

社會服務及社區發展委員會
第十四次（二／二三）會議記錄

日期：二零二三年八月二十四日

時間：下午四時

地點：荃灣民政事務處會議廳

出席者：

區議員

黃家華議員（主席）

文裕明議員，MH

邱錦平議員，BBS，MH

陳崇業議員，BBS，MH

陳琬琛議員

陸靈中議員

葛兆源議員，MH

劉卓裕議員

政府部門代表

何國恩先生	高級聯絡主任（2）	荃灣民政事務處
袁慕娟女士	荃灣及葵青區助理福利專員 3	社會福利署
李小君女士	學校發展主任（荃灣）2	教育局
林耀權先生	荃灣區助理康樂事務經理 2	康樂及文化事務署

荃灣區議會秘書處代表

林權先生	高級行政主任（區議會）	荃灣民政事務處
麥詠欣女士（秘書）	行政主任（區議會）3	荃灣民政事務處
吳卓邦先生	行政主任（區議會）4	荃灣民政事務處

應邀出席者：

討論第 3 項議程

梁有德先生	房屋事務經理／黃大仙、青衣及荃灣 7	房屋署
袁慕娟女士	荃灣及葵青區助理福利專員 3	社會福利署
區家盛先生，JP	荃灣民政事務專員兼 荃灣區關愛隊總指揮	荃灣民政事務處
李相謙先生	荃灣民政事務助理專員	荃灣民政事務處

會議內容

I 歡迎及介紹

主席歡迎各委員及政府部門代表出席社會服務及社區發展委員（下稱“委員會”）會第十四次會議，並介紹：

- (1) 康樂及文化事務署荃灣區助理康樂事務經理 2 林耀權先生，他暫代謝細蓮女士出席是次會議；以及
- (2) 教育局學校發展主任（荃灣）2 李小君女士，她暫代陳萃媛女士出席是次會議。

2. 主席提醒委員，根據《荃灣區議會常規》第 28 條的規定，除非另獲主席同意，委員只可於會議上就每項議程發言一次。每項議程最多有四名委員發言，每名委員最多有一分半鐘發言。提交文件的委員最多有三分鐘介紹文件及發言。部門代表回應的時間最多為三分鐘。

II 第 1 項議程：通過二零二三年六月二十九日第十三次委員會會議記錄

3. 主席表示，秘書處已於較早前將二零二三年六月二十九日委員會的會議記錄分發給委員，截至會議前，秘書處沒有收到任何修訂建議。有關會議記錄無須修訂，獲得通過。

III 第 2 項議程：續議事項

4. 主席表示，是次會議並無續議事項。

IV 第 3 項議程：要求政府部門及關愛隊檢視對弱勢社群的照顧（社會第 2/23 號文件）

5. 主席表示，負責回應的部門代表包括：

- (1) 房屋署房屋事務經理／黃大仙、青衣及荃灣 7 梁有德先生；
- (2) 社會福利署（下稱“社署”）荃灣及葵青區助理福利專員 3 袁慕娟女士；
- (3) 荃灣民政事務處（下稱“民政處”）荃灣民政事務專員兼荃灣區關愛隊（下稱“關愛隊”）總指揮區家盛先生；以及
- (4) 民政處荃灣民政事務助理專員李相謙先生。

此外，房屋署、社署及民政處的書面回覆已在會議上提交。

6. 劉卓裕議員介紹文件。

7. 委員的意見及查詢綜合如下：

- (1) 他歡迎關愛隊為荃灣社區進行義務服務，並欣賞荃灣民政事務專員為推動關愛隊的工作付出極大的努力。他期望關愛隊重視服務質量，例如在關顧長期病患者、殘疾人士和長者方面，關愛隊可以更主動接觸有需要幫助的人士及進行探訪。除了派發物資予受助者外，他建議關愛隊可向他們提供情緒支援。他又希

