



Hongkong Post
香港郵政

Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

本署檔號：(1) in L/M(23/13) in PSB/CSS/CLG/2014/REC

新界

青山公路荃灣段 174-208 號

荃灣多層停車場大廈 2 樓

荃灣區議會主席

陳耀星議員, SBS, JP

陳主席：

邀請區議會提名代表加入
二零一四年及二零一五年「郵政服務諮詢聯席會議」

香港郵政致力提供高質素的郵政服務，並特別成立「郵政服務諮詢聯席會議」，聽取社會各界對本署服務表現的意見。我們自二零零八年起，邀請十八區區議會各派出一名代表加入「郵政服務諮詢聯席會議」，就香港郵政提供的服務互相交流，以助我們準確掌握市民對郵政服務的期望和需求，從而進一步提升服務水平和營運效率。承蒙 貴區議會鼎力支持，二零一二年及二零一三年「郵政服務諮詢聯席會議」已圓滿結束。

新一屆的「郵政服務諮詢聯席會議」即將展開，我誠邀 貴區議會提名一位代表參與「郵政服務諮詢聯席會議」，詳情載於隨函夾附的背景資料。煩請於二零一三年十二月六日或之前把填妥的提名回條傳真至2523 3505，或寄回香港郵政顧客服務組簡便回郵10號。

貴區議會過去曾提名以下代表出任「郵政服務諮詢聯席會議」成員：

- 鄒秉恬議員（二零零八年及二零零九年）
- 蔡成火議員（二零一零年及二零一一年）
- 林琳議員（二零一二年及二零一三年）

為讓我們聽取更廣泛的意見，尚祈 貴區議會考慮派出不同代表加入新一屆

同心展關懷
caringorganisation^{2011/12}
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service
香港社會服務聯會頒發

Postmaster General
4/F Hongkong Post Headquarters
2 Connaught Place, Central
Hong Kong

T +852 2921 2200
F +852 2868 0046
www.hongkongpost.com

香港郵政署長
香港中環康樂廣場二號
香港郵政總部四樓

的「郵政服務諮詢聯席會議」，以收集思廣益之效。

如需索取其他相關資料，歡迎致電2921 2428與本署高級經理（顧客服務）關建明女士聯絡。

感謝 貴區議會一貫對香港郵政以及「郵政服務諮詢聯席會議」的支持。

香港郵政署長 丁世燕 謹啟

二零一三年十一月七日

二零一四年及二零一五年 「郵政服務諮詢聯席會議」

「郵政服務諮詢聯席會議」

- 香港郵政竭誠為市民提供方便可靠、收費相宜的郵政服務。我們重視與顧客的關係，並成立「郵政服務諮詢聯席會議」，聽取顧客對本署服務表現的意見。

角色

- 「郵政服務諮詢聯席會議」協助監察香港郵政履行服務承諾，並擔當香港郵政與顧客之間的溝通平台，讓雙方有機會就服務承諾所涵蓋的郵政運作和服務事宜(政策、郵費和其他收費事宜除外)交換意見。「郵政服務諮詢聯席會議」乃非法定的公眾聯絡組織。

目標

- 「郵政服務諮詢聯席會議」的目標如下：
 - 加深顧客對香港郵政的產品和服務的認識；
 - 讓香港郵政進一步瞭解顧客對郵政服務的需要和意見；
 - 收集顧客對香港郵政服務表現和質素的意見，以助提高運作效率和改善服務。

成員

- 十八區區議會的代表。

任期

- 二零一四年及二零一五年「郵政服務諮詢聯席會議」的成員，任期兩年，由二零一四年一月至二零一五年十二月三十一日。如有任何來自區議會的成員在其任期屆滿前離任，香港郵政會邀請相關的區議會提名另一名代表出任餘下任期。

會議安排

- 每年舉行三次會議。會議由香港郵政署長主持，香港郵政其他人員亦會列席，解答各範疇的郵務事宜查詢。另外，署方亦會視乎討論項目的性質，為聯席會議成員安排參觀活動，以便瞭解香港郵政的日常運作。

其他事宜

- 參加「郵政服務諮詢聯席會議」屬義務性質。聯席會議成員不會獲發酬勞。