



本函檔號：SWD/TKTDO/20-15/1 Pt.15
電話號碼：2498 1362
傳真號碼：2413 6374

荃灣區議會社會服務及社區發展委員會主席
黃家華議員
[傳真:2417 3589]

黃主席：

荃灣區議會社會服務及社區發展委員會
二零二零年十月二十三日會議

多謝你二零二零年十月十四日的來信，邀請社會福利署(社署)委派代表出席於二零二零年十月二十三日舉行的會議，並回應就劉卓裕議員提出有關“有關疫情持續使荃灣區市民對心理輔導服務需求增加之事宜”的議程。

社署一直關注市民精神健康的服務需求。一般來說，如市民有精神健康問題而需要初步諮詢或情緒輔導，可聯絡全港 67 間綜合家庭服務中心／綜合服務中心。中心社工均可為有關人士提供精神健康的相關資訊、以及情緒支援以舒緩壓力，包括輔導服務、減壓小組、支援小組等。按個別個案情況，社工會為有需要人士轉介適切的精神健康服務，例如精神健康綜合社區中心。如有關人士在中心非辦公時間有緊急服務需要，亦可致電社署熱線 2343 2255 求助。

社署由 2010 年起在全港各區成立 24 間精神健康綜合社區中心，為有需要的精神病康復者、懷疑有精神健康問題的人士、其家人及照顧者和區內居民，提供由預防以至危機管理的一站式和以地區為本的精神健康社區支援服務，當中包括日間訓練、輔導服務、外展服務、個案轉介、朋輩支援等。精神健康綜合社區中心亦一直致力推行社區精神健康教育活動，加強社區人士對精神健康的認識及對精神病康復者的接納，並鼓勵有需要人士尋求和接受協助。此外，精神健康綜合社區中心接受不同社會服務單位、其他政府部門及地區團體轉介有精神健康問題人士至中心以作跟進。至於處理荃灣區有關疫情的心理或情緒求助數目，社署並沒有備存相關資料。



荃灣及葵青區助理福利專員雷嘉穎女士 (Ms LUI Ka-wing, Assistant District Social Welfare Officer (Tsuen Wan and Kwai Tsing)) 將代表出席及回應上述議程：

如有查詢，請致電 2498 1362 與本人聯絡。

荃灣及葵青區福利專員

(劉詠彤



代行)

二零二零年十月二十一日