

二零一二至二零一三年 「郵政服務諮詢聯席會議」

「郵政服務諮詢聯席會議」

- 香港郵政竭誠為市民提供方便可靠、收費相宜的郵政服務。我們重視與顧客的關係，並成立「郵政服務諮詢聯席會議」，聽取顧客對本署服務表現的意見。

角色

- 「郵政服務諮詢聯席會議」協助監察香港郵政履行服務承諾，並擔當香港郵政與顧客之間的溝通平台，讓雙方有機會就服務承諾所涵蓋的郵政運作和服務事宜（政策、郵費和其他收費事宜除外）交換意見。「郵政服務諮詢聯席會議」乃非法定的公眾聯絡組織。

目標

- 「郵政服務諮詢聯席會議」的目標如下：
 - 加深顧客對香港郵政的產品和服務的認識；
 - 讓香港郵政進一步了解顧客對郵政服務的需要和意見；
 - 收集顧客對香港郵政服務表現和質素的意見，以助提高運作效率和改善服務。

成員

- 「郵政服務諮詢聯席會議」轄下設有兩組成員：第一組成員為十八區區議會的代表；第二組成員包括香港郵政客戶數據庫中抽出的客戶，以及公開招募的公眾人士。

任期

- 二零一二至二零一三年「郵政服務諮詢聯席會議」的成員任期為二零一二年四月至二零一三年十二月三十一日。如有任何來自區議會的成員在其任期屆滿前離任，香港郵政會邀請相關的區議會提名另一名代表出任餘下任期。

會議安排

- 「郵政服務諮詢聯席會議」兩組成員每年分別舉行三次會議。與十八區區議會代表召開的會議由香港郵政署長主持，香港郵政其他人員亦會列席，解答各範疇的郵務事宜查詢。另外，署方亦會視乎討論項目的性質，為聯席會議成員安排參觀活動，以便了解香港郵政的日常運作。

其他事宜

- 參加「郵政服務諮詢聯席會議」屬義務性質。聯席會議成員不會獲發酬勞。