



Labour Department (Headquarters)

勞工處(總處)

Your reference 來函編號： HAD TW DC/13/9/15C Pt. 2
Our reference 本處檔案編號： LDES/1-55/24
Tel. number 電話號碼： 2852 4182

新界青山公路荃灣段 174-208 號
荃灣多層停車場大廈二樓
荃灣區議會秘書處
(經辦人：嚴康裕先生)

嚴先生：

荃灣區議會社會服務及社區發展委員會

謝謝荃灣區議會社會服務及社區發展委員會主席於2021年6月9日的來信。我們謹向委員會提供勞工處為少數族裔求職人士提供就業支援的資料(附件)。勞工處將不會派員出席委員會於6月18日的會議。

勞工處處長

(莊香裕

代行)

2021年6月16日

勞工處為少數族裔求職人士提供的就業支援

勞工處持續透過轄下的就業中心、行業性招聘中心和網上平台等，為求職人士（包括少數族裔人士）提供全面及免費的就業支援。除了一般就業服務外，各就業中心因應少數族裔求職人士的就業需要，為他們提供多元化的專項就業服務，例如特別櫃台、就業資訊角等。各就業中心亦舉辦專為少數族裔求職人士而設的就業講座，協助他們認識就業市場的最新情況及改善求職技巧。少數族裔求職人士亦可在就業中心與就業主任會面，以獲取個人化就業諮詢服務。

勞工處自 2014 年 9 月起推行「少數族裔就業服務大使計劃」，聘用「展翅青見計劃」下能以少數族裔語言溝通的學員擔任就業服務大使，在就業中心或行業性招聘中心協助少數族裔求職人士使用各項求職設施及服務。計劃亦幫助學員汲取工作經驗，豐富個人資歷，有助他們在公開市場尋找工作。此外，勞工處根據少數族裔（特別是南亞裔）人口的地區分布，自 2017 年 5 月起，在兩所選定的就業中心聘用兩名通曉少數族裔語言的就業助理，以加強對少數族裔求職人士的就業支援。勞工處亦與非政府機構作出安排，為不諳中、英語的少數族裔求職人士提供傳譯服務。為便利少數族裔求職人士使用就業服務，勞工處已將相關宣傳刊物翻譯成英語及六種少數族裔語言。

同時，勞工處持續搜羅及發布適合少數族裔求職人士的職位空缺，並將所有空缺的主要資料翻譯及以中、英文展示於「互動就業服務」網站、其流動應用程式及空缺搜尋終端機，方便少數族裔求職人士閱覽。「互動就業服務」網站設有少數族裔求職人士專題網頁，為他們提供就業資訊和方便他們搜尋空缺。勞工處亦舉辦共融招聘會，以提高少數族裔求職人士的就業機會。

為進一步加強對少數族裔求職人士的就業支援，勞工處委聘兩所非政府機構自 2020 年 11 月起推行「多元種族就業計劃」，通過

非政府機構以個案管理方式為少數族裔求職人士提供一站式就業服務。該些非政府機構負責搜羅適合少數族裔人士的職位空缺，協助他們求職，並為少數族裔人士及聘用他們的僱主提供獲聘後的跟進服務。

勞工處
2021年6月