

OFFICE OF Wong Ka Wa TSUEN WAN DISTRICT COUNCILLOR

致 : 荃灣區議會主席 鍾偉平 SBS, MH

由 : 荃灣區議會 黃家華議員

要求房屋署改善梨木樹邨匯豐銀行及中國銀行自助服務事宜

香港匯豐銀行早年曾在梨木樹邨設置分行,後期因重建關系而關閉,現時梨木樹邨有兩間銀行, 匯豐銀行祇有兩部提款機,令居民深感不便,作爲一個大企業,匯豐銀行應該負起社會責任,協助 弱勢社群,匯豐銀行的宣傳廣告中均表示關顧長者服務及以全心服務香港居民爲目標,然而梨木樹 邨大部分之居民爲長者,均有使用匯豐銀行服務,但梨木樹邨的匯豐銀行自助服務中心並沒有提供 存款機、打簿機及入支票服務,令居民十分不便。中國銀行均有提供提取及存款機、打簿機及入支 票服務,居民希望提升打簿機時間。因此,我們要求房屋署定新合約條款給梨木樹邨匯豐銀行,符 合居民需要,(提供存款機、入支票及打簿機)有關設施,提供更優質的服務予本邨居民。

我們懇請主席能將上述事宜安排於 11 月 28 日荃灣區議會會議上討論 "要求房屋署改善梨木樹邨匯豐銀行及中國銀行自助服務事宜" 事宜,並安排列入 會議議程中以便與有關機構及政府部門討論,敬請批准。

荃灣區議會



黃家華議員 謹啓

2017年11月8日