望關愛隊幫忙處理一些在社區發生、因民生問題而引起的衝突和糾紛個案，如冷氣機滴水及噪音問題等，並主動聯繫及協調相關人士。由於關愛隊成員大多為義工，他希望民政處可以向關愛隊成員提供更多專業支援，以應付關愛隊的工作和提供適切的服務（陳琬琛議員）；

- (2) 據他了解，關愛隊的工作範疇甚廣，他希望關愛隊可以進行更多的家訪工作。除急救訓練外，他期望民政處能提供相關訓練予關愛隊成員，讓他們有專業的知識和技巧排解居民之間的紛爭。他認為有必要增加義工成員對關愛隊和社區的歸屬感。另外，他感謝社署和房屋署在疫情期間處理不同的個案時所作的恩恤安排（文裕明議員）；以及
- (3) 他了解關愛隊的工作和其宣傳活動，亦得悉關愛隊與荃灣民政事務專員有緊密的聯繫和溝通。他非常歡迎關愛隊在區內推行的工作，因為可以結合社區內不同界別和層面的人士、非牟利機構及團體提供多方面的服務和舉行不同的活動。另外，他欣悉社區的青年活動主任成為關愛隊成員，有助當局開拓更多針對青年、親子、兒童和長者的服務，並協助轉介個案。他對關愛隊的工作十分有信心，認同關愛隊的義工需要加強專業知識和技能，以便為坊眾提供更多不同的服務（葛兆源議員）。

8. 房屋署房屋事務經理／黃大仙、青衣及荃灣 7 回應如下：

- (1) 該署致力打擊濫用公屋行為，並嚴正處理每一個濫用公屋個案。為此，該署感謝各位服務公屋住戶的委員一直以來的諒解及支持；
- (2) 就議員提及的個案，因涉及個人私隱，該署未能披露個案詳情；
- (3) 就文件內指現有政策失衡，該署並不同意。為確保公屋資源得以妥善運用及合理分配給真正有需要人士，該署的前線管理人員會透過日常屋邨管理措施和家訪，確認租戶的居住情況。如證實租戶濫用公屋，包括丟空單位或逾三個月非經常持續居於單位內、違反租約或房屋政策，該署會採取租約管制行動，包括根據《房屋條例》發出“遷出通知書”終止租約及收回單位。有關租戶可在遷出通知日期後，不遲於 15 天內向上訴委員會（房屋）提出上訴，並須述明上訴理由。如上訴委員會（房屋）於聆訊後決定確認“遷出通知書”，有關住戶必須交還單位並另覓居所；
- (4) 一般來說，如住戶在搬遷安排上遇到困難，該署會盡力提供協助。如情況特殊（例如事主是長者或有特殊需要人士），該署會視乎需要聯系其親人、社署或其他社福機構，以便作出適切跟進，包括暫緩收房行動、體恤安置和編配至中轉房屋等；以及
- (5) 該署會和其他政府部門保持緊密溝通，提供各種適切支援，以期能夠盡快協助事主。該署亦再次感謝各位委員為當區居民所作的貢獻，特別是為居民提供服務及跟進他們的個案等方面。

9. 社署荃灣及葵青區助理福利專員 3 回應如下：

- (1) 該署和房屋署已設立跨部門的轉介機制處理有關公屋調遷、分戶和加戶的個案，以及有關公屋租戶或公屋申請者的其他房屋援助的特別個案。根據既定機制，相關公屋申請會先由房屋署進行資格審查及批核。如根據現行房屋政策不能予以批核，但該申請有值得考慮援助的情況，在當事人的同意下，可將他們的房屋援助要求或福利服務需要轉介到該署，以便跟進或提供相關的協助；
- (2) 就文件內提及的個案，該署在較早之前已接獲委員的轉介，並作出跟進，因應個案的發展及當事人的特別情況，該署已提供了適切的支援；以及
- (3) 她歡迎任何人士如接觸到有需要福利服務或協助的長者或市民，可轉介至該署跟進。

