

荃灣區議會

2017/18 年度房屋署荃灣區屋邨管理工作大綱

本文件旨在向議員簡介房屋署在 2017/18 年度荃灣區公共屋邨的管理工作大綱及按情況制訂的各項工作項目。在 2017/18 年度房屋署會繼續致力為公屋居民提供優質居所、促進可持續生活及充分和合理地運用公共資源，相關的工作項目如下。

主要工作大綱	工作項目
1 提供優質居所	1.1 回應中低收入家庭自置居所的訴求 1.1.1 開展新建居屋單位的銷售 ● 荃灣沙咀道居者有其屋項目(尚翠苑)於 2017 年 5 月竣工，提供三座樓宇共 962 個資助出售單位 ● 預計於 2017 年 8 月開始選購「出售居者有其屋計劃 2017」的單位 1.1.2 檢討「綠表置居先導計劃」 ● 「綠表置居先導計劃」單位於 2017 年中竣工 ● 檢討「綠表置居先導計劃」，以決定其未來路向
	1.2 透過主動推行改善工程計劃和驗證制度，維持現有公屋可持續發展 1.2.1 實行維修保養和改善計劃及提升工程，以提升現有公屋的質素與及達到法例要求 ● 完成評估 60 個公共屋邨所需的改善工程，以符合《消防安全(建築物)條例》的要求 ● 透過晾衣架改善計劃，取代公共屋邨單位的插筒式晾衣裝置 ● 繼續在所有公共屋邨推行日常家居維修服務

	1.3 提升公共屋邨的環保水平 1.3.1 推行 ISO14001 及 ISO50001 維持公共屋邨 ISO 14001 環境管理體系認證及維持所有公屋大廈 ISO 50001 能源管理體系認證
2 促進可持續生活	2.1 保持屋邨清潔及環境衛生，促進健康和諧的生活 2.1.1 推廣環保意識並加強環保工作 - 推動減少家居廢物，除在邨內設置環保三色筒，實施家居廢物源頭分類計劃及協助環保署安排充電池、玻璃樽、慳電膽及光管回收外，又鼓勵環保團體合作舉辦回收電腦及「以物易物」等活動 - 積極鼓勵住戶參與減少都市固體廢物，從源頭避免產生及減少廚餘，並將各類可循環再用的物品分類回收 2.1.2 實施「屋邨管理扣分制」 - 繼續宣傳及執行「屋邨管理扣分制」以監管公共屋邨內影響環境衛生及屋邨管理的違規行為 2.1.3 屋邨清潔衛生 - 與各屋邨管理諮詢委員會及其他非政府機構繼續在區內屋邨舉辦「屋邨清潔日」及舉辦社區清潔嘉年華 - 清潔服務承辦商加強清洗和消毒邨內衛生黑點及公眾地方，防止鼠患、蚊患及流感等疾病的傳播 2.1.4 管制小販 - 房屋署的「特遣行動小組」會按需要在區內屋邨執行管制流動小販的行動，或與其他政府部門採取聯合行動，管制區內流動小販 2.1.5 控煙 - 配合政府的禁煙政策，繼續在區內屋邨的法定禁煙區向違例人士發出定額罰款通知書

	2.1.6 監控高空擲物 - 採用「流動數碼閉路電視系統」，監控高空擲物黑點，亦會調配「偵查屋邨高空擲物特別任務隊」每月到區內屋邨執勤最少一次，偵查及打擊高空擲物 2.1.7 偵查屋邨違例養狗 - 安排「偵查屋邨違例養狗特遣隊」到區內屋邨巡邏，平均每月執勤一次 2.1.8 提高居民防火意識 - 提高屋邨居民的防火意識，鼓勵居民積極參與屋邨舉辦的防火演習、講座、展覽及登記成為「屋邨消防安全大使」
	2.2 加強社區凝聚力，關顧租戶的需要 2.2.1 繼續推動邨管諮委會夥拍非政府機構舉辦社區建設活動，促進社區參與和建設 邀請地區非政府機構夥拍邨管諮委會舉辦活動，活動範疇包括長者、家庭、婦女或兒童的支援服務；青少年的外展服務、培訓及學習計劃；環保及綠化活動等
	2.3 屋邨綠化及加強樹木管理工作 - 繼續推行園藝改善工程，提升屋邨綠化及美化園景 - 進行各項樹木風險評估工作，並採取所需的改善措施；在公共屋邨招募屋邨樹木大使，透過社區監察協助進行樹木風險管理
3 充分和合理運用 公共資源	3.1 使用客戶服務系統 區內居民遞交申請和文件等會經由客戶服務系統處理
	3.2 合理分配公屋資源和加快公屋單位的流轉 - 透過各種調遷計劃，為現居租戶提供調遷機會 - 繼續推行「公屋住戶資助政策」和「維護公屋資源合理分配政策」

	3.3 對付濫用公屋資源的行為 ● 到住戶單位進行家訪及加強租務管理工作，阻嚇濫用公屋資源，並透過宣傳和教育，提高公眾人士對珍惜公屋資源的意識 ● 房署「善用公屋資源」分組會深入調查和全面監察懷疑個案，防止濫用公屋資源
	3.4 確保服務提供者和保養承辦商的有效管理 ● 透過突擊巡查和優化的表現評分制，加強監察服務提供者和保養承辦商的表現
	3.5 推行援助計劃，鼓勵家庭成員互相扶持及關懷長者 3.5.1 租金援助計劃 ● 向有需要的租戶推廣租金援助計劃 3.5.2 繼續推行為促進家庭和諧共融的優化房屋政策，以鼓勵家庭成員互相扶持及關懷長者 ● 根據天倫樂加戶政策，容許獨居年長租戶和全長者戶的合資格成年兒女(連同其家庭成員)加入戶籍 ● 租戶可透過天倫樂調遷計劃遷往其年長父母或年青一代現居的屋邨以便互相照應 ● 租戶亦可透過天倫樂合戶計劃讓合資格的年青戶和長者戶合併一起生活

房屋署
2017年5月