



中華人民共和國香港特別行政區政府總部食物及衛生局
Food and Health Bureau, Government Secretariat
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
The People's Republic of China

本函檔號: FHB/H/16/123

電話號碼: 3509 8954

來函檔號: TW DC/13/9/1C Pt.30

傳真號碼: 2102 2548

新界青山公路荃灣段 174-208 號
荃灣多層停車場大廈二樓
荃灣區議會
陳琬琛區議會主席

陳主席：

荃灣區議會第十四次會議

謝謝你於2022年5月23日來函邀請食物及衛生局、衛生署及醫院管理局（下稱「醫管局」）出席題述會議。我們現就衛生事務統籌回覆如下：

因應新型冠狀病毒感染情況，現時特區政府仍然維持「對公共衛生有重要性的新型傳染病預備及應變計劃」應變級別為「緊急」。

醫管局一直密切留意疫情發展，並按疫情需要調整服務。醫管局早前宣布暫停部份普通科門診診所的服務，以集中人手和資源支援2019冠狀病毒病確診個案指定診所的服務，確保因較輕微感染徵狀而需要獲得醫生診症服務的社區確診病人得到適切的治療。考慮到市民對普通科門診服務的需求及因應最近疫情發展，醫管局會分階段停止指定診所服務並恢復普通科門診診所的服務，方便有需要的市民求診。

繼醫管局早前恢復八間指定診所及部份普通科門診診所個別時段的普通科門診服務（包括荃灣區戴麟趾夫人普通科門診診

所的星期日及公眾假期門診服務)後，再多八間指定診所(包括位於梨木樹和宜合道310號的伍若瑜夫人普通科門診診所已於5月23日(星期一)起停止服務，並在全面消毒清潔後，於5月24日(星期二)起恢復普通科門診診所服務，而戴麟趾夫人普通科門診診所亦會於同日起恢復其夜間門診服務。

在有關指定診所停止服務後，醫管局仍暫時維持七間指定診所的服務，以繼續支援社區確診病人，特別是較高風險患者(包括70歲或以上長者、五歲或以下小童、懷孕28周或以上的孕婦，以及免疫力受抑制的病人)。已預約於指定診所覆診的長期病患者可於原定覆診日期帶同預約便條及身份證到相應的藥物補充診所領取補充藥物。如病人因特殊情況而不能前往診所，病人或其家人／照顧者可聯絡診所，診所會為病人作合適安排。至於偶發性疾病病人則可透過普通科門診電話預約系統或醫管局一站式手機程式「HA Go」內的「預約普通科門診」功能預約到區內其他普通科門診診所或向私家醫生求診。醫管局已透過不同渠道通知市民及病人有關的服務安排，包括在診所張貼通告，發放新聞公告、在醫管局網頁發放相關服務安排，以及聯絡個別服務的覆診病人等，務求及早讓市民及病人知悉相關門診資訊。

醫管局會繼續密切監察疫情發展及服務需求，特別是放寬社交距離措施後的情況，並按疫情需要調整服務(包括荃灣區的普通科門診診所服務)，為有需要的病人提供適切的治療。

牙科服務的感染控制委員會根據當時的情況及科學證據，制定了一系列適用於牙科的感染控制措施，以保護醫護人員、診所職員、病人及防止傳染病的傳播。牙科街症服務需要充足的時間去實行感染控制措施，當中包括詳細問卷調查篩選、體溫檢測、每位病人之間的徹底消毒清潔等。因此荃灣牙科診所提供的牙科街症服務名額減少至每節42個。衛生署明白市民對服務殷切需求，本署會繼續密切注意疫情的發展及應變級別的轉變，並適時檢視牙科街症服務的名額。

至於在「牙科街症」服務輪候派籌的安排上，衛生署曾研究採用電話預約系統的可行性及正研究「自助服務機」用作協助改善牙科街症派籌服務以減少長者排隊輪候的時間，但經過在兩間診所進行測試後，衛生署發現了不同的操作問題，效果未如理想。衛生署會繼續檢討和研究如何進一步改善「牙科街症」服務的運作。

醫管局一直就專科門診的新轉介個案實施分流制度，確保病情緊急而且有需要及早介入的病人會優先獲得治療。為有效管理專科門診服務輪候時間，醫管局已實施一系列措施，包括分流和編定服務優次、加強公營基層醫療服務、加強人手、優化預約排期的安排。

同時，各醫院聯網的專科門診輪候時間會定期更新，展示在各專科門診診所並上載於醫管局網頁(www.ha.org.hk)，方便病人考慮治療計劃和選擇。現附上醫管局網頁內的專科門診穩定新症輪候時間的資料以供參考。

煩請將上述資料轉交荃灣區議會議員。謝謝。

食物及衛生局局長

(鄭朗逸 代行)



2022年5月25日

連附件

副本送：

醫院管理局

衛生署

專科門診穩定新症輪候時間

Waiting Time for Stable New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

2021年4月1日至2022年3月31日

1 April 2021 - 31 March 2022

(資料只供參考 For reference only)

