



荃灣區議會  
交通及運輸委員會  
羅少傑主席：

**強烈要求增加九巴39M及39A班次，並改善服務水平，以回應居民之實際需求**

荃威花園自今年6月中失去邨巴以來，39M及39A巴士每日平均增加3200人次乘客，令全程行車時間延長，班次不準。居民叫苦連天，怨聲四起。除39A一向不被看好，時間無法預算之外，居民甚至亦常投訴39M於早上及晚上繁忙時段要等上20分鐘才能上車，令他們大失預算。39M及39A是荃威花園最基本的交通主要路線，本人已多次透過運輸署或直接向九巴公司反映，要求需求大增的39M及39A增加班次及準時。然而多月過去，仍未見明顯改善，亦不見推行改善服務的措施，完全漠視居民的苦況，亦無視相關司機的福祉。面對需求的改變，九巴以如此的應變能力，如此的處理態度，如何能徹底應付變遷呢？

此事除了荃威花園居民受影響之外，本人亦收到荃灣中心居民的投訴，他們那邊的交通亦因此事受到嚴重影響，特別是早上繁忙時間，爆滿的39M及39A巴士令荃灣中心居民常常無法上車，更遑論荃景花園等站的乘客了。如此的服務能力及態度不是今時今日香港市民所能接受的！九巴公司究竟是「不能」還是「不為」呢？不論如何，事件不能再拖了！運輸署亦有責任督促九巴嚴肅正視問題及檢討自身服務情況，徹底解決問題。本人相信，只有九巴公司願意額外投入資源(加車及配備足夠司機)，增加39M及39A的班次，才能回應目前居民的訴求，才能做回良心僱主，徹底解決相應的問題。

因此本人希望主席能將以下動議：「強烈要求增加九巴39M及39A班次，並改善服務水平，以回應居民之實際需求。」列入2013年11月4日的荃灣區議會交通及運輸委員會會議議程，並邀請運輸署及九巴公司出席討論。

動議人：

和議人：

荃灣區議員 林婉濱

荃灣區議員 陳恒鏞

2013年10月15日