10. 民政處荃灣民政事務專員兼關愛隊總指揮回應如下：

- (1) 他感謝委員提交文件，讓他有機會在委員會介紹關愛隊在社區的工作情況。他指出關愛隊已成立兩個月，並請委員參考一份早前呈交會議的立法會民政及文化體育事務委員會的文件，以全面了解荃灣區及南區關愛隊的運作情況；
- (2) 他指出行政長官在二零二二年的《施政報告》中宣布成立關愛隊，目的是凝聚社區資源和力量，支援政府在地區上的工作和加強地區網絡。關愛隊會推行各種關愛活動，包括探訪長者戶及其他有需要的住戶，亦會就處理緊急事故作出支援和協助政府向社區傳達訊息；
- (3) 在探訪、識別有需要住戶和轉介工作方面，至今，荃灣區關愛隊總共接觸超過 3 500 個長者戶或其他有需要的住戶。關愛隊亦籌備多種社區活動，例如慶祝回歸及國慶的活動和節目；
- (4) 他認為探訪工作應從多方面入手，目前各小區的關愛隊累積了與居民的聯絡方法和資料以便與住戶保持聯繫，將會有助發掘更多有需要幫助的人士。市民亦可向關愛隊轉介有需要服務的人士，令關愛隊可從多方面提供適切的協助；
- (5) 除了探訪外，關愛隊會致電予行動不便的人士，與他們建立聯繫，了解他們的需要。在接觸的個案中，關愛隊得悉住戶往往有不同的需求，例如希望關愛隊能提供家居維修支援，如更換燈泡、開關掣和安裝扶手等。他發現並非只有基層住戶需要協助，居住於私人屋苑的獨居長者往往亦有此需要，而關愛隊正好填補這個空缺，為他們提供一些關懷活動；
- (6) 長者的社交網絡可能比較狹小，關愛隊在接觸這類長者時，會邀請他們出席一些義工和團體活動，建立及豐富社交生活，令他們的心境變得開朗。關愛隊亦支援政府應對突發事故，例如荃灣區過去兩個月曾發生火災，關愛隊協助住戶清潔家園和關懷災民的需要。其實在大部分的情況，居民並不需要實質的經濟和物質援助，而是需要心靈上的支援，希望在無助和不安的時候得到慰問；以及

- (7) 就委員對關愛隊協助處理衝突和糾紛的建議，民政處希望盡快為關愛隊提供一些基本的訓練。他指出關愛隊的成員和義工不一定具有處理糾紛和進行調解的專業知識，需要專業人士（如社工）的介入，故民政處的訓練重點在於識別糾紛案件中的涉事者，了解該人士的情緒是否有異，以便盡快交由有經驗及曾受專業訓練的社工進行調解工作或轉介社署跟進。

11. 劉卓裕議員總結，在現時的經濟狀況下，很多弱勢社群需要大眾施以援手，尤其近年不少中青年人士離開香港，留下了孤苦無依的長者。他希望關愛隊能加大其宣傳力度，讓更多市民能認識和了解他們的服務。荃灣區作為設立關愛隊的先行地區，他殷切希望荃灣民政事務專員可以帶領及推進此項計劃，以幫助更多有需要的居民。

12. 主席提醒，在提交文件時，委員須注意文件的用字，以避免不必要的誤會。

13. 主席總結，感謝關愛隊為荃灣社區所作出的貢獻，亦欣賞不同人士為地區默默耕耘，與居民保持緊密聯繫。他期望未來政府能招攬更多有心人士一同參與建設地區的工作，並協助政府宣傳政策。

V 會議結束

14. 主席感謝委員及各政府部門代表為本屆委員會所付出的努力和支持。

15. 議事完畢，會議於下午四時三十四分結束。

荃灣區議會秘書處

二零二三年九月六日