



TSUEN WAN DISTRICT COUNCIL

Ref: HY/200327/DrainageSystem/TWDC

OFFICE OF TSUEN WAN RURAL
DISTRICT COUNCILLOR
NORRIS HIN LUNG NG

伍顯龍

荃灣郊區議員辦事處

2020年3月27日

荃灣區議會 環境、衛生及氣候變化委員會主席
譚凱邦先生

屋苑喉管滲漏引起關注 政府部門應加強監管 以防傳播病毒

近月武漢肺炎確診個案持續增加，當中部份本地感染個案懷疑因污水系統缺失所致，不少居民關注大廈內外的排污喉管狀況是否穩妥。部份大廈喉管疑因日久失修出現污水滲漏的情況，對樓下單位或路人造成滋擾及重大健康風險，有必要正視。

屋苑管理處通常會首先處理該屋苑的滲漏問題，惟無法定權力，遇上不合作的業戶，仍須轉介至食環署及屋宇署處理。根據以往經驗，兩署處理個案的主要手法是針對被投訴單位查證與跟進。針對喉管及地台滲漏，食環署及屋宇署雖然有一個名為「滲水辦」的聯合辦事處，但礙於執勤人數及資源不足，投訴往往需時極長，完成處理的時間以月甚至年計，並不合理，現時疫症猖獗時期下，更是絕對不能接受。據悉，負責青龍頭深井滲水或滴水滋擾的食環署職員只有一或兩位，很多時他們須兼顧其他行政及特別事務，如近期的居家檢疫，進一步延長處理滲水個案及投訴的進度。雖然署方指引表示會在接獲投訴後6個工作天內聯絡事主⁽¹⁾，不過要去到實地視察的階段，根據以往一些求助者所指，由作出投訴至實地視察一般要大概一至兩個月。

本區涵蓋多個私人屋苑，部份單位外牆的接駁喉或公家渠出現不同程度的問題。為回應居民的關注，本人欲查詢：

- (1) 截止最新的紀錄，分別在青龍頭深井區及整個荃灣區，仍未完成調查的相關求助或投訴的個案數量如何？
- (2) 當中有多少個案已曾到場視察？
- (3) 當中有多少個案已發出命令？
- (4) 最近三個月完成調查的個案數量如何？

nhl.hk

dc@nhl.hk

2491 1722

伍顯龍 Ng Hin Lung

Shop 1, LG/F, Commercial Complex,
Hong Kong Garden, Tsing Lung Tau
青龍頭豪景花園商場低層一號舖



TSUEN WAN DISTRICT COUNCIL

OFFICE OF TSUEN WAN RURAL
DISTRICT COUNCILLOR
NORRIS HIN LUNG NG

伍顯龍

荃灣郊區議員辦事處

香港的私人屋苑及樓宇陸續踏入 30 年以上樓齡的高峰期，是次疫情喚醒大眾對大廈污水系統保養維修的重視。本人要求政府部門應增加資源，並採納以下建議，改善服務效率：

- (1) 制定更仔細及嚴謹的服務承諾，如 3 個工作天內有回覆，14 日內完成首次實地視察，30 日內發出維修命令，以符合市民期望；
- (2) 彈性出勤，以符合投訴者反映出現滴水滲水的時段；
- (3) 盡早介入影響多個單位或公眾的投訴；
- (4) 引入更多高效率的探測儀器，協助調查及蒐集證據；
- (5) 加強與屋苑管理者的溝通及更積極提供專業意見，多方合作讓各項維修工程得以順利執行。

就此，本人希望主席能在 2020 年 4 月 16 日舉行的荃灣區議會環境、衛生及氣候變化委員會會議上安排討論上述議題，並邀請食物及環境衛生署及屋宇署等相關政府部門的代表出席會議以作回應。

伍顯龍

荃灣郊區議員

(1) 屋宇署及食物環境衛生署聯合辦事處：調查滲水的一般程序

https://www.bd.gov.hk/doc/tc/resources/faq/NotesOwnersNonpilotDistricts_c.pdf

nhl.hk

dc@nhl.hk

2491 1722

伍顯龍 Ng Hin Lung

Shop 1, L/G/F, Commercial Complex,
Hong Kong Garden, Tsing Lung Tau
青龍頭豪華花園商場代層一號舖