



田北辰
荃灣區議員



鄭捷彬
荃灣區議員

致 新界青山公路荃灣段 174-208 號
荃灣多層停車場大廈二樓
荃灣區議會
鍾偉平主席：

鍾主席：

要求完善荃灣區內「智郵站」服務並增加數量

「智郵站」是香港郵政設置於本港不同地區的自助領件櫃，讓市民彈性選擇在方便的時間領取較大型郵件。現時全港共有 17 個「智郵站」，當中 11 個 24 小時開放，大大方便區內居民特別是上班族，可隨時領取郵包及網購貨品，實為一惠民之舉。

現時使用「智郵站」方法相當簡單，居民先收到通知領件短訊及密碼，可於四日內於揀選的「智郵站」輸入流動電話號碼及短訊內的密碼，「智郵站」的儲存格會自動打開，即可從自助領件櫃提取郵件，服務不另收費。

然而，位於荃灣政府合署內的智郵站，現時未能 24 小時開放，而「智郵站」只可以自助領件，但部分先進國家例如美國，已可做到設有機器協助自助磅重郵件、購買郵票及寄件，功能儼如實體郵局一般，故我們提出以下三項建議：

1. 研究將荃灣政府合署內的智郵站改為 24 小時開放；
2. 於荃灣不同地點增設 24 小時開放的智郵站，包括但不限於深井街市、荃灣西鐵站、荃威花園等地點；
3. 研究為智郵站增加寄郵包功能。

我們建議在 7 月 31 日之荃灣區議會會議上討論有關事項，並邀請郵政署及有關政府部門代表出席回應。請主席批准。


田北辰
荃灣區議員


鄭捷彬
荃灣區議員

2018年 7 月 11 日