

二零二二年十二月二十日
社會服務及社區發展委員會會議報告

I 關注荃灣區無家者問題的近況

社會福利署（下稱“社署”）代表匯報，截至二零二二年十一月底為止，荃灣區共有 53 名露宿者，佔全港露宿者總人數 3.5%。社署向來在收到轉介或求助個案後，會盡快安排相關單位跟進。該署一直關注露宿者的情況，在回應露宿者的福利需要方面，社署資助非牟利機構營辦三隊露宿者綜合服務隊，為全港各區露宿者提供綜合服務。服務內容包括起居照顧、輔導服務、安排膳食、剪髮和服務轉介等。該署設立綜合服務隊的目的是希望能解決露宿者的緊急福利需要，提高他們自力更新的能力，以支援他們脫離露宿的生活，重新融入社會。各政府部門和委員如察覺區內露宿者有其他福利需要，可聯絡社署，該署會盡快安排相關單位跟進。

2. 相對其他地區，委員認為近日荃灣區的露宿者問題較為嚴重，甚至出現在同一地點有兩至三名露宿者聚集的情況。他希望相關政府部門能提供協助。露宿行為往往會引致環境衛生問題並滋擾民居，令居民十分困擾，委員促請相關部門關注及研究露宿者問題。委員建議政府向志願團體和社區機構提供更多資源，好讓他們的工作發揮更大成效，進一步關懷和幫助露宿者。委員希望社署及其受專業訓練的人員加強關懷無家者的工作，並應採取“協助”而非“處理投訴”的方式對待弱勢社群。

3. 社署代表回應，露宿者是一個較複雜的社會問題，因為他們的個人狀況各有不同。在處理個案時，往往會牽涉不同部門和多個政策範疇。該署會和相關部門緊密合作，協力援助露宿者。社署代表補充在二零二一年度，荃灣區共有 50 名露宿者，但提醒統計結果較為浮動，因為有關統計數字主要是由接觸露宿者的社工匯報予該署的數字整合而成。由二零二二年十月起，救世軍露宿者綜合服務隊（下稱“救世軍”）在荃灣區增設服務。在十月初，救世軍進行了一些外展探訪活動，並向有需要人士派發被單。在臨時避寒中心開放期間，救世軍到中心進行探訪和派發宣傳單張，盡量接觸區內的有需要人士。社署會繼續密切觀察情況，若發現露宿者有福利需要，其家庭部和服務隊會作出跟進和提供協助。

荃灣區議會秘書處

二零二三年一月九日