



荃灣區議會 Tsuen Wan District Council
鄒秉恬民選議員辦事處

地址：荃灣海濱廣場2樓201室

電話：2408 8839 傳真：2407 0366

致 荃灣區議會

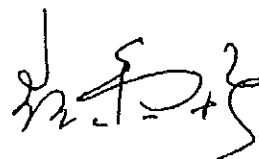
傳真：2417 3589

陳耀星主席

陳主席：

鑑於本處近年來不斷收到區內居民的投訴，專線小巴 99 號及 310M 經常脫班或無班次提供，在車站呆等時間的次數和比例愈來愈密和高，居民對這狀況長期存在而無法改善都顯得氣憤難平，紛紛要求本處要解決問題，奈何是本處一次又一次向發牌監管部門運輸署或承辦商反映情況時，運輸署往往祇按日常的本子例行辦事，基本祇是向承辦商口頭或發信警告，或委託外判公司實地作出 1-2 次的班次調查，而調查的結果卻往往出人意料，班次數字竟超過正常班次而令官員自覺良好而未作進一步的跟進。那究竟是與承辦商協調後出現的超額功課，或真的是在部門施壓下的有效監管而改善 1-2 日呢？相信大家內心都有答案。而小巴承辦商在接獲投訴後的處理一向遭人詬病，因接電回答者多用不積極而輕挑的態度來處理，令投訴人更感不忿，導致民怨不斷累積，瀕臨爆發的邊緣，這絕對是運輸署長期年以來不作檢討，過份維護和保障專線小巴承辦商所經營的各組路線，多年來沒有好差卻祇有更差，沒有改變和改善，突顯部門監管不力的責任。因此，本人希望就以下的問題在九月三十日舉行的荃灣區議會會議中提出討論議程及作出以下的動議事項：

[強烈要求運輸署檢討專線小巴的發牌機制，立刻改善現時無效的監管方式，及徹底改善區內專線小巴的服務質素。]



鄒秉恬議員

2014年09月15日