的安全性有所懷疑。他遂向醫生表示需要時間考慮。醫生建議他先回家休息，並可尋求其他醫生意見。

回家後，家明上網搜尋有關日間醫療中心進行醫療程序的安全性的相關資料。他在影片分享網站上找到衛生署官員接受訪問的片段，當中解釋在新的私營醫療機構監管條例通過後，政府怎樣規管在診所內進行的高風險醫療程序。

記者： 陳醫生，可否解釋政府立法規管進行高風險醫療診所的目的？

陳醫生： 醫療科技一日千里，很多以往需要在醫院進行的高風險醫療程序，現在也可在診所或日間醫療中心進行。雖然我們已有法例規管私家醫院的安全及服務質素，但卻沒有清晰法定框架監管這些進行高風險醫療程序的診所。故此，我們認為有需要修訂法例，以加強對這類型醫療機構的規管。



記者： 那高風險醫療程序是怎樣界定的呢？

陳醫生： 我們會按三個原則界定醫療程序的風險程度：即第一，醫療程序本身的風險、第二，麻醉的風險及第三，病人的狀況。若醫療程序在以上任何一項原則下被介定為「高風險」，該程序即屬高風險醫療程序。

記者： 可否用例子具體說明？
例如，抽脂是否高風險醫療程序？

陳醫生： 由於抽脂手術一般會從人體抽走超過500毫升的體液或組織，同時涉及採用腫脹麻醉這種常用於抽脂手術而又較具風險的麻醉程序，按剛才所述的原則會被界定為高風險醫療程序。

私營醫療機構
諮詢文件3.8段

記者： 政府會如何規管這類型診所？

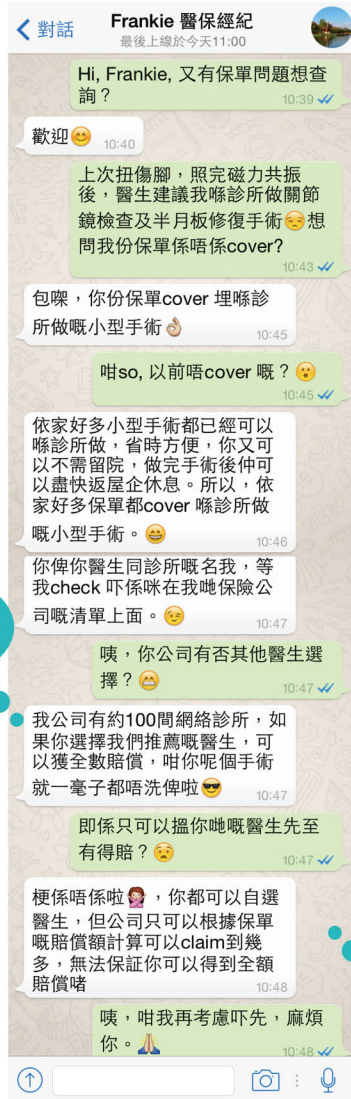
陳醫生： 進行高風險醫療程序的診所必須領有牌照。而發牌條件規定這類型診所須符合訂明的標準，當中包括設施的管理、環境設備、服務提供和護理程序、感染控制，以及復甦和緊急應變措施等。未有申領牌照下經營進行高風險程序的醫療機構或領有牌照但未有遵從牌照要求的標準和規定，均屬犯法，會被檢控。

再以進行抽脂手術的診所為例。因抽脂手術屬高風險醫療程序，法例規定這類型診所必須領牌。而按規定抽脂手術必須由合資格和受相關訓練的醫生，在配備合適設備及支援服務和人員的場所進行。未有申領牌照下進行抽脂手術的場所，最高罰款為港幣10萬元而有關場所的負責人可最高被判監禁三個月。

