



電郵信件

新界青山公路
荃灣段 174-208 號
荃灣多層停車場大廈二樓
荃灣區議會
荃灣區議會主席陳琬琛先生

陳主席：

要求政府當局協調荃灣偏遠鄉村享用 5G 流動網絡服務

謝謝您 2021 年 7 月 6 日致通訊事務管理局辦公室(「通訊辦」)的來函，通訊辦回覆如下。

香港的流動電訊市場一直開放競爭，營辦商可根據本身的商業考慮及營運方針，決定在個別地點設立流動網絡基站(「基站」)以覆蓋相關地區及提供流動電訊服務(包括 5G 流動服務)，而現行的電訊牌照條款並沒有規定持牌人須向特定地點提供流動網絡覆蓋。營辦商決定是否設置基站，一般會考慮的事宜包括技術因素、商業成本、相關地點或物業負責人是否同意有關的建議以及居民有否反對等。通訊辦一直鼓勵各營辦商留意市場發展及積極回應客戶需求，以進一步改善其網絡覆蓋及提升服務質素。

若議員希望營辦商增加荃灣區個別地點的 5G 網絡覆蓋，可向通訊辦提供有關地點的確實位置，讓通訊辦能向營辦商反映及跟進。如就以上事宜有進一步查詢，可與通訊辦容先生(電話 2961 6387)聯絡。

通訊事務總監

(李純  代行)

2021 年 7 月 15 日