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把**緊急**及**半緊急**新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

		醫院聯網 Hospital Clusters						
		港島東 HK East	港島西 HK West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 NT East	新界西 NT West
耳鼻喉科 Ear, Nose, Throat	中位數 Median	26 星期/weeks	39 星期/weeks	27 星期/weeks	68 星期/weeks	94 星期/weeks	55 星期/weeks	45 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	99 星期/weeks	72 星期/weeks	117 星期/weeks	105 星期/weeks	105 星期/weeks	101 星期/weeks	89 星期/weeks
眼科 Eye	中位數 Median	62 星期/weeks	62 星期/weeks	79 星期/weeks	55 星期/weeks	125 星期/weeks	63 星期/weeks	50 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	90 星期/weeks	71 星期/weeks	147 星期/weeks	125 星期/weeks	164 星期/weeks	93 星期/weeks	81 星期/weeks
婦科 Gynaecology	中位數 Median	26 星期/weeks	41 星期/weeks	33 星期/weeks	41 星期/weeks	40 星期/weeks	56 星期/weeks	70 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	32 星期/weeks	54 星期/weeks	58 星期/weeks	90 星期/weeks	77 星期/weeks	88 星期/weeks	72 星期/weeks
內科 Medicine	中位數 Median	36 星期/weeks	49 星期/weeks	73 星期/weeks	62 星期/weeks	83 星期/weeks	79 星期/weeks	26 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	100 星期/weeks	138 星期/weeks	118 星期/weeks	120 星期/weeks	114 星期/weeks	134 星期/weeks	84 星期/weeks
骨科 Orthopaedics & Traumatology	中位數 Median	59 星期/weeks	19 星期/weeks	52 星期/weeks	69 星期/weeks	61 星期/weeks	46 星期/weeks	60 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	95 星期/weeks	80 星期/weeks	109 星期/weeks	116 星期/weeks	83 星期/weeks	97 星期/weeks	91 星期/weeks
兒科 Paediatrics	中位數 Median	9 星期/weeks	13 星期/weeks	9 星期/weeks	11 星期/weeks	10 星期/weeks	12 星期/weeks	20 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	17 星期/weeks	20 星期/weeks	21 星期/weeks	50 星期/weeks	17 星期/weeks	28 星期/weeks	27 星期/weeks
精神科 Psychiatry	中位數 Median	16 星期/weeks	51 星期/weeks	14 星期/weeks	59 星期/weeks	24 星期/weeks	65 星期/weeks	62 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	45 星期/weeks	83 星期/weeks	46 星期/weeks	97 星期/weeks	90 星期/weeks	97 星期/weeks	91 星期/weeks
外科 Surgery	中位數 Median	52 星期/weeks	31 星期/weeks	43 星期/weeks	50 星期/weeks	48 星期/weeks	28 星期/weeks	51 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	85 星期/weeks	103 星期/weeks	104 星期/weeks	99 星期/weeks	90 星期/weeks	80 星期/weeks	78 星期/weeks

下次更新日期：2022年7月29日

Date of Next Update: 29 July 2022

註 Notes :

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。 The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

耳鼻喉科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Ear, Nose, Throat

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority. Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2021年4月1日至2022年3月31日)，共有93,427個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2021 - 31 March 2022), there were 93,427 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	14,192	15%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	17,890	19%	中位數 Median	6 星期/weeks	6 星期/weeks	4 星期/weeks	7 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks	4 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	61,335	66%	中位數 Median	26 星期/weeks	39 星期/weeks	27 星期/weeks	68 星期/weeks	94 星期/weeks	55 星期/weeks	45 星期/weeks
			最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	99 星期/weeks	72 星期/weeks	117 星期/weeks	105 星期/weeks	105 星期/weeks	101 星期/weeks	89 星期/weeks

下次更新日期：2022年7月29日

Date of Next Update: 29 July 2022

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

眼科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Eye

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2021年4月1日至2022年3月31日)，共有140,171個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2021 - 31 March 2022), there were 140,171 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	42,811	31%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	31,206	22%	中位數 Median	7 星期/weeks	7 星期/weeks	3 星期/weeks	7 星期/weeks	7 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	66,130	47%	中位數 Median	62 星期/weeks	62 星期/weeks	79 星期/weeks	55 星期/weeks	125 星期/weeks	63 星期/weeks	50 星期/weeks
			最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	90 星期/weeks	71 星期/weeks	147 星期/weeks	125 星期/weeks	164 星期/weeks	93 星期/weeks	81 星期/weeks

下次更新日期：2022年7月29日

Date of Next Update: 29 July 2022

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

婦科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Gynaecology

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2021年4月1日至2022年3月31日)，共有61,440個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2021 - 31 March 2022), there were 61,440 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	8,344	14%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	8,236	13%	中位數 Median	5 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks	4 星期/weeks	6 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	44,050	72%	中位數 Median	26 星期/weeks	41 星期/weeks	33 星期/weeks	41 星期/weeks	40 星期/weeks	56 星期/weeks	70 星期/weeks
			最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	32 星期/weeks	54 星期/weeks	58 星期/weeks	90 星期/weeks	77 星期/weeks	88 星期/weeks	72 星期/weeks