記者： 謝謝妳，陳醫生。

私營醫療機構
諮詢文件4.3段

在看完這段訪問後，家明隨即到訪衛生署的網頁，了解到醫生建議他接受治療的診所已領有衛生署所發的相關牌照，獲准進行高風險醫療程序。然而，家明隨即又有另外一項煩惱。他擔心他所購買的醫療保險，是否能為非住院醫療程序所需的費用提供補償。於是他發短訊給Frankie詢問詳情。



自願醫保
諮詢文件2.31(b)段

自願醫保
諮詢文件2.47段

自願醫保
諮詢文件2.44段

經Frankie再次解釋保單條款後，家明發覺自己選擇的醫生和診所所有「免繳付套餐」的安排，所以決定在日間醫療中心內進行手術。

場景 3 - 醫院服務

另一方面，家明父親因為患上小腸氣，在醫生建議下計劃在私家醫院接受腹腔疝氣修補手術。為了解現時私家醫院的服務質素及對病人安全的保障，陳父希望家明給他搜尋相關資料。家明瀏覽陳父的主診醫生所使用的私家醫院的網頁時，看見該醫院刊登的一篇宣傳稿，介紹該醫院已符合規管標準的詳情。



依時醫院 Easy Hospital

依時醫院已獲衛生署發牌為合資格私營醫院

為提升醫療服務質素，保障病人安全，及增加公眾對本港醫療機構的信心，依時私家醫院已積極配合政府加強對私營醫療機構規管的要求，全面提升服務及管理質素，包括：

- 設立**醫學顧問委員會**，以確保醫護服務的水平；
- 更全面的**臨床工作審核系統**，以確保護理專業達至應有的水平及加強問責性；
- 更嚴謹的**客席醫生資格認證制度**，確保所有客席醫生必須具備合適的資格及經驗，才可在本院內為病人進行手術及治療；
- 強化**投訴管理制度**，委派資深醫護人員以處理病人的投訴，以維護消費者權益；
- 繼續維持**醫院的認證資格**，本院自2008年起，已率先參加獲世界認可的醫院認證計劃，由認證機構派員前往本院進行考察及評核，以確保本院在醫療服務、護理及營運各方面均達至國際認可水平；
- 設立可**連接電子健康記錄互通系統**的資訊系統，讓病人病歷資料能與其他私營診所、私家和公立醫院互通，為醫療護理服務提供更適時及準確的資料；及
- 加強與衛生署溝通，並向衛生署**呈報醫療風險警示事件**等。



你可透過以下途徑與我們聯絡：
查詢電話：(852)4916 1314
電郵：easyhospital@easy.com

私營醫療機構
諮詢文件第5.12,
7.30, 7.25,
5.17, 5.34, 5.26
及 7.36 段

陳父獲知現時私家醫院所提供的醫療服務有嚴格的規管標準。此外，家明亦在食物及衛生局的網頁上找到一篇新聞稿，指出新的私營醫療機構監管條例賦予規管當局更大的規管權力，並讓規管當局可對違規的私家醫院施加更重的刑罰。家明向陳父展示其中三段相關的新聞稿內容。

新聞公報

簡體版 | English | 寄給朋友 | 政府新聞網

加強規管私營醫療機構

.....

政府發言人強調：「規管當局如發現私營醫療機構所提供的服務或設施會引致嚴重及即時危險時，規管當局將有權勒令私營醫療機構暫停使用該服務或設施。相對於完全停止或關閉整所私營醫療機構尤其是私營醫院的服務，這項權力可使規管當局能更迅速作出回應，直接從源頭解決問題，亦可減少對病人所帶來的不便。」

另外，新法例亦大幅增加對違規經營的私營醫療機構的罰則，包括大幅提高罰款，及有關負責人有機會被判處監禁等。

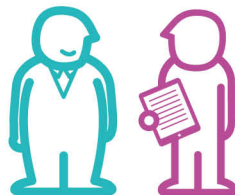
政府發言人補充說：「在新規例未生效前，營辦未有妥為註冊的私營醫院的最高刑罰為罰款 2,000 元及監禁三個月，難以產生阻嚇作用。新規例將向違規的私營醫療機構施加與罪行的嚴重程度相稱的罰則，例如非法營運私營醫院的最高罰則將提高至罰款 500 萬元及監禁兩年。」

.....