下次更新日期：2022年7月29日

Date of Next Update: 29 July 2022

(1) 最長(90百分值數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

內科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Medicine

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2021年4月1日至2022年3月31日)，共有167,380個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2021 - 31 March 2022), there were 167,380 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	12,787	8%	中位數 Median	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	27,622	17%	中位數 Median	5 星期/weeks	4 星期/weeks	5 星期/weeks	7 星期/weeks	7 星期/weeks	7 星期/weeks	6 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	124,517	74%	中位數 Median	36 星期/weeks	49 星期/weeks	73 星期/weeks	62 星期/weeks	83 星期/weeks	79 星期/weeks	26 星期/weeks
			最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	100 星期/weeks	138 星期/weeks	118 星期/weeks	120 星期/weeks	114 星期/weeks	134 星期/weeks	84 星期/weeks

下次更新日期：2022年7月29日

Date of Next Update: 29 July 2022

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

骨科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Orthopaedics & Traumatology

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority. Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2021年4月1日至2022年3月31日)，共有107,459個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2021 - 31 March 2022), there were 107,459 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	15,241	14%	中位數 Median	1 星期/week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	14,286	13%	中位數 Median	5 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks	3 星期/weeks	4 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	77,620	72%	中位數 Median	59 星期/weeks	19 星期/weeks	52 星期/weeks	69 星期/weeks	61 星期/weeks	46 星期/weeks	60 星期/weeks
			最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	95 星期/weeks	80 星期/weeks	109 星期/weeks	116 星期/weeks	83 星期/weeks	97 星期/weeks	91 星期/weeks

下次更新日期：2022年7月29日

Date of Next Update: 29 July 2022

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

兒科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Paediatrics

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2021年4月1日至2022年3月31日)，共有24,752個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2021 - 31 March 2022), there were 24,752 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	3,689	15%	中位數 Median	1 星期/week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	5,668	23%	中位數 Median	5 星期/weeks	5 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks	6 星期/weeks	6 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	15,188	61%	中位數 Median	9 星期/weeks	13 星期/weeks	9 星期/weeks	11 星期/weeks	10 星期/weeks	12 星期/weeks	20 星期/weeks
			最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	17 星期/weeks	20 星期/weeks	21 星期/weeks	50 星期/weeks	17 星期/weeks	28 星期/weeks	27 星期/weeks

下次更新日期：2022年7月29日

Date of Next Update: 29 July 2022

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

精神科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Psychiatry

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2021年4月1日至2022年3月31日)，共有50,191個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2021 - 31 March 2022), there were 50,191 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	2,927	6%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week
半緊急新症 Semi-urgent Case	10,024	20%	中位數 Median	3 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks	5 星期/weeks	4 星期/weeks	3 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	37,217	74%	中位數 Median	16 星期/weeks	51 星期/weeks	14 星期/weeks	59 星期/weeks	24 星期/weeks	65 星期/weeks	62 星期/weeks
			最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	45 星期/weeks	83 星期/weeks	46 星期/weeks	97 星期/weeks	90 星期/weeks	97 星期/weeks	91 星期/weeks

下次更新日期: 2022年7月29日

Date of Next Update: 29 July 2022

(1) 最長(90百分值數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Booking at Specialist Out-patient Clinics

外科

Specialty of Surgery

(資料只供參考 For reference only)

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把**緊急**及**半緊急**新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority.

Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去12個月(2021年4月1日至2022年3月31日)，共有189,457個預約新症，分流情況及輪候時間如下：

In the past 12 months (1 April 2021 - 31 March 2022), there were 189,457 new case bookings, with triage category and waiting time as follows:

	預約新症 ⁽²⁾ New case bookings ⁽²⁾			輪候時間 Waiting Time						
	數目 Number	百分比 Percentage		港島東 Hong Kong East	港島西 Hong Kong West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 New Territories East	新界西 New Territories West
緊急新症 Urgent Case	15,240	8%	中位數 Median	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week
半緊急新症 Semi-urgent Case	33,578	18%	中位數 Median	7 星期/weeks	4 星期/weeks	5 星期/weeks	7 星期/weeks	6 星期/weeks	5 星期/weeks	4 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	140,086	74%	中位數 Median	52 星期/weeks	31 星期/weeks	43 星期/weeks	50 星期/weeks	48 星期/weeks	28 星期/weeks	51 星期/weeks
			最長 ⁽¹⁾ Longest ⁽¹⁾	85 星期/weeks	103 星期/weeks	104 星期/weeks	99 星期/weeks	90 星期/weeks	80 星期/weeks	78 星期/weeks

下次更新日期: 2022年7月29日

Date of Next Update: 29 July 2022

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

(2) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.