私營醫療機構
諮詢文件 10.10 段

私營醫療機構
諮詢文件 9.7 段

細閱過這些資料後，陳父對醫院提供服務時所受的監察和規範已有所認識，消除了他心中的一些疑慮。與市民大眾一樣，陳父也擔心能否負擔使用私家醫院服務的開支。他便趁在晚飯後的機會與家明討論有關私家醫院的收費問題。



父：家明，我遲啲做手術，我擔心手術費會好貴，不如返公立醫院排啦！

家明：阿爸，你有份醫保架，買左就用啦，唔用好咗架。況且睇私家快好多。

父：但唔知手術費貴唔貴嗎？

家明：我上網幫你check吓啦。

父：網上又有？

家明：依家所有私家醫院嘅收費都要上網架。噃，啱唔搵到一份，你睇睇。

私營醫療機構
諮詢文件8.9段

愛心醫院 一般病房 服務收費表

最後更新日期: 2017年3月1日

手術室費	藥物費	化驗費
小腸氣 \$1,900 (0.45小時)	抗生素A \$380/5ml	尿素 \$300
腹腔鏡 \$8,800 (1.15小時)	麻醉藥M \$75/10ml	全血 \$1,200
.....
醫療物資費	電子診斷費	膳食費
棉花 \$7 (塊)	24小時心電圖 \$1,695	乾炒牛河 \$75
洗傷口 \$220 (次)	24小時血壓圖 \$680	揚州炒飯 \$95
.....

父：噢，係咯……，但我又唔係醫生，又點知我個手術有幾複雜？要做幾耐？要用乜嘢藥同埋做乜嘢檢查同化驗？我除咗知道食得返嘢時最好有乾炒牛河食之外，望住個咁嘅表都預算唔到入一次醫院要洗幾多錢啦！

家明：咁你下次覆診時，直接問醫生整個手術埋單要幾錢啦。

父：醫生會唔會覺得我麻煩架？

家明：唔會啦，政府規定㗎，醫生都要填張form俾報價，同叫醫院提供收費資料。

父：有預算係好，但我點知醫生同醫院有冇收貴我？

家明：唔擔心咯，依家私家醫院會將常見手術嘅過往收費統計數據upload上網，咁我哋咪可以參考番醫院過往嘅收費資料啦。我上星期睇消費者雜誌，咁啱出咗份特刊，報導和比較私家醫院收費嘅資料。你不如睇睇吓。

私營醫療機構
諮詢文件8.38段

私家醫院收費統計資料 特刊 2017

房間類別：標準病房

醫療程序：腹腔鏡疝氣(小腸氣)修補手術

醫院	宗數	平均住院日數	實際收費	
			中位數 (HK\$)	第90百分位數 (HK\$)
愛心醫院	65	2.5	32,400 最平	48,000 最平
溫馨醫院	107 最熟手	2.9	37,000	52,000
尖端醫院	75	2.2 最快	35,000	50,000
完全醫院	25	3	40,000	56,000

資料來源：精明眼周刊

父：唔……

家明：我哋用呢啲資料，就可以比較醫院治療同一款病症嘅收費情況。若有疑問，我哋仲可以詢問醫生及醫院添。

父：唉，咁知道手術費幾錢啫，但都唔知保險賠唔賠？你知啦，要出院先知賠唔賠，到時唔賠，你幫我埋單呀？都係返公立排穩陣啲。

家明：仲唔明？

父：你係真至好，唔好口輕輕，都係等我下次覆診時問下醫生價錢先……

家明：你同醫生攞完報價後，可以畀入院前問定保險公司會賠幾多。噃，最多我幫你問啦，問完醫生價，睇埋保險賠唔賠，至決定畀唔畀私家做囉。如果賠得唔夠，最多我夾番份，兩仔爺，冇計較啦。



香港特別行政區政府
食物及衛